

Ενημερωτικό Έντυπο

Ασφάλιση Κατοικίας



Γενικά Στοιχεία

Η Attica Bank ΑΕ Τραπεζική Εταιρεία και η ΑΕ Ασφαλιστικών Πρακτορεύσεων του Ομίλου Attica Bank έχουν υπογράψει σύμβαση συνεργασίας με τις Εταιρείες INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΩΗΣ Α.Ε, INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε. και INTERAMERIKAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ Α.Ε. ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ.

Η Anytime είναι το κανάλι απευθείας πωλήσεων ασφαλιστικών προϊόντων της Εταιρίας «INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.».

Σχετικά με την ασφαλιστική σύμβαση που πρόκειται να συναφθεί με κάποιο από τα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας Anytime Home που αναφέρονται σε αυτό το Ενημερωτικό Έντυπο, σας παρέχονται οι παρακάτω πληροφορίες σύμφωνα με:

- Το Άρθρο 150 του Νόμου 4364/2016.
- Το Άρθρο 4Θ του Νόμου 2251/1994, όπως ισχύει σήμερα.

Προγράμματα Ασφάλισης

Τα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας που διατίθενται σήμερα μέσω της Anytime είναι τα εξής:

Η Εταιρία «INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.»:

- Έχει Αριθμό Μητρώου Ανωνύμων Εταιριών (ΑΡ.Μ.Α.Ε.) 12865/05/Β/86/45
- Έχει Α.Φ.Μ. 094045552 και ανήκει στη Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ.
- Έχει έδρα στη Λ. Συγγρού 124-126, 117 82, Αθήνα.
- Είναι μέλος του Εμπορικού & Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών, με αρ. 74583/21-1-1978.
- Εποπτεύεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ και το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ.

Η δραστηριότητα της επικεντρώνεται σε:

- Ασφαλίσεις ζημιών στους κλάδους ασφάλισεων κατά Ζημιών του Άρθρου 4 Νόμου 4364/2016.
- Ασφαλίσεις που προβλέπονται από το Νομοθετικό Διάταγμα 551/1970.
- Αντασφαλίσεις κάθε είδους και κλάδου.



- anytime: Home economic
- anytime: Home value
- anytime: Home premium



- anytime: Home Content
- anytime: Home Content plus

Η Κατοικία

Τα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας που διατίθενται σήμερα μέσω της Anytime είναι:

- anytime: Home economic
- anytime: Home value
- anytime: Home premium



- anytime: Home Content
- anytime: Home Content plus



Υπάρχει δυνατότητα τόσο ενημέρωσης για τα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας Anytime Home, όσο και έκδοσης Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, **τηλεφωνικά μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών Anytime στα 210 94 60000 ή μέσω της ιστοσελίδας www.anytime.gr.**

Μέσω των αναγκών και απαιτήσεων που περιγράφονται από τον λήπτη της ασφάλισης παρέχεται συμβουλή για το καταλληλότερο για εκείνον ασφαλιστικό προϊόν.

Για την έκδοση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο Συμβαλλόμενος είναι απαραίτητο να γνωστοποιήσει στην Εταιρία τα προσωπικά του στοιχεία και τα στοιχεία της κατοικίας του. Η καταγραφή των στοιχείων γίνεται:

- τηλεφωνικά. Στην περίπτωση αυτή, η κλήση καταγράφεται για λόγους ασφαλείας.
- online, από το Συμβαλλόμενο μέσω της ιστοσελίδας www.anytime.gr.

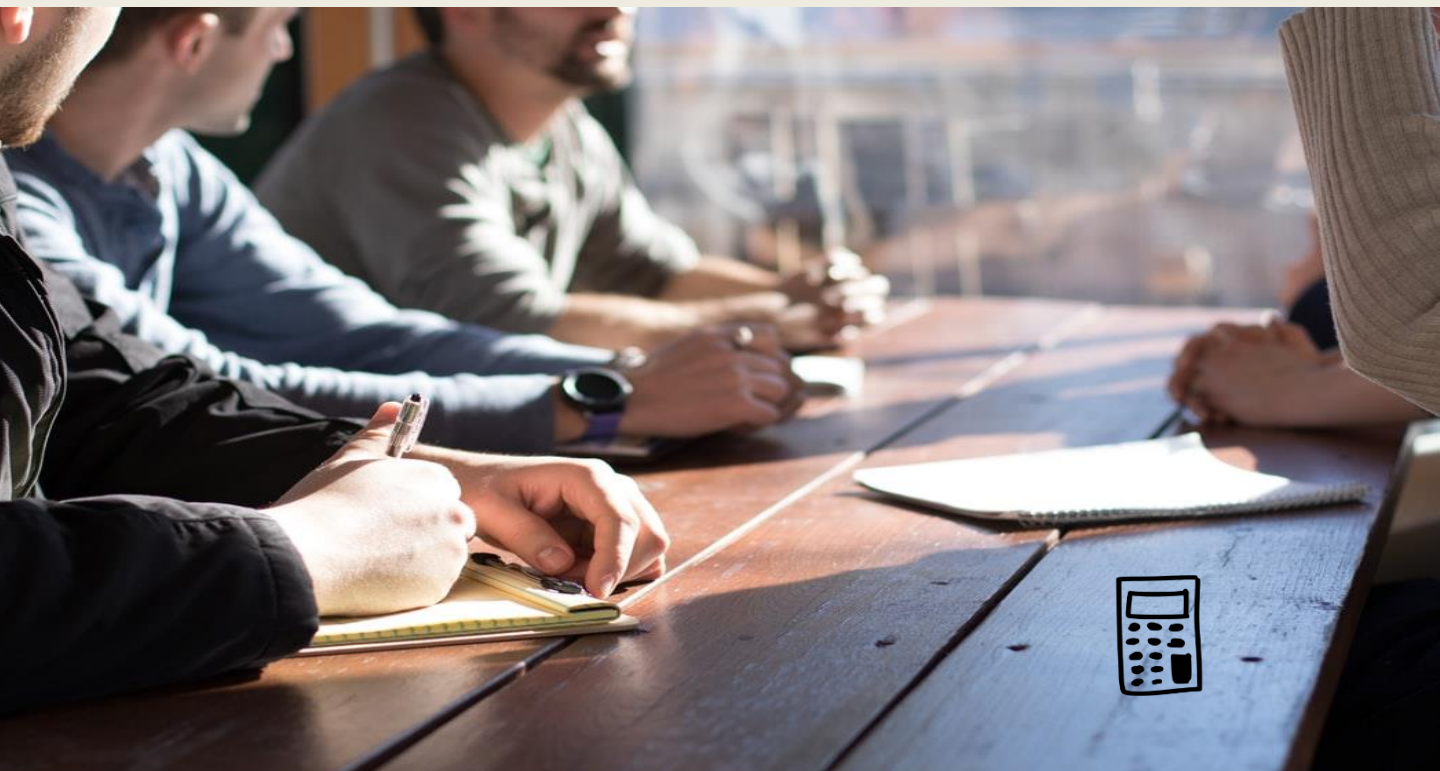
Σημειώνεται ότι στη περίπτωση ασφάλισης περιεχομένου σπιτιού, η κάλυψη παρέχεται σε ιδιοκτήτες ή μισθωτές της ασφαλισμένης κατοικίας.

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποστέλλεται στο Συμβαλλόμενο με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- στη διεύθυνση που δηλώθηκε στην Εταιρία, σε περίπτωση που το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο εκδόθηκε τηλεφωνικά.
- στο e-mail που δηλώθηκε στην Εταιρία, σε περίπτωση που το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο εκδόθηκε online μέσω διαδικτύου.

Σημειώνεται ότι στη περίπτωση ασφάλισης περιεχομένου σπιτιού, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποστέλλεται στο e-mail που δηλώθηκε στην Εταιρία.

Υπολογισμός Ασφαλίσεων



Το ασφάλιστρο υπολογίζεται με βάση τα τετραγωνικά μέτρα της στεγασμένης επιφάνειας ή το ασφαλισμένο κεφάλαιο της κατοικίας και άλλες παραμέτρους που ισχύουν κάθε φορά στα τιμολόγια της Εταιρίας.

Ο Συμβαλλόμενος οφείλει να γνωστοποιεί στην Εταιρία κάθε μεταβολή της κατοικίας ή των ιδιοκτητών της, ειδικά όταν τα στοιχεία αυτά επιδρούν στον υπολογισμό του ασφάλιστρου.

Κατά την ανανέωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, το ασφάλιστρο υπολογίζεται εκ νέου από την Εταιρία, αφού ληφθούν υπόψη και οι παραπάνω ενδεικτικοί παράγοντες.

Στη περίπτωση ασφάλισης περιεχομένου σπιτιού, το ασφάλιστρο υπολογίζεται με βάση το ασφαλισμένο κεφάλαιο του περιεχομένου και άλλες παραμέτρους που ισχύουν κάθε φορά στα τιμολόγια της Εταιρίας.

Κατά την ανανέωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, το ασφάλιστρο υπολογίζεται εκ νέου από την Εταιρία.

Πληρωμή Ασφαλίστρου

Το ασφάλιστρο είναι προκαταβλητέο και οι τρόποι πληρωμής του είναι με μετρητά ή με πάγια εντολή σε πιστωτική κάρτα.

Η συχνότητα πληρωμής του ασφαλίστρου μπορεί να είναι:

- εφάπαξ
- δόσεις (μηνιαίες, τριμηνιαίες, εξαμηνίες)

Η δυνατότητα εξόφλησης με μηνιαίες δόσεις παρέχεται μόνο σε περίπτωση πάγιας εντολής μέσω πιστωτικής κάρτας.

Στη περίπτωση ασφάλισης περιεχομένου σπιτιού, το ασφάλιστρο είναι ετήσιο και προκαταβλητέο. Η συχνότητα πληρωμής του ασφαλίστρου είναι εφάπαξ.



Έναρξη & Διάρκεια Ισχύος

Η διάρκεια ασφάλισης μπορεί να είναι δώδεκα (12) μήνες. Η ισχύς της ασφαλιστικής κάλυψης ξεκινά από την ημερομηνία που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και με την προϋπόθεση ότι θα έχει πληρωθεί η πρώτη δόση ή το συνολικό ασφάλιστρο, ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής που έχει επιλεγεί.

Στη περίπτωση ασφάλισης περιεχομένου σπιτιού, η ισχύς της ασφαλιστικής κάλυψης ξεκινά από την ημερομηνία που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Ανανέωση Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ανανεώνεται για ίσο χρονικό διάστημα, με την προϋπόθεση να προκαταβληθούν τα τότε οφειλόμενα ασφάλιστρα. Η ανανέωση πραγματοποιείται με την αποστολή των εγγράφων ανανέωσης από την Εταιρία.



Καταγγελία ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, Λήξη με τη συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να λήξει **με κοινή έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Συμβαλλόμενου και της Εταιρίας, αν έναν (1) τουλάχιστον μήνα πριν τη λήξη του υπάρξει έγγραφη ειδοποίηση** από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη για τη μη ανανέωση του.

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί επίσης να λήξει **με καταγγελία από την Εταιρία ή από το Συμβαλλόμενο**. Εκτός από τις περιπτώσεις καταγγελίας που αναφέρονται στον ασφαλιστικό νόμο και αναλύονται στο βιβλίο όρων ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο **μπορεί να καταγγελθεί και στις εξής περιπτώσεις:**

Από την Εταιρία:

- σε περίπτωση που αλλάξουν οι τεχνικές της ανάγκης και η πολιτική της σε σχέση με τον ασφαλιζόμενο κίνδυνο.
- αν η ασφαλισμένη κατοικία καταρρεύσει από αιτία που δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με απάτη περί των ασφαλειών.

Στην περίπτωση που η καταγγελία ασκείται από την Εταιρία, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο λήγει οριστικά 30 μέρες μετά από τότε που ενημερώθηκε σχετικά ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος.

Από την Εταιρία ή/και το Συμβαλλόμενο:

- αν το αντισυμβαλλόμενο μέρος τους κηρυχθεί σε πτώχευση, τεθεί σε αναγκαστική διαχείριση ή αν απαγορευτεί η ελεύθερη διάθεση μέρους ή συνόλου των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρίας.
- μετά από ζημιά που προέκυψε στην ασφαλισμένη κατοικία. Στην περίπτωση αυτή, το ασφάλιστρο που αναλογεί στην ασφαλιστική περίοδο κατά την οποία έγινε η ζημιά, πρέπει να έχει εξοφληθεί και δεν επιστρέφεται από την Εταιρία στο Συμβαλλόμενο.

Σε κάθε περίπτωση η καταγγελία γίνεται εγγράφως από την Εταιρία προς το Συμβαλλόμενο ή αντίστροφα.



Δικαίωμα Εναντίωσης

Σύμφωνα με την ασφαλιστική νομοθεσία που ισχύει σήμερα, ο Συμβαλλόμενος έχει το δικαίωμα να εναντιωθεί στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο στις εξής περιπτώσεις:

- αν το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρεκκλίνει από την Αίτηση ασφάλισης (Παρ. 5 του Άρθρου 2 του Νόμου 2496/1997)
- αν δεν του παραδόθηκαν οι πληροφορίες που προβλέπονται σε αυτό το Ενημερωτικό έντυπο και αφορούν το εφαρμοστέο δίκαιο, την έδρα, τη γλώσσα, καθώς και τους όρους ασφάλισης (Παρ. 6 του Άρθρου 2 του Νόμου 2496/1997).

Το δικαίωμα Εναντίωσης ασκείται με την υποβολή γραπτής δήλωσης από το Συμβαλλόμενο, η οποία πρέπει να σταλεί συστημένη στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας.

- μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στην περίπτωση που το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης
- μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στην περίπτωση που δεν παραδόθηκαν οι πληροφορίες που προβλέπονται σε αυτό το Ενημερωτικό Έντυπο ή οι όροι ασφάλισης.

Με το συμβόλαιο παραδίδεται στο Συμβαλλόμενο υπόδειγμα Δήλωσης Εναντίωσης και τις δύο παραπάνω περιπτώσεις. Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα, το συμβόλαιο ακυρώνεται από την έναρξή του και θεωρείται σαν να μην έχει εκδοθεί ποτέ, από τη στιγμή παράδοσης της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο.

Διευκρινίζεται ότι, το δικαίωμα Εναντίωσης δεν μπορεί να ασκηθεί, αν μέχρι την παράδοση της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο (ή και μετά από αυτή και μέχρι την παραλαβή της από την Εταιρία), έχει καταβληθεί αποζημίωση με βάση το συμβόλαιο.



Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Ο Συμβαλλόμενος έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει, για οποιοδήποτε λόγο, από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η άσκηση του δικαιώματος προβλέπεται από τη νομοθεσία που διέπει την εξ' αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών (Παρ. 6 του Άρθρου 4α του Νόμου 2251/1994).



Το δικαίωμα ασκείται με την υποβολή γραπτής δήλωσης από το Συμβαλλόμενο. Η δήλωση πρέπει να σταλεί συστημένη στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την παραλαβή του συμβολαίου. Με το συμβόλαιο παραδίδεται στο Συμβαλλόμενο υπόδειγμα Δήλωσης Υπαναχώρησης. Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα, το συμβόλαιο ακυρώνεται από την έναρξή του και θεωρείται σαν να μην έχει εκδοθεί ποτέ, από τη στιγμή παράδοσης της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο. Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα Υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την παράδοση της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο (ή και μετά από αυτή και μέχρι την παραλαβή της από την Εταιρία), έχει καταβληθεί αποζημίωση με βάση το συμβόλαιο.

Διευθέτηση Παραπόνων (Attica Bank)

Η διαδικασία διευθέτησης παραπόνων είναι αυτή που εφαρμόζει η Attica Bank στο σύνολο της και εν προκειμένω πραγματοποιείται στα ακόλουθα σημεία: δίκτυο καταστημάτων, ηλεκτρονικά, ταχυδρομικά, τηλεφωνικά, κλπ (βλέπε αναλυτικά <https://www.atticabank.gr/el/complaints-footer>).



Διευθέτηση Παραπόνων (Anytime)

Παράπονο είναι η εκδήλωση δυσαρέσκειας, ενδεικτικά από τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της ασφάλισης, Ασφαλισμένο, δικαιούχο ασφαλίματος, ζημιωθέντα τρίτο, το οποίο σχετίζεται με το συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που του παρέχονται, με οποιονδήποτε τρόπο. Παράπονα δε θεωρούνται, σύμφωνα με το νόμο, οι αναγγελίες ασφαλιστικών απαιτήσεων, οι αιτήσεις αποζημίωσης, καθώς και αιτήματα που σχετίζονται με το συμβόλαιο και την παροχή πληροφοριών ή διευκρινίσεων για αυτό.

Σε περίπτωση που κάποιος επιθυμεί να υποβάλλει παράπονο ή παρατήρηση σχετικά με το συμβόλαιό ή την εξυπηρέτηση που του παρέχεται, μπορεί να το στείλει:

- με e-mail στο home@anytime.gr
- με fax στα 210 94 62 079
- ταχυδρομικά προς Εξυπηρέτηση Πελατών της Anytime, Λ. Συγγρού 124-126, 117 82, Αθήνα

Για την υποβολή παραπόνου θα χρειαστεί να αναφερθούν τα παρακάτω στοιχεία:

- Γενικά πληροφοριακά στοιχεία: Ονοματεπώνυμο, Όνομα πατρός, Ημ/νία γέννησης, Τηλέφωνο
- Αριθμός συμβολαίου
- Σχέση με το συμβόλαιο (Ασφαλισμένος, καλυπτόμενο μέλος, υποψήφιος πελάτης)

Η Εταιρία, μόλις λάβει το παράπονο, θα στείλει γραπτή επιβεβαίωση.

Το Τμήμα Διαχείρισης Παραπόνων θα καταγράψει το αίτημα και θα δημιουργήσει ηλεκτρονικό φάκελο για την αρχειοθέτησή του.



Σε περίπτωση, που δε λάβει απάντηση μέσα στο παραπάνω χρονικό διάστημα, η Εταιρία θα αιτιολογήσει γραπτώς την καθυστέρησή της. Παράλληλα θα ενημερώσει για το χρόνο που υπολογίζει ότι θα ολοκληρωθεί η διερεύνηση του παραπόνου, καθώς και για το πότε θα λάβει, το πρόσωπο που υπέβαλε το παράπονο, την οριστική απάντηση.

Τη διαδικασία διαχείρισης των παραπόνων που υποβάλλονται συντονίζει και παρακολουθεί η κ. Μαρία Φουντή, με τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

e-mail: complaintservice@interamerican.gr, τηλέφωνο: 210 94 62000

Η διαχείριση του παραπόνου γίνεται σύμφωνα με την Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος με αριθμό 88/05.04.2016, η οποία βρίσκεται στην ενότητα «Προστασία Καταναλωτή» της «Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης» στην ιστοσελίδα: <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/deia/consumerprotection.aspx>.

Παράλληλα με την υποβολή του παραπόνου στην Εταιρία ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί το πρόσωπο που υπέβαλε το παράπονο από την απάντηση της Εταιρίας, μπορεί να απευθυνθεί για την εξωδικαστική επίλυση του προβλήματος στην Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή».

Σε αυτή την περίπτωση, η προθεσμία για να υποβάλει αναφορά είναι ένα (1) έτος από τη στιγμή που κατά την άποψή του, δημιουργήθηκε η καταναλωτική διαφορά. Η αναφορά αυτή δε διακόπτει, ούτε αναστέλλει τις προθεσμίες που προβλέπονται από το Νόμο για τη χρήση ένδικων βοηθημάτων από την πλευρά του. Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα:

www.synigoroskatanaloti.gr

Οποιαδήποτε αξίωση κατά της Εταιρίας παραγράφεται αφού περάσει το χρονικό διάστημα που ορίζει η νομοθεσία για κάθε περίπτωση. Η υποβολή παραπόνου στην Εταιρία δε διακόπτει την παραπάνω παραγραφή.



Εφαρμοστέο Δίκαιο

Το δίκαιο που διέπει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι το ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει σχετικά με το κύρος και τους όρους εφαρμογής του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Για θέματα που δε ρυθμίζονται από τους όρους του συμβολαίου, εφαρμόζονται οι διατάξεις που ρυθμίζουν το Δίκαιο της Ασφαλιστικής Σύμβασης (Νόμος 2496/1997, όπως ισχύει σήμερα), καθώς και οι υπόλοιπες διατάξεις της νομοθεσίας.



Γλώσσα

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η γλώσσα στην οποία παρέχεται η σχετική ενημέρωση στον καταναλωτή είναι η ελληνική. Σε αυτήν, αναλαμβάνει την υποχρέωση η Εταιρία να επικοινωνεί με τον καταναλωτή και σε αυτήν διατυπώνονται οι όροι του συμβολαίου.

Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών

Ο Συμβαλλόμενος ή και ο Ασφαλισμένος έχουν τη δυνατότητα να προσφύγουν:

- στην Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού της Νομαρχίας Αθηνών, με υποβολή σχετικής αίτησης, η οποία ορίζεται ως αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση των εξωδικαστικών διαφορών μεταξύ του καταναλωτή και της Εταιρίας, σύμφωνα με την Παρ. 5 του Άρθρου 11 του Νόμου 2251/1994.
- στο Συνήγορο του Καταναλωτή, με υπογεγραμμένη αναφορά, η οποία υποβάλλεται μέσα σε τρεις (3) μήνες από τότε που ο Συμβαλλόμενος έλαβε γνώση της καταναλωτικής διαφοράς.
- στην Τράπεζα της Ελλάδος η οποία διαθέτει διαδικασία για την υποβολή, παραλαβή και διαχείριση έγγραφων καταγγελιών από τον Συμβαλλόμενο και κάθε ενδιαφερόμενο, συμπεριλαμβανομένων των Ενώσεων καταναλωτών, κατά διανομένων ασφαλιστικών προϊόντων και κατά οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου το οποίο διενεργεί πράξεις διανομής ασφαλιστικών προϊόντων.



Φορολογικό Καθεστώς

Σύμφωνα με το φορολογικό νόμο που ισχύει σήμερα, η κάλυψη πυρκαγιάς υπόκειται σε φόρο ασφαλιστρού 20%, ενώ οι υπόλοιπες καλύψεις σε φόρο ασφαλιστρού 15%.