

ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ-ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ
ATTICA DEBIT VISA / Mastercard
ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΗΣ ΠΙΣΤΗΣ

1. Στοιχεία ταυτότητας και στοιχεία επικοινωνίας του πιστωτικού φορέα:

A) Πιστωτικός φορέας:	Attica Bank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία, Ομήρου 23, Τ.Κ. 106 72, Αθήνα, Διεύθυνση Ιστότοπου: www.atticabank.gr Τηλ.: 210-3669000, 210-3669600
B) Επικοινωνία:	E-mail: customer@atticabank.gr

2. Περιγραφή βασικών χαρακτηριστικών του προϊόντος:

A) Τύπος Προϊόντος:	Χρεωστική Κάρτα. Η χορήγησή της προϋποθέτει την ύπαρξη λογαριασμού καταθέσεων (ταμιευτήριο, τρεχούμενος, όψεως).
B) Δικαιούχοι:	Φυσικά πρόσωπα που τηρούν καταθετικό λογαριασμό στην Τράπεζα για τους οποίους πληρούνται οι προϋποθέσεις πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητάς τους και διαμόρφωσης οικονομικού/συναλλακτικού προφίλ.
Γ) Συναλλαγές με τη χρήση της Κάρτας (άρθρο 4):	Η Χρεωστική Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί: α) Στα ATM της Attica Bank για ανάληψη μετρητών, κατάθεση μετρητών, ερώτηση υπολοίπου, αλλαγή PIN, έκδοση αντίγραφου κίνησης λογαριασμού για τις τελευταίες 8 συναλλαγές (mini statement). β) Στα ATM των άλλων τραπεζών Ελλάδας και εξωτερικού που φέρουν το σήμα της VISA / Mastercard για ανάληψη μετρητών και ερώτηση υπολοίπου. γ) Για αγορές προϊόντων και υπηρεσιών σε όλες τις εμπορικές επιχειρήσεις στο εσωτερικό ή το εξωτερικό με το σήμα Visa / Mastercard (παρ. 4.3.). δ) Για συναλλαγές από απόσταση (ηλεκτρονική, τηλεφωνική, ταχυδρομική παραγγελία στο εσωτερικό ή το εξωτερικό) ή μέσω διαδικτύου (παρ. 4.3.2.8. - 4.3.2.10.). ε) Για ανέπαφες συναλλαγές σε εμπορικές επιχειρήσεις που διαθέτουν EFT/POS αποδοχής ανέπαφων συναλλαγών. Ανέπαφες συναλλαγές διενεργούνται για οποιοδήποτε ποσό. Το όριο κάθε μεμονωμένης Ανέπαφης Συναλλαγής, πέραν του οποίου απαιτείται η πληκτρολόγηση του PIN του Κατόχου για την έγκριση και ολοκλήρωσή της, ανέρχεται σε 25 Ευρώ. Το ποσό αυτό δύναται να αυξάνεται, μειώνεται ή/και να μηδενίζεται βάσει της εκάστοτε επιχειρηματικής πολιτικής της Τράπεζας ή/και των Διεθνών Οργανισμών Καρτών ή για λόγους ασφάλειας, προστασίας και εξαιτίας αντισυμβατικής τυχόν συμπεριφοράς του Κατόχου. Το ως άνω τιθέμενο όριο τίθεται για την ασφάλεια των συναλλαγών. Το ανώτατο όριο συνολικού ποσού ανέπαφων συναλλαγών χωρίς PIN ανέρχεται σε 150 Ευρώ, με μέγιστο πλήθος συναλλαγών τις πέντε (5) (άρθρο 4.3.2.1.). στ) Για πάγιες ή μη εντολές για την εξόφληση είτε μεμονωμένων είτε περιοδικών υποχρεώσεων.
Δ) Όρια Συναλλαγών:	• Ημερήσιο Όριο Ανάληψης Μετρητών: € 840 • Ημερήσιο Όριο Αγορών: € 4.000 • Όριο ανέπαφης συναλλαγής χωρίς PIN: € 25 • Όριο συνολικού ποσού ανέπαφων συναλλαγών κάτω των € 25 χωρίς PIN: € 150
Ε) Διάρκεια ισχύος Κάρτας - ανανέωση (άρθρο 1.3.):	Η διάρκεια ισχύος της κάρτας είναι αόριστη. Το πλαστικό της κάρτας ισχύει για πέντε (5) έτη και, εφόσον τηρούνται οι όροι της σύμβασης, η Κάρτα ανανεώνεται περιοδικά.
ΣΤ) Αποστολή Προσωπικού Μυστικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN) (άρθρο 2.1.):	Η παραλαβή του Μυστικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN) από τον Κάτοχο, για τη χρήση της Κάρτας γίνεται είτε μέσω του Καταστήματος της Τράπεζας με το οποίο συνεργάζεται, είτε ταχυδρομικά, με συστημένη επιστολή στη διεύθυνση του Κατόχου, είτε με οποιαδήποτε άλλο ασφαλή τρόπο κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας.

3. Έξοδα-Επιβαρύνσεις	
A) Ετήσια συνδρομή (παρ. 6.1.):	Δεν υφίσταται επί του παρόντος
B) Έξοδα έκδοσης και χορήγησης νέας Κάρτας (παρ. 3.4.):	€ 0,00 Επί του παρόντος
Γ) Έξοδα έκδοσης και χορήγησης νέου PIN (παρ. 3.4.):	€ 0,00 Επί του παρόντος
Δ) Έξοδα παροχής Μηνιαίων Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων (παρ. 5.3.):	Δεν υφίστανται επί του παρόντος
Ε) Έξοδα ανάληψης μετρητών από ATM και ταμεία άλλης Τράπεζας (παρ. 4.2.2.):	i. Από ATM άλλων Τραπεζών (DIASATM): Πάγιο € 0,50 ανά συναλλαγή. Δύνатаι να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον πάροχο του ATM. ii. Από ATM άλλων Τραπεζών εκτός Ελλάδος και εντός Ευρωζώνης: Πάγιο € 0,50 ανά συναλλαγή. Δύνатаι να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον πάροχο του ATM. iii. Από ATM άλλων Τραπεζών εκτός Ευρωζώνης: Πάγιο \$ 1,00. Πλέον τυχόν πρόσθετων χρεώσεων του παρόχου που ανήκει το ATM ή του φορέα που μεσολαβεί για την ολοκλήρωση της συναλλαγής. *Η Τράπεζα δικαιούται να αναπροσαρμόζει τα παραπάνω έξοδα σε κάθε περίπτωση αναπροσαρμογής τους από τις συνεργαζόμενες Τράπεζες. Σε όλες τις περιπτώσεις ο Κάτοχος ενημερώνεται για τα έξοδα αυτά από τα ATM των τρίτων Τραπεζών, πριν από την πραγματοποίηση της συναλλαγής.
ΣΤ) Έξοδα ερώτησης υπολοίπου καταθετικού λογαριασμού σε ATM:	α) Σε ATM Attica Bank: Ανέξοδα. β) Σε ATM εκτός Attica Bank: Σύμφωνα με τις διμερείς συμφωνίες από € 0,11 έως € 0,14.
Z) Κόστος ειδοποίησης Κατόχου για ασυνήθεις κινήσεις Κάρτας (παρ. 1.8.):	Δεν υφίσταται επί του παρόντος
Η) Επιβάρυνση για τη μετατροπή συναλλαγών εξωτερικού σε Ευρώ (παρ. 4.4.1.):	Οι χρεώσεις των συναλλαγών που γίνονται σε νόμισμα διαφορετικό του Ευρώ θα μετατρέπονται σε Ευρώ με την τιμή που ορίζεται από τη διατραπεζική τιμή της χώρας συναλλαγής, κατά την ημέρα επεξεργασίας τους από τον Οργανισμό VISA / Mastercard, πλέον των σχετικών εξόδων, που χρεώνει ο τελευταίος για τις πράξεις μετατροπής συναλλάγματος στην αλλοδαπή, καθώς και του σχετικού λειτουργικού κόστους της Τράπεζας για τη συνολική διαχείριση και παρακολούθηση της συναλλαγής, που ανέρχονται συνολικά επί του παρόντος σε 2,50% επί του ποσού εκάστης συναλλαγής για τις κάρτες VISA & 0,00% επί του ποσού εκάστης συναλλαγής για τις κάρτες Mastercard. Η Τράπεζα δύναται να προβαίνει σε αναπροσαρμογή της εν λόγω χρέωσης, συνυπολογίζοντας κάθε φορά το εκάστοτε κόστος εκκαθάρισης του Οργανισμού, το οποίο μπορεί να μεταβληθεί. Στο Αντίγραφο Κινήσεων της Κάρτας που λαμβάνει κατόπιν αιτήματος ο Κάτοχος και στο οποίο αποτυπώνονται όλες οι κινήσεις που διενεργούνται στον συνδεδεμένο με την Κάρτα λογαριασμό, εμφανίζεται το ποσό στο νόμισμα που έγινε η συναλλαγή (στην περιγραφή) και η χρέωση του τελικού ποσού σε Ευρώ.

Θ) Ευθύνη Κατόχου για συναλλαγές που έγιναν με χρήση της απωλεσθείσας ή κλαπείσας Κάρτας ή του διαρρευσαντος PIN (παρ. 3.2.):	€ 50,00
4. Άλλες σημαντικές νομικές πτυχές:	
Α) Δικαίωμα υπαναχώρησης (παρ. 9.9.):	Παρέχεται στον Κάτοχο δικαίωμα υπαναχώρησης εντός δέκα τεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.
Β) Εξωδικαστικοί φορείς επίλυσης διαφορών (παρ. 10.3):	Αρμόδια αρχή για την εξωδικαστική διαχείριση καταγγελιών είναι η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας του Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης Πλατεία Κάνιγγος, 101 81, Αθήνα (http://www.1520.gov.gr/epikoionia), ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας, αρ. 144, 114 71, Αθήνα (www.synigoroskatanaloti.gr), ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής - Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών» (EXM-ΕΕΕΔ) οδός Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήναι (www.hobis.gr) και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού που προβλέπονται στο άρθρο 11 του Ν.2251/1994, όπως εκάστοτε ισχύει.
Γ) Αντίγραφο σύμβασης:	Η Attica Bank παρέχει στον Κάτοχο, μετά την υπογραφή της σύμβασης, δωρεάν και οποτεδήποτε, αντίγραφο σύμβασης, ύστερα από σχετικό αίτημά του.

Η παρούσα προσυμβατική ενημέρωση, εφόσον καταρτισθεί σύμβαση για την παροχή του προϊόντος, επισυνάπτεται σε αυτή ως Προσάρτημα και αποτελεί με αυτή ενιαίο όλο.