

## **ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΚΑΡΤΑΣ «ATTICA PREPAID CARD VISA»**

A) Η Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία με την Επωνυμία «ATTICA BANK ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Ομήρου αριθ. 23, είναι εγγεγραμμένη στο ΓΕΜΗ με αριθ. **000255501000** και εκπροσωπείται νόμιμα από τους υπογράφοντες την παρούσα (εφεξής «**Τράπεζα**») και  
B) Ο αντισυμβαλλόμενος (εφεξής «**Κάτοχος**»),

### **αφού έλαβαν υπόψη**

την Αίτηση του Κατόχου, την πληρότητα και ακρίβεια των στοιχείων της οποίας ανεπιφύλακτα βεβαιώνει, το Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Κατόχου, την Προσυμβατική Ενημέρωση-Προσάρτημα, τους όρους της οποίας ο Κάτοχος κατανόησε πλήρως και έχει αποδεχθεί ανεπιφύλακτα, καθώς επίσης και τη σύμβαση πλαίσιο των Γενικών Όρων Συναλλαγών της Τράπεζας, που θα αποκαλούνται στο εξής «ΓΟΣ», μεταξύ της Τράπεζας και του Κατόχου, που βρίσκεται διαρκώς αναρτημένη σε κάθε Κατάστημα του δικτύου της και στην ιστοσελίδα της [www.atticabank.gr](http://www.atticabank.gr), οι όροι της οποίας συμπληρώνουν την παρούσα και εφαρμόζονται σε αυτήν, με την επιφύλαξη των τυχόν ειδικότερων διατάξεων της παρούσας, οι οποίες υπερισχύουν,

**συμφωνούν, συνομολογούν και συναποδέχονται τα ακόλουθα:**

### **1. Χορήγηση - Ισχύς της Κάρτας**

**1.1.** Η Τράπεζα χορηγεί στον Κάτοχο, κατόπιν υποβολής της Αίτησης και ελέγχου όλων των απαιτούμενων εγγράφων και εκπλήρωσης των προϋποθέσεων πιστοποίησης και επαλήθευσης των στοιχείων ταυτότητας του Κατόχου, σύμφωνα με τις διαδικασίες που καθορίζονται από το ισχύον νομοκανονιστικό πλαίσιο, την προπληρωμένη κάρτα Attica Prepaid Card (εφεξής «Κάρτα»), στην οποία αποτυπώνεται ο αριθμός της Κάρτας, το ονοματεπώνυμο του Κατόχου καθώς και ο χρόνος και ο μήνας στο τέλος του οποίου λήγει η ισχύς της, και η οποία διέπεται από τους ακόλουθους όρους ως προς τη χρήση της:

**1.2.** Κατά την υποβολή της Αίτησης, ο Κάτοχος οφείλει να καταβάλει τα Έξοδα Έκδοσης Κάρτας, όπως αναφέρονται στην Προσυμβατική Ενημέρωση-Προσάρτημα (παρ. 3Α1), καθώς και το ποσό της πρώτης φόρτισης. Η Κάρτα κατ' επιλογήν της Τράπεζας, παραδίδεται στον Κάτοχο, είτε μέσω του Καταστήματος με το οποίο συνεργάζεται είτε ταχυδρομικά μέσω απλής ή συστημένης επιστολής στη διεύθυνση που έχει δηλώσει, βάσει της εκάστοτε ισχύουσας πολιτικής της Τράπεζας, αναλαμβάνοντας ο Κάτοχος τον σχετικό κίνδυνο για την παράδοσή της, σε περίπτωση που δεν δηλώσει την ακριβή διεύθυνσή του ή σε τυχόν μεταβολή της, εφαρμοζόμενης της διάταξης του οικείου άρθρου των Γενικών Όρων Συναλλαγών. Η Κάρτα αποστέλλεται απενεργοποιημένη, με σαφείς οδηγίες ενεργοποίησής της, βάσει των εκάστοτε τεχνολογικών εξελίξεων και συστημικών δυνατοτήτων της Τράπεζας. Ο Κάτοχος αμέσως μετά την παραλαβή της Κάρτας υποχρεούται να θέσει την υπογραφή του στον ειδικό χώρο, στην πίσω όψη της, στις περιπτώσεις που υπάρχει, πριν προβεί σε οποιαδήποτε συναλλαγή, και ευθύνεται από τη στιγμή της παραλαβής της για την τήρηση των όρων της παρούσας και για την τυχόν μη νόμιμη ή αντισυμβατική χρήση της. Ρητά, ωστόσο, σημειώνεται ότι η Κάρτα παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας και ουδέποτε περιέρχεται στην κυριότητα του Κατόχου, ο οποίος έχει μόνο δικαίωμα κατοχής και χρήσης της. Ρητά, επίσης, σημειώνεται ότι ο Κάτοχος δεν δύναται να την παραδώσει ή να επιτρέψει τη χρήση της σε οποιονδήποτε τρίτο. Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι η Κάρτα είναι μέσο πληρωμών, υποχρεούται να την φυλάσσει με επιμέλεια και να την διατηρεί σε καλή κατάσταση, ώστε να εξασφαλίζεται η αποτελεσματική λειτουργία της.

**1.3.** Κάθε Κάρτα έχει διάρκεια ισχύος μέχρι το τέλος του μήνα του έτους που αναγράφεται στην εμπρόσθια όψη της, ώστε οποιαδήποτε χρήση της μετά τη λήξη ισχύος της ή τη λύση της παρούσας σύμβασης απαγορεύεται. Συνακόλουθα, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να εξοφλήσει το αντίτιμο συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν μετά τη λήξη ισχύος της Κάρτας. Με τη λήξη ισχύος της Κάρτας αυτή δεν ανανεώνεται.

**1.4.** Κάθε Κάρτα που κατά τη λήξη της παρουσιάζει πιστωτικό υπόλοιπο, το ποσό αυτό δύναται είτε να αποδοθεί στον Κάτοχο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.11. κατωτέρω εφόσον υπερβαίνει τα έξοδα εκφόρτισης, είτε η Τράπεζα να πιστώνει κάθε ποσό που για οποιονδήποτε λόγο είναι επιστρεπτέο στον Κάτοχο σε οποιονδήποτε προϊόν βρίσκεται σε καθυστέρηση και σε περίπτωση τυχόν ύπαρξης περισσότερων, σε αυτό που εμφανίζει την μεγαλύτερη υπερημερία. Κατόπιν αιτήματος του Κατόχου το ως άνω επιστρεπτέο ποσό δύναται εναλλακτικά να πιστώνεται προς εξόφληση έτερης υποχρέωσής του προς την Τράπεζα, δυνάμενο να αναληφθεί εκ μέρους του μόνο σε περίπτωση ολοσχερούς εξόφλησης κάθε τυχόν οφειλής του προς αυτήν.

**1.5.** Η λειτουργικότητα της Κάρτας δεν επιτρέπει την υπέρβαση του εκάστοτε διαθέσιμου υπολοίπου της. Σε περίπτωση, όμως, που προκύψει τυχόν χρεωστικό υπόλοιπο από τη χρήση της κάρτας οποιαδήποτε φόρτιση θα αχθεί σε κάλυψη του χρεωστικού υπολοίπου ενώ ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει με κάθε ληξιπρόθεσμη και απαιτητή οφειλή του από την παρούσα οποιονδήποτε λογαριασμό του τηρεί στην Τράπεζα. Η εξουσιοδότηση αυτή συμφωνείται ανέκκλητη, καθόσον αφορά στο συμφέρον των συμβαλλομένων.

**1.6.** Η Τράπεζα επιφυλάσσεται του δικαιώματος οποτεδήποτε να αναστέλλει ή να διακόπτει τη δυνατότητα πραγματοποιήσεως συναλλαγών, με χρήση της Κάρτας, ολικά ή μερικά, για αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κάρτας ή/και την υπόνοια μη εγκεκριμένης, δόλιας ή/και παράνομης χρήσης της, στην οποία περιλαμβάνεται και η υπόνοια ή/και χρήση της Κάρτας για σκοπούς νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο, τόσο για την αναστολή ή διακοπή, όσο και για

τους λόγους της ενέργειας αυτής, εγγράφως εάν δεν είναι δυνατή η τηλεφωνική γνωστοποίηση, αν είναι δυνατόν πριν από την αναστολή ή τη διακοπή ή, το αργότερο, αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές διατάξεις ή απαγορεύεται από άλλη συναφή κοινοτική ή εθνική νομοθεσία. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι του Κατόχου για οποιαδήποτε εκ των λόγων αυτών τυχόν ζημία ή απώλεια αυτός υποστεί.

**1.7.** Η Τράπεζα αίρει την αναστολή της χρήσης της Κάρτας ή, εφόσον αυτή έχει διακοπεί, εκδίδει νέα, όταν οι λόγοι διακοπής πάψουν να υφίστανται, υπό την προϋπόθεση ότι ο Κάτοχος είναι συνεπής στις υποχρεώσεις του έναντι της Τράπεζας.

**1.8.** Για λόγους μείζονος ασφαλείας των συναλλαγών, ο Κάτοχος δύναται να επιλέξει στο ειδικό προς τούτο πεδίο της Αίτησης ή οποτεδήποτε με έγγραφο αίτημά του, την ειδοποίηση από την Υπηρεσία Διασφάλισης Συναλλαγών της Τράπεζας, είτε τηλεφωνικά, είτε, εφόσον προβλέπεται, μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος στο κινητό του (sms), σε περίπτωση που κατά την κρίση της Τράπεζας πραγματοποιηθούν συναλλαγές που συνιστούν ασυνήθη χρήση της Κάρτας του, όπως ενδεικτικά συναλλαγές ποσού μεγαλύτερου από αυτές που διενεργούνται συνήθως με τη χρήση της Κάρτας. Το κόστος της παραπάνω ειδοποίησης αναφέρεται στην Προσυμβατική Ενημέρωση-Προσάρτημα (παρ. 3ΣΤ). Η Τράπεζα επιφυλάσσεται να ανακοινώσει στο μέλλον και άλλους τρόπους ειδοποίησης του Κατόχου με σκοπό την προστασία του.

**1.9.** Για την περίπτωση της παρ. 1.8. ανωτέρω, ο Κάτοχος παρέχει ρητά και ανεπιφύλακτα τη συγκατάθεσή του στην Τράπεζα να επικοινωνεί μαζί του οποτεδήποτε για την επιβεβαίωση των στοιχείων του και της διενεργηθείσας συναλλαγής. Σε περίπτωση τηλεφωνικής επικοινωνίας, αυτή καταγράφεται για την προστασία του Κατόχου, κατόπιν σχετικής προειδοποίησής του κατά την έναρξη της συνομιλίας από τον αρμόδιο υπάλληλο της Τράπεζας.

## **2. Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (PIN)**

**2.1.** Μετά την παράδοση ή αποστολή της Κάρτας, η Τράπεζα, χορηγεί και είτε παραδίδει είτε αποστέλλει στον Κάτοχο, κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 1.2. πιο πάνω, με ειδικό φάκελο, τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (PIN: Personal Identification Number), ο οποίος μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε συνδυασμό με την Κάρτα για την πραγματοποίηση των συναλλαγών που αναφέρονται στο άρθρο 4 κατωτέρω, καθώς και αυτών που η Τράπεζα επιφυλάσσεται να γνωστοποιήσει στον Κάτοχο στο μέλλον.

**2.2.** Ο αριθμός PIN είναι αυστηρά προσωπικός και παράγεται ηλεκτρονικά σε συνθήκες πλήρους ασφαλείας και εχεμύθειας, ώστε να είναι αδύνατη η αναπαραγωγή του. Ο Κάτοχος μπορεί να αντικαταστήσει τον αριθμό PIN του με άλλον της επιλογής του σε οποιοδήποτε ATM (Αυτόματη Ταμειολογιστική Μηχανή) της Τράπεζας, οποτεδήποτε, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του ATM της Τράπεζας, ή σε ATM οποιουδήποτε πιστωτικού ιδρύματος που παρέχει την υπηρεσία αυτή.

**2.3.** Ο Κάτοχος αναγνωρίζει ότι ο αριθμός PIN αποτελεί την ηλεκτρονική του υπογραφή, με την οποία πραγματοποιεί συναλλαγές με χρήση της Κάρτας και παρέχει την έγκρισή του για την αντίστοιχη χρέωση του Διαθέσιμου Ποσού Συναλλαγών και, ως εκ τούτου, αναλαμβάνει την υποχρέωση να τον απομνημονεύσει, να καταστρέψει το σχετικό έγγραφο της Τράπεζας με το οποίο του γνωστοποιήθηκε, να μην τον σημειώσει με οποιαδήποτε αναγνωρίσιμη μορφή στην Κάρτα ή σε άλλο μέσο, να καλύπτει το πληκτρολόγιο του ATM ή του EFT/POS κατά τη χρήση της Κάρτας και να φροντίζει να μην διαρρεύσει σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Ρητά συμφωνείται ότι η αναγραφή του PIN σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή, έστω και συγκαλυμμένα, συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου.

**2.4.** Σε περίπτωση μη παραλαβής του PIN, εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την παραλαβή της Κάρτας, ο Κάτοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει σχετικά την Τράπεζα, ώστε να καταστεί δυνατή η έκδοση νέου PIN και η επαναποστολή του. Η διάταξη αυτή εφαρμόζεται ανάλογα και σε κάθε περίπτωση επανέκδοσης PIN (παρ. 3.4.).

## **3. Απώλεια Κάρτας - Διαρροή PIN**

**3.1.** Κατ' ακολουθία των προαναφερθέντων (παρ. 2.3. και 2.4.), ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την αποτελεσματική φύλαξη της Κάρτας του και να ελέγχει καθημερινά ότι αυτή βρίσκεται στην κατοχή του. Τυχόν απώλεια ή κλοπή, υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας ή ύπαρξη υπόνοιας για διαρροή του PIN, πρέπει να γνωστοποιούνται άμεσα στην Τράπεζα με κάθε πρόσφορο τρόπο. Η τηλεφωνική εξυπηρέτηση των κατόχων για την υποστήριξη καταγραφής των ως άνω συμβάντων είναι διαθέσιμη όλο το 24ωρο. Η τηλεφωνική γνωστοποίηση καταγράφεται, για την ασφαλεία αμφοτέρων των συμβαλλομένων, σε μαγνητικό μέσο.

**3.2.** Ο Κάτοχος ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας ή/και του PIN μετά την ως άνω γνωστοποίηση στην Τράπεζα της απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας ή της διαρροής του PIN, εκτός αν ενήργησε με δόλο, οπότε ευθύνεται και μετά τη γνωστοποίηση. Μέχρι τη γνωστοποίηση και με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, ο Κάτοχος έχει πλήρη ευθύνη για τις ζημιές από τη διενέργεια συναλλαγών που έγιναν με χρήση της απωλεσθείσας ή κλαπείσας Κάρτας ή του διαρρεύσαντος PIN, εκτός εάν ενήργησε με δόλο, μέχρι του ανώτατου ποσού των πενήντα (50) ευρώ. Η παράλειψη άμεσης ειδοποίησης της Τράπεζας για την απώλεια ή κλοπή της Κάρτας ή διαρροή του PIN, συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου, εκτός εάν η μη ειδοποίηση οφείλεται σε γεγονός ανώτερης βίας και για όσο χρονικό διάστημα αυτό διαρκεί. Εφόσον η παράλειψη της ειδοποίησης οφείλεται σε βαριά αμέλεια ή δόλο του Κατόχου, όπως και σε κάθε περίπτωση αντισυμβατικής χρήσης της Κάρτας από τον Κάτοχο που οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια αυτού, ο Κάτοχος έχει πλήρη ευθύνη για την τυχόν διενέργεια συναλλαγών από τρίτο πρόσωπο και επιβαρύνεται με τα ποσά των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν με τη χρήση της Κάρτας ή του διαρρεύσαντος PIN, χωρίς κανένα περιορισμό.

**3.3.** Ο Κάτοχος υποχρεούται να προσφέρει στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κατά τα παραπάνω κλοπή ή απώλεια της Κάρτας ή διαρροή του PIN.

**3.4.** Σε κάθε περίπτωση γνωστοποίησης απώλειας, κλοπής ή υπεξαίρεσης της Κάρτας ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας ή/και διαρροής του PIN, η Τράπεζα αναστέλλει τη δυνατότητα χρήσης της Κάρτας, για την ασφαλεία των συναλλαγών και,

εφόσον ο Κάτοχος είναι συνεπής στις προς την Τράπεζα υποχρεώσεις του, δύναται, βάσει της εκάστοτε επιχειρηματικής πολιτικής της, να εκδώσει και χορηγήσει, χωρίς την υποβολή σχετικού αιτήματος εκ μέρους του Κατόχου νέα Κάρτα, που αποτελεί συνέχεια της απολεσθείσας και διέπεται από τη σύμβαση αυτή ή/και νέο PIN, εκτός εάν ο Κάτοχος εγγράφως ζητήσει τη μη έκδοση. Για την ως άνω τυχόν έκτακτη έκδοση και χορήγηση της νέας Κάρτας ή/και του PIN, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με το εκάστοτε ισχύον ποσό που αναφέρεται στην Προσυμβατική Ενημέρωση-Προσάρτημα (παρ. 3B-3Γ).

#### **4. Χρήση της Κάρτας - Επαναφόρτιση**

**4.1.** Το ποσό το οποίο καταβάλλει ο Κάτοχος στην Τράπεζα για την πρώτη φόρτιση της Κάρτας, μετά την αφαίρεση των σχετικών εξόδων έκδοσης (παρ. 1.2.), όπως αυτά προβλέπονται στην Προσυμβατική Ενημέρωση-Προσάρτημα (παρ. 3Α1), αποτελεί το «Αρχικό Ποσό Φόρτισης» της Κάρτας. Το Αρχικό Ποσό Φόρτισης της Κάρτας μειώνεται αυτόματα κάθε φορά που γίνεται χρέωση της Κάρτας. Το εκάστοτε διαμορφωθέν διαθέσιμο υπόλοιπο ποσό της Κάρτας, θα καλείται εφεξής «Διαθέσιμο Ποσό Συναλλαγών». Υπέρβαση του εκάστοτε Διαθέσιμου Ποσού Συναλλαγών της Κάρτας απαγορεύεται.

**4.2.1.** Ο Κάτοχος έχει δικαίωμα, εντός του Διαθέσιμου Ποσού Συναλλαγών, να συναλλάσσεται και να χρησιμοποιεί την Κάρτα για την εξόφληση του αντιτίμου νομίμων συναλλαγών, συνολικής ονομαστικής αξίας ίσης με το εκάστοτε υπόλοιπο της Κάρτας, με επιχειρήσεις στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, που έχουν αναρτημένα στις προθήκες τους τα σήματα της Κάρτας (εφεξής «Επιχειρήσεις») και με την επιφύλαξη των εκάστοτε ισχυουσών σχετικών νομοθετικών διατάξεων. Ο Κάτοχος δεν δύναται να χρησιμοποιεί την Κάρτα για την πραγματοποίηση αγορών με άτοκες δόσεις, καθώς και για την εξόφληση λογαριασμών μέσω παγίας εντολής.

**4.2.2.** Ο Κάτοχος, κατά τη χρήση της Κάρτας, υποχρεούται να αποδείξει την ταυτότητά του με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο, εφόσον αυτό του ζητηθεί, και αναγνωρίζει ότι κάθε συναλλαγή και με την επιφύλαξη των εντολών πληρωμής και των συναλλαγών από απόσταση, ολοκληρώνεται είτε ανέπαφα, εφόσον η Κάρτα ενσωματώνει τη σχετική τεχνολογία, με την προσέγγιση του σώματος της Κάρτας στον ειδικό για τις συναλλαγές αυτές αναγνώστη της ηλεκτρονικής συσκευής EFT/POS σύμφωνα με τη διάταξη 4.2.3. κατωτέρω, είτε με την υπογραφή των χρεωστικών δελτίων ή εξομοιούμενων με αυτά εγγράφων ή των αποδείξεων που εκδίδονται από τις ηλεκτρονικές συσκευές EFT/POS από τον Κάτοχο, είτε με την πληκτρολόγηση, επίσης από τον Κάτοχο, του PIN του στις ως άνω συσκευές και του πλήκτρου επιβεβαίωσης, όπου αυτό απαιτείται. Με την ως άνω υπογραφή ή πληκτρολόγηση, ο Κάτοχος εγκρίνει την εκάστοτε πραγματοποιηθείσα συναλλαγή και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα ανέκκλητα να χρεώσει την Κάρτα με την ονομαστική αξία κάθε συναλλαγής και, σε κάθε περίπτωση, μέχρι του Διαθέσιμου Ποσού Συναλλαγών. Η παραπάνω εξουσιοδότηση είναι ανέκκλητη, γιατί αφορά στο συμφέρον του Κατόχου, της Τράπεζας και της Επιχείρησης. Το Διαθέσιμο Ποσό Συναλλαγών μειώνεται αυτόματα κάθε φορά που πραγματοποιείται συναλλαγή με την Κάρτα με το ισόποσο ποσό της συναλλαγής. Ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει τα αντίγραφα των παραπάνω παραστατικών των συναλλαγών, για αντιπαραβολή με τις αντίστοιχες χρεώσεις της Κάρτας του. Οι διατάξεις της παραγράφου αυτής εφαρμόζονται ανάλογα σε κάθε περίπτωση συναλλαγής με την Κάρτα κατά τα άρθρα 4.2. και 4.3.

**4.2.3.** Ο Κάτοχος μπορεί να κάνει χρήση της δυνατότητας που του παρέχει η Κάρτα διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών, για την εξόφληση του αντιτίμου νομίμων συναλλαγών του, ανεξαρτήτως ποσού, εφόσον η Επιχείρηση διαθέτει ειδικό μηχάνημα αποδοχής (Contactless EFT/POS). Η ανέπαφη συναλλαγή διενεργείται εφόσον ο Κάτοχος κρατήσει την Κάρτα μπροστά από το ειδικό μηχάνημα αποδοχής (Contactless EFT/POS), μέχρι το σύστημα να την αναγνωρίσει και να καταγράψει τη συναλλαγή. Εφόσον το ύψος της ανέπαφης συναλλαγής υπερβαίνει το ποσό που αναφέρεται στην Προσυμβατική Ενημέρωση-Προσάρτημα (παρ. 2E) (εφεξής «Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN»), απαιτείται από τον Κάτοχο η πληκτρολόγηση του PIN ή η υπογραφή της απόδειξης που εκδίδεται από το ειδικό μηχάνημα αποδοχής (Contactless EFT/POS) για την έγκριση και ολοκλήρωσή της. Ο Κάτοχος εγκρίνει και αποδέχεται τις ανέπαφες συναλλαγές εντός του «Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN» που πραγματοποιεί, χωρίς την πληκτρολόγηση του PIN του, την εκάστοτε πραγματοποιηθείσα κατά τα ως άνω προβλεπόμενα συναλλαγή και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα ανέκκλητα να χρεώνει την Κάρτα με την ονομαστική αξία της συγκεκριμένης συναλλαγής και να εξοφλεί για λογαριασμό του την Επιχείρηση. Για τις λοιπές ανέπαφες συναλλαγές που υπερβαίνουν το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 4.3.1. Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πραγματοποίηση ανέπαφων συναλλαγών και στο εξωτερικό. Στις περιπτώσεις αυτές, το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN ενδέχεται να διαμορφώνεται σε διαφορετικό ύψος από αυτό που αναφέρεται στην Προσυμβατική Ενημέρωση-Προσάρτημα (παρ. 2E), ανάλογα με τη χώρα στην οποία ο Κάτοχος πραγματοποιεί τη συναλλαγή. Ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την ενημέρωσή του ως προς το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN που ισχύει στη χώρα στην οποία επιθυμεί να διενεργηθεί συναλλαγή, πριν από τη διενέργειά της.

**4.2.4.** Για τις συναλλαγές που δεν υπερβαίνουν το «Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN» τίθεται όριο συνολικού ποσού συναλλαγών, το σημερινό ύψος του οποίου αναφέρεται στην επιστολή παράδοσης της Κάρτας, άνω του οποίου η επόμενη κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής θα απορρίπτεται, και για να επιτραπεί πάλι συναλλαγή κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, θα πρέπει να προηγηθεί υποχρεωτικά πετυχημένη συναλλαγή με χρήση PIN σε EFT/POS ή σε ATM του δικτύου της Τράπεζας.

**4.2.5.** Σε όλες τις επιχειρήσεις που διαθέτουν ειδικά μηχανήματα αποδοχής (Contactless EFT/POS), ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει να κάνει χρήση της Κάρτας με τον τρόπο που χρησιμοποιείται στις υπόλοιπες επιχειρήσεις, δηλαδή με την εισαγωγή της στο EFT/POS και την πληκτρολόγηση του PIN ή την υπογραφή της απόδειξης που εκδίδει το μηχάνημα EFT/POS.

**4.2.6.** Ο Κάτοχος δύναται να αιτηθεί οποτεδήποτε την απενεργοποίηση της δυνατότητας διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών με την Κάρτα, με υποβολή σχετικού αιτήματος προς την Τράπεζα, αποδεχόμενος ότι μετά την κατάργηση της ως άνω λειτουργικότητας η διενέργεια συναλλαγών με χρήση της στα EFT/POS θα πραγματοποιείται είτε με εισαγωγή της Κάρτας στην προς τούτο αποδοχή της συσκευής EFT/POS (ή τον τυχόν άλλο τρόπο χρήσης αυτής που θα υιοθετηθεί στο πλαίσιο της εξέλιξης της τεχνολογίας) και την πληκτρολόγηση του Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN), είτε με την υπογραφή των χρεωστικών δελτίων ή εξομοιούμενων με αυτά εγγράφων ή των αποδείξεων που εκδίδονται από τις ηλεκτρονικές συσκευές

EFT/POS από τον Κάτοχο.

**4.2.7.** Με την κατά τα προαναφερθέντα (παρ. 4.2.1. και 4.2.2.) ολοκλήρωση της συναλλαγής, ο Κάτοχος την εγκρίνει και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώσει άμεσα το Διαθέσιμο Ποσό Συναλλαγών της Κάρτας με το ποσό της συναλλαγής και να εξοφλήσει αντίστοιχα την Επιχείρηση. Η ανωτέρω εξουσιοδότηση είναι ανέκκλητη, γιατί αφορά στο συμφέρον της Εταιρίας, του Κατόχου, της Τράπεζας και της Επιχείρησης.

**4.2.8.** Σε περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει την ολοκλήρωση συναλλαγής με χρήση της Κάρτας μέσω έτερου παρόχου υπηρεσιών πληρωμών, με την ανωτέρω υπογραφή, πληκτρολόγηση ή ανέπαφη διέλευση της Κάρτας, ο Κάτοχος δίδει τη συγκατάθεση και εξουσιοδότησή του στην Τράπεζα να προβαίνει σε έλεγχο και επιβεβαίωση της ύπαρξης του απαιτούμενου Διαθέσιμου Ποσού Συναλλαγών της Κάρτας για την ολοκλήρωση της συναλλαγής και να παρέχει στον ως άνω πάροχο όλες τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την εκτέλεση της πράξης πληρωμής. Εάν το Διαθέσιμο Ποσό Συναλλαγών της Κάρτας δεν επαρκεί για την εκτέλεση της συναλλαγής, αυτή δεν εκτελείται.

**4.2.9.** Η χρήση της υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής εκ μέρους του Κατόχου από πάροχο της επιλογής του, συνεπάγεται ότι ο Κάτοχος αποδέχεται τον όποιο κίνδυνο και ευθύνη για την ολοκλήρωση της συναλλαγής μέσω αυτού και αναλαμβάνει κάθε τυχόν επιβάρυνση για τη χρήση της, που επιβάλλει ο εκάστοτε πάροχος, αναγνωρίζοντας ως νόμιμη και θεμιτή την επιπρόσθετη χρέωση του Ορίου Συναλλαγών με το ύψος αυτής, σύμφωνα με όσα ειδικότερα προβλέπονται στη μεταξύ τους σύμβαση. Η Τράπεζα απαλλάσσεται ρητά οποιασδήποτε τυχόν υποχρέωσης προβλέπεται στο περιεχόμενο της εκάστοτε συμφωνίας μεταξύ του Κατόχου και του τρίτου παρόχου, ούτε συμβάλλεται η ίδια με οποιονδήποτε τρόπο με τον τελευταίο, σύμφωνα με τα αναλυτικά αναφερόμενα στο οικείο άρθρο των Γενικών Όρων Συναλλαγών της Τράπεζας, οι διατάξεις του οποίου εφαρμόζονται αναλογικά και στην παρούσα.

**4.3.1.** Ειδικά για τις συναλλαγές από απόσταση, οι οποίες διενεργούνται κατ' ανάγκη χωρίς τη φυσική υπογραφή του Κατόχου, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά μέσω τηλεφωνικής, ταχυδρομικής ή ηλεκτρονικής παραγγελίας, ο Κάτοχος αναλαμβάνει την αποκλειστική σχετική ευθύνη και κίνδυνο και υποχρεούται να τηρεί τους εκάστοτε κανόνες ασφαλείας για συναλλαγές στο διαδίκτυο, υποχρεούμενος, σε κάθε περίπτωση αμφισβήτησης της συναλλαγής, να υποδείξει τουλάχιστον την έδρα της Επιχείρησης με την οποία συναλλάχθηκε.

**4.3.2.** Ως προς τις συναλλαγές μέσω του διαδικτύου, ο Κάτοχος υποχρεούται να τηρεί με επιμέλεια και προσοχή τους εκάστοτε κανόνες ασφαλείας, ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες για την ολοκλήρωση της εκάστοτε παραγγελίας του. Η Τράπεζα δύναται, βάσει της εκάστοτε επιχειρηματικής πολιτικής της, λαμβανομένων υπόψη των ενωσιακών κανονιστικών απαιτήσεων, της εξέλιξης της τεχνολογίας και των διεθνών προτύπων ασφαλείας, να θέτει επιπρόσθετους όρους και προϋποθέσεις για την ασφαλή ολοκλήρωση των συναλλαγών, ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά μέσω των προβλεπόμενων στην παρ. 9.2. μέσων επικοινωνίας του, καθώς και μέσω της ιστοσελίδας της. Για οποιοδήποτε πρόβλημα ανακύπτει, κατά τη διεξαγωγή ηλεκτρονικής συναλλαγής του με την Κάρτα στο διαδίκτυο, ο Κάτοχος πρέπει να απευθύνεται πρώτα στην Επιχείρηση με την οποία επιχειρεί να συμβληθεί για την αντιμετώπισή του. Για την ασφάλεια των συναλλαγών και του Κατόχου, ο τελευταίος αναγνωρίζοντας ότι η χρήση του διαδικτύου στις συναλλαγές εγκυμονεί λόγω της φύσεώς της κινδύνους, όπως ενδεικτικά η αλλοίωση και η υποκλοπή του περιεχομένου και των στοιχείων που μεταφέρονται μέσω διαδικτύου, δηλώνει ότι αποδέχεται και αναλαμβάνει τον κίνδυνο αυτό, υποχρεούμενος να διασφαλίζει την ορθολογική χρήση της Κάρτας του σε ασφαλείς ιστότοπους μέσω ηλεκτρονικών συσκευών που διαθέτουν κατάλληλο και ενεργό πρόγραμμα προστασίας από ιούς κτλ.

**4.3.3.** Σε περίπτωση εξ αποστάσεως συναλλαγής, κατά την εκτέλεση της οποίας δεν είναι ήδη εκ των προτέρων γνωστό το ακριβές ύψος αυτής, ο Κάτοχος δίδει την εντολή στην Τράπεζα να προβαίνει σε δέσμευση του ποσού που υποδείξει η εκάστοτε επιχείρηση από το Διαθέσιμο Όριο Συναλλαγών της Κάρτας, τεκμαιρούμενης της προς τοιο συγκατάθεσης του Κατόχου, εφόσον η Επιχείρηση έχει λάβει γνώση όλων των απαιτούμενων για την ολοκλήρωση της ως άνω ενέργειας στοιχείων της Κάρτας και του Κατόχου. Σε κάθε περίπτωση μόλις η Τράπεζα λάβει σχετική πληροφόρηση για το ακριβές ύψος της συναλλαγής, υποχρεούται να αντικαταστήσει την ως άνω δέσμευση με τη χρέωση του ποσού αυτού.

**4.4.** Η Τράπεζα δεν ευθύνεται απέναντι στον Κάτοχο για πράξεις ή παραλείψεις της Επιχείρησης κατά τις συναλλαγές του με αυτήν. Κατ' αποτέλεσμα, ο Κάτοχος δεν έχει το δικαίωμα να προβάλει εναντίον της Τράπεζας τυχόν ενστάσεις ή απαιτήσεις του κατά της Επιχείρησης. Στην περίπτωση που η Επιχείρηση εκδώσει πιστωτικό σημείωμα υπέρ του Κατόχου, η Τράπεζα πιστώνει το Διαθέσιμο Ποσό Συναλλαγών του με το αντίστοιχο ποσό, μόνον εφόσον λάβει από την Επιχείρηση το σχετικό σημείωμα πλέον των τυχόν επιβαρύνσεων.

**4.5.** Η Τράπεζα παρέχει στον Κάτοχο τη δυνατότητα να αναλαμβάνει μετρητά (μόνο ακέραια πολλαπλάσια του Ευρώ) μέχρι του Διαθέσιμου Ποσού Συναλλαγών με τη συνδυασμένη χρήση της Κάρτας και του PIN του από τις Αυτόματες Ταμειολογιστικές Μηχανές (ATMs) τόσο της Τράπεζας, όσο και άλλων τραπεζών, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, που φέρουν τα σήματα της Κάρτας.

**4.6.** Σε περίπτωση ανάληψης μετρητών από ATMs τρίτων τραπεζών, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με το κόστος της διατραπεζικής συναλλαγής και τα έξοδα χρήσεως τρίτων δικτύων, που αναφέρονται στην Προσυμβατική Ενημέρωση-Προσάρτημα (παρ. 3Δ).

**4.7.** Η ανάληψη μετρητών, καθώς και οποιαδήποτε άλλη συναλλαγή που η Τράπεζα δίνει τη δυνατότητα στον Κάτοχο να διενεργήσει, στα ATMs της Τράπεζας ή τρίτων τραπεζών (όπως ερώτηση υπολοίπου, θεώρηση αναλυτικής κίνησης της Κάρτας κτλ.) συντελείται με τη συνδυασμένη χρήση της Κάρτας και του PIN, σύμφωνα με τις σχετικές επιλογές και οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη των ATMs.

**4.8.** Ο Κάτοχος αναγνωρίζει ότι η καταγραφή και η τήρηση στη μνήμη των ATMs των εκάστοτε διενεργούμενων συναλλαγών και η απεικόνισή τους στις αποδείξεις που εκδίδονται από αυτά, κατ' επιλογή του Κατόχου, αποτελούν πλήρη απόδειξη για τις ως άνω συναλλαγές, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης, και ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει τυχόν αποδεικτικό που εκδίδεται.

**4.9.** Η Τράπεζα μπορεί να διακόπτει προσωρινά ή μόνιμα τη λειτουργία ενός ή περισσότερων ATMs χωρίς προειδοποίηση, σε περίπτωση τροφοδοσίας τους, βλάβης, δυσλειτουργιών ή για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας. Στις

προαναφερόμενες περιπτώσεις η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Κατόχου για οποιαδήποτε τυχόν ζημία ή απώλεια υποστεί ο Κάτοχος λόγω της ως άνω αναστολής ή διακοπής.

**4.10.** Ο Κάτοχος μπορεί να επαναφορτίσει την Κάρτα είτε με καταβολή μετρητών σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας, είτε με μεταφορά χρημάτων από υφιστάμενο καταθετικό λογαριασμό, είτε μέσω e-banking με μεταφορά χρημάτων από υφιστάμενο καταθετικό λογαριασμό. Το ελάχιστο και ανώτατο όριο ανά συναλλαγή φόρτισης ορίζεται στην Προσυμβατική Ενημέρωση-Προσάρτημα (παρ. 2Γ). Για κάθε φόρτιση της Κάρτας ο Κάτοχος καταβάλλει στην Τράπεζα, για τα λειτουργικά της έξοδα, τα ποσά που αναφέρονται στην Προσυμβατική Ενημέρωση-Προσάρτημα (παρ. 3Α2). Η Τράπεζα μπορεί να υλοποιήσει και άλλους τρόπους φόρτισης της κάρτας ή να μεταβάλλει τους υφιστάμενους στο μέλλον, τους οποίους θα γνωστοποιήσει στον Κάτοχο με τον προσφορότερο κατά την κρίση της τρόπο.

**4.11.** Ο Κάτοχος, κατόπιν σχετικού έγγραφου αιτήματος, δύναται να εισπράξει μέσω του Δικτύου των Καταστημάτων της Τράπεζας, το διαθέσιμο υπόλοιπο της Κάρτας, εφόσον τηρεί τις διατάξεις των παρόντων όρων και η Κάρτα δεν παρουσιάζει χρεωστικό υπόλοιπο, είτε με μεταφορά του διαθέσιμου υπολοίπου από την Κάρτα σε καταθετικό λογαριασμό που τηρεί στην Τράπεζα, είτε με έκδοση νέας προπληρωμένης κάρτας, αφού καταβάλει όλα τα τυχόν έξοδα που προβλέπονται κατά περίπτωση στο τιμολόγιο προμηθειών της Τράπεζας ως εκάστοτε ισχύει και αναγράφεται στους Ειδικούς Όρους Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας, οι οποίοι ευρίσκονται διαρκώς αναρτημένοι σε κάθε Κατάστημα του δικτύου της και στην ιστοσελίδα της [www.atticabank.gr](http://www.atticabank.gr).

## **5. Συναλλαγές σε Συνάλλαγμα**

**5.1.** Η Κάρτα είναι διεθνούς ισχύος και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές και στην αλλοδαπή, σύμφωνα με τις τυχόν αποφάσεις των αρμοδίων αρχών και τις εκάστοτε ανακοινώσεις της Τράπεζας. Σε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα, η αξία της μετατρέπεται σε ευρώ, με τιμή που ορίζεται από τον κατά περίπτωση διεθνή φορέα-δικαιούχο του σήματος που φέρει η Κάρτα που χρησιμοποιήθηκε (VISA) κατά την ημερομηνία εκκαθάρισης της συναλλαγής, πλέον των σχετικών εξόδων για τη μετατροπή των συναλλαγών από ξένο νόμισμα σε Ευρώ που προβλέπονται στην Προσυμβατική Ενημέρωση-Προσάρτημα (παρ. 3Ζ). Ο Κάτοχος μπορεί να πληροφορείται τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές μετατροπής των νομισμάτων που χρησιμοποιούν οι ως άνω διεθνείς Οργανισμοί, είτε από τις ιστοσελίδες αυτών, στις οποίες αναφέρεται ο ηλεκτρονικός μηχανισμός μετατροπής που χρησιμοποιούν, είτε από την Εξυπηρέτηση Πελατών της Τράπεζας. Οι ως άνω ιστοσελίδες τίθενται στη διάθεση του Κατόχου μέσω συνδέσμων (links) που βρίσκονται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.atticabank.gr](http://www.atticabank.gr).

**5.2.** Έχοντας υπόψη ότι οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται συνεχώς, η χρονική διαφορά μεταξύ της κατά την προηγούμενη ενημέρωση του Κατόχου και της πραγματοποίησης συναλλαγής σε συνάλλαγμα, μπορεί να οδηγήσει σε διαφορετικό ποσό χρέωσης.

**5.3.** Σε κάθε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα, ο Κάτοχος ενημερώνεται από τα αντίγραφα εκκαθαριστικού σημειώματος της Κάρτας του άρθρου 6 στα οποία αναφέρεται το ποσό της συναλλαγής σε συνάλλαγμα και σε ευρώ, ώστε να προκύπτει η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε.

## **6. Ενημέρωση του Κατόχου**

### **6.1. Ηλεκτρονικό Αντίγραφο Εκκαθαριστικού Σημειώματος Κάρτας**

**6.1.1.** Η Τράπεζα δύναται να παρέχει τη δυνατότητα στον Κάτοχο να αποκτήσει πρόσβαση σε μηνιαία βάση στα εκάστοτε Εκκαθαριστικά Σημειώματα της Κάρτας μέσω της υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Αντιγράφων Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων Κάρτας, κατά τα αναλυτικώς αμέσως ανωτέρω αναφερόμενα.

**6.1.2.** Σε περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει τη δυνατότητα της παρ. 6.1.1. καταργείται η ταχυδρομική αποστολή των εκκαθαριστικών σημειωμάτων, κατά την παρ. 6.2. της παρούσας και ο Κάτοχος ενημερώνεται πλέον αποκλειστικά μέσω της υπηρεσίας των Ηλεκτρονικών Αντιγράφων Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων Κάρτας.

**6.1.3.** Ο Κάτοχος που έχει ενεργοποιήσει μέσω του διαδικτυακού τόπου της Τράπεζας ή κατόπιν αίτησής του στο Κατάστημα την υπηρεσία των Ηλεκτρονικών Αντιγράφων Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων Κάρτας και έχει επιλέξει να ενημερώνεται μέσω αυτών, λαμβάνει σε μηνιαία βάση ενημερωτικό e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στην Τράπεζα, που τον πληροφορεί για την έκδοση του αποσπάσματος ή αντιγράφου κίνησης της Κάρτας του. Η πρόσβαση από τον Κάτοχο στα Ηλεκτρονικά Αντίγραφα Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων της Κάρτας του, εφόσον παρέχεται η εν λόγω δυνατότητα, γίνεται σύμφωνα με τις εκάστοτε οδηγίες της Τράπεζας. Για την ανάγνωση, αποθήκευση ή εκτύπωση του αντιγράφου του Εκκαθαριστικού Σημειώματος της Κάρτας, ο Κάτοχος πρέπει να διαθέτει το κατάλληλο λογισμικό πρόγραμμα.

**6.1.4.** Στο Αντίγραφο Εκκαθαριστικού Σημειώματος της Κάρτας που αποστέλλεται στον Κάτοχο περιλαμβάνονται οι κάτωθι πληροφορίες:

α) Οι συναλλαγές που έχουν διενεργηθεί σε επιχείρηση με τη χρήση της Κάρτας, τα στοιχεία της επιχείρησης, το ακριβές ποσό των συναλλαγών αυτών και οι τυχόν επιβαλλόμενες χρεώσεις.

β) Οι αναλήψεις μετρητών σε ATMs της Τράπεζας με χρήση της Κάρτας, και εν γένει όλες οι φορτίσεις και αποφορτίσεις της Κάρτας.

γ) Οι εκτελεσθείσες Εντολές Πληρωμής και συγκεκριμένα το είδος τους, η ημερομηνία λήψης εκάστης εντολής, τα στοιχεία του δικαιούχου και το συνολικό ποσό αυτής, συμπεριλαμβανομένων και τυχόν επιβαλλόμενων χρεώσεων.

δ) Εφόσον ο Κάτοχος είναι δικαιούχος μιας συναλλαγής πληρωμής, τα στοιχεία που του επιτρέπουν να ταυτοποιήσει τη συναλλαγή αυτή, καθώς και τον Πληρωτή, το ποσό της συναλλαγής και οι τυχόν επιβαλλόμενες χρεώσεις.

ε) Εφόσον συντρέχει περίπτωση, η ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία ή η συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς, που χρησιμοποιήθηκε στη συναλλαγή πληρωμής, και εφόσον ο Κάτοχος είναι δικαιούχος της πληρωμής, το ποσό της συναλλαγής πληρωμής πριν από τη μετατροπή του νομίσματος.

**6.1.5.** Συναλλαγές που για οποιονδήποτε λόγο δεν έχουν εγγραφεί σε ένα μηνιαίο αντίγραφο Εκκαθαριστικού Σημειώματος της Κάρτας, καταχωρούνται στο αμέσως επόμενο.

**6.1.6.** Για το χρόνο που δεν πραγματοποιείται οποιαδήποτε συναλλαγή με χρήση της Κάρτας, ο Κάτοχος εξακολουθεί να λαμβάνει σχετική ενημέρωση.

**6.1.7.** Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι το Εκκαθαριστικό Σημείωμα της Κάρτας του αναρτάται στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας, στον οποίο έχει πρόσβαση με τους Προσωπικούς του Κωδικούς, την ίδια ημέρα επετειακά κάθε μήνα, υποχρεούται, εάν μέσα σε τριάντα πέντε (35) ημέρες από την παραλαβή του εκάστοτε προηγούμενου ενημερωτικού μηνύματος της παρ. 6.1.3. ανωτέρω δεν παραλάβει μήνυμα, να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα, με κάθε πρόσφορο μέσο και παράλληλα να μεταβεί στον ιστότοπο της Τράπεζας, όπου με την εισαγωγή των Κωδικών Πρόσβασής του αποκτά πρόσβαση στο Μηνιαίο Εκκαθαριστικό Σημείωμα της Κάρτας του. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει αναρτημένο αντίγραφο κίνησης της Κάρτας, ο Κάτοχος το γνωστοποιεί στην Τράπεζα και, όταν το μη διαθέθεν αντίγραφο αυτού καταστεί διαθέσιμο, ειδοποιείται κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω στην παρ. 6.1.3.

**6.1.8.** Ο Κάτοχος αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι τα ηλεκτρονικά αντίγραφα των Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων της Κάρτας, στα οποία, σύμφωνα με την παρούσα, έχει πρόσβαση, έχουν την ίδια αποδεικτική ισχύ και λειτουργία με τα Εκκαθαριστικά Σημειώματα που του αποστέλλονται ταχυδρομικά και συνακόλουθα η Τράπεζα εκπληρώνει κατ' αυτόν τον τρόπο την υποχρέωση ενημέρωσης, σύμφωνα με το άρθρο 6.2. και 6.1.3. της παρούσας.

**6.1.9.** Οι μαγνητικές εγγραφές που αποτυπώνονται στα συστήματα της Τράπεζας αποτελούν πλήρη απόδειξη για όλα τα ηλεκτρονικά μηνύματα που έχουν αποσταλεί, παραδοθεί ή/και αναγνωστεί από τον Κάτοχο, καθώς και για το περιεχόμενό τους, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης.

**6.1.10.** Ο Κάτοχος παρέχει, δυνάμει της παρούσας, την ανέκκλητη εξουσιοδότηση στην Τράπεζα να χρησιμοποιεί τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που έχει δηλώσει, προκειμένου η Τράπεζα να τον ενημερώνει για θέματα που αφορούν την γενικότερη συνεργασία του με την Τράπεζα.

## **6.2. Έγχαρτη Ενημέρωση του Κατόχου**

**6.2.1.** Υπό την επιφύλαξη της ανωτέρω στην παρ. 6.1. ηλεκτρονικής ενημέρωσης, και εφόσον ο Κάτοχος έχει επιλέξει να λαμβάνει αποκλειστικά έγχαρτη ενημέρωση για τις κινήσεις της Κάρτας του, εκδίδεται και αποστέλλεται στον Κάτοχο, με απλό ταχυδρομείο στη διεύθυνση της έδρας του κάθε μήνα, αυτοτελής, ξεχωριστή ενημέρωση για τις κινήσεις της Κάρτας του, ήτοι για τις συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν αποκλειστικά με χρήση αυτής, κατά τη διάρκεια του προηγούμενου μήνα από την έκδοση του τελευταίου εκκαθαριστικού σημειώματος της Κάρτας και μετά (εφεξής «Εκκαθαριστικό Σημείωμα Κάρτας»).

**6.2.2.** Τα μηνιαία Εκκαθαριστικά Σημειώματα της Κάρτας εξάγονται από τα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας, σε οποιαδήποτε μορφή και αν τηρούνται αυτά και έχουν πλήρη αποδεικτική ισχύ αναφορικά με τις κινήσεις της Κάρτας, επιτρεπόμενης εγγράφου μόνο ανταπόδειξης. Αδιάκοπη και πλήρης σειρά των παραπάνω εκκαθαριστικών σημειωμάτων αποτελεί ακριβές απόσπασμα από τα βιβλία της Τράπεζας, που απεικονίζει τις πραγματοποιηθείσες συναλλαγές του Κατόχου με χρήση της Κάρτας, για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα. Ο Κάτοχος αναγνωρίζει ότι την ίδια αποδεικτική ισχύ έχουν και τα ηλεκτρονικά αντίγραφα εκκαθαριστικών σημειωμάτων για τις κινήσεις της Κάρτας του, στα οποία έχει πρόσβαση μέσω των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 6.1. ανωτέρω και με τους όρους του του οικείου άρθρου των Γενικών Όρων Συναλλαγών της Τράπεζας, οι οποίοι εφαρμόζονται συμπληρωματικά με την παρούσα.

**6.2.3.** Αίτημα του Κατόχου για επανέκδοση ή επαναποστολή των Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων της Κάρτας, είτε έγχαρτων, είτε ηλεκτρονικών αντιγράφων αυτών, συνεπάγεται την επιβάρυνση που αναγράφεται στην Προσυμβατική Ενημέρωση-Προσάρτημα (παρ. 3Ε).

**6.2.4.** Κατ' αντιστοιχία με τα οριζόμενα στην παρ. 6.1.7. ανωτέρω, ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι τα Αντίγραφα κινήσεως εκδίδονται σε μηνιαία βάση, υποχρεούται, αν δεν λάβει σχετική ενημέρωση, μέσα σε τριάντα πέντε (35) ημέρες από την παραλαβή του εκάστοτε προηγούμενου εκκαθαριστικού σημειώματος, να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα με συστημένη επιστολή του. Σε διαφορετική περίπτωση τεκμαίρεται ότι το Εκκαθαριστικό Σημείωμα της Κάρτας παραλήφθηκε, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης.

**6.2.5.** Τυχόν αντιρρήσεις ή αμφισβητήσεις σχετικά με το περιεχόμενο του αντιγράφου κινήσεως της Κάρτας, γνωστοποιούνται από τον Κάτοχο στην Τράπεζα με έγγραφο, το συντομότερο δυνατό και χωρίς υπαίτια βραδύτητα. Στο ως άνω έγγραφο περιλαμβάνονται λεπτομερώς οι λόγοι αμφισβήτησης, καθώς και τα στοιχεία εκείνα που αποδεικνύουν το λάθος. Εάν τυχόν ο Κάτοχος δεν λαμβάνει την ως άνω περιοδική ενημέρωση για λόγους που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητά του, όπως ενδεικτικά σε περίπτωση που το έγχαρτο Εκκαθαριστικό Σημείωμα της Κάρτας επιστρέφει ανεπίδοτο στην Τράπεζα, μπορεί να ασκήσει το ως άνω δικαίωμα εντός απώτατης προθεσμίας δέκα τριών (13) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης του Ορίου Συναλλαγών, με χρήση της Κάρτας, με το ποσό της αμφισβητούμενης συναλλαγής, σύμφωνα και με τις σχετικές διατάξεις των Κανονισμών των κατά περίπτωση Διεθνών Οργανισμών Καρτών (Visa International), που είναι υποχρεωτικοί και δεσμεύουν την Τράπεζα. Άπρακτη παρέλευση της παραπάνω προθεσμίας αποτελεί αποδοχή και ανεπιφύλακτη αναγνώριση εκ μέρους του Κατόχου του περιεχομένου του Εκκαθαριστικού Σημειώματος της Κάρτας και των χρεώσεών του, βάσει των αντίστοιχων πραγματοποιηθεισών συναλλαγών του Κατόχου με τη χρήση της Κάρτας.



## 7. Επιβαρύνσεις

Τα έξοδα έκδοσης της προπληρωμένης κάρτας καθώς και οι λοιπές επιβαρύνσεις και έξοδα συναλλαγών γνωστοποιούνται στον Κάτοχο κατά την υποβολή της αίτησης για έκδοση Κάρτας και πριν από την αποδοχή των όρων Χορήγησης και Χρήσης της Κάρτας και παρατίθενται στην Προσυμβατική Ενημέρωση-Προσάρτημα της παρούσας.

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, συνεκτιμώντας τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού καθώς και σε περίπτωση αναπροσαρμογής των επιβαρύνσεων των διεθνών οργανισμών καρτών, να συμπληρώσει ή/και να τροποποιήσει τις επιβαρύνσεις, ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο. Τυχόν τροποποίηση αναρτάται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.atticabank.gr](http://www.atticabank.gr) και στους Ειδικούς Όρους Τραπεζικών εργασιών της Τράπεζας που είναι διαθέσιμοι στον κάτοχο ως άνω.

## 8. Καταγγελία Σύμβασης - Ακύρωση Κάρτας

**8.1.** Με την επιφύλαξη της επόμενης παρ. 8.2., η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, με έγγραφο δήλωσή της, η οποία επιφέρει έννομα αποτελέσματα, μετά την παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την κοινοποίησή της στον Κάτοχο.

**8.2.** Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση παράβασης των όρων της παρούσας, που θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει και να ακυρώσει την Κάρτα με ταυτόχρονη γνωστοποίηση της απόφασης της στον Κάτοχο.

**8.3.** Ο Κάτοχος δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε την σύμβαση προπληρωμένης Κάρτας, με σχετικό έγγραφο αίτημά του προς την Τράπεζα, το οποίο επιφέρει έννομα αποτελέσματα μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίησή του στην Τράπεζα. Στην περίπτωση αυτή ο Κάτοχος υποχρεούται να παραδώσει άμεσα την Κάρτα, διαγώνια τεμαχισμένη, σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας. Η κατά τα ως άνω καταγγελία έχει άμεση ισχύ. Ο Κάτοχος, μέχρι την παράδοση της Κάρτας στην Τράπεζα, διατηρεί πλήρη ευθύνη για τις συναλλαγές με αυτή.

**8.4.** Η χρήση της Κάρτας από οποιονδήποτε μετά τη λύση της παρούσας και την ακύρωση της Κάρτας, συνιστά παράνομη και αξιόποινη πράξη, η δε Τράπεζα έχει αξίωση για άμεση επιστροφή της, καθώς και για αποκατάσταση κάθε ζημίας της.

## 9. Γνωστοποίηση - Διευθύνσεις

**9.1.** Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις ή αιτήσεις του Κατόχου προς την Τράπεζα απευθύνονται είτε ταχυδρομικά στην διεύθυνση της Τράπεζας (Ομήρου 23, Αθήνα, ΤΚ 10672), είτε ηλεκτρονικά στην αρμόδια προς τούτο διεύθυνση [info@atticabank.gr](mailto:info@atticabank.gr) ή/και σε οποιοδήποτε Κατάστημα του δικτύου της, καθώς και στον αριθμό τηλεφωνικής κλήσεως 210-3669000, όπως εκάστοτε ισχύουν και γνωστοποιούνται μέσω των Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων της Κάρτας και είναι αναρτημένα στην ηλεκτρονική σελίδα της Τράπεζας.

**9.2.** Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις ή αιτήσεις της Τράπεζας προς τον Κάτοχο, όπου τυχόν απαιτείται ακόμα και αν αφορά πρόσθετη κάρτα, απευθύνονται στην τελευταία δηλωθείσα νόμιμη κατοικία του, καθώς και στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που ο Κάτοχος έχει τυχόν δηλώσει ή/και στους τηλεφωνικούς αριθμούς επικοινωνίας, που δηλώθηκαν τελευταία ή στον αντίκλήτό του, που έχει διοριστεί κατά τη διάταξη του άρθρου 142 παρ. 4 του Κ.Πολ.Δ., κατά την κρίση της Τράπεζας. Στην εκάστοτε τελευταία δηλωθείσα διεύθυνση του Κατόχου κοινοποιείται νόμιμα κάθε έγγραφο που αφορά στην παρούσα και στους τυχόν Ειδικούς Όρους που την συμπληρώνουν και παράγονται τα κατά το νόμο και την παρούσα αποτελέσματα.

**9.3.** Κάθε αντίκλητος υποχρεούται να παραλαμβάνει, για λογαριασμό του ή των ενεχομένων που τον διόρισαν, κάθε έγγραφο, εξώδικο, διαδικαστική πράξη, συμπεριλαμβανομένων και δικαστικών αποφάσεων που η Τράπεζα θα απευθύνει σε αυτόν, η δε Τράπεζα δικαιούται να επιλέγει ελεύθερα σε ποιον θα επιδώσει τα ως άνω έγγραφα, όπως και τον τρόπο επίδοσης αυτών (με δικαστικό επιμελητή, με απλή ή συστημένη επιστολή, με απόδειξη παραλαβής, ηλεκτρονικά κτλ.), του Κατόχου μη δυνάμενου, να προτείνει οποιαδήποτε σχετική αντίρρηση ή ένσταση, άλλως παραιτούμενου του σχετικού δικαιώματος.

**9.4.** Η τυχόν ανάκληση ή παραίτηση του διοριζόμενου ως άνω αντικλήτου για να έχει αποτέλεσμα έναντι της Τράπεζας πρέπει να κοινοποιείται σε αυτή μαζί με τον διορισμό άλλου αντικλήτου στην ίδια πόλη και με ακριβή αναγραφή της διεύθυνσής του, άλλως η ανάκληση ή παραίτηση αφενός ουδεμία έννομη συνέπεια επιφέρει και αφετέρου παρέχει στην Τράπεζα το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα εκ μόνου του λόγου αυτού.

**9.5.** Ο Κάτοχος και ο αντίκλητος οφείλουν να γνωστοποιούν χωρίς καμία καθυστέρηση στην Τράπεζα, εγγράφως, κάθε αλλαγή της διεύθυνσής τους, του αριθμού του σταθερού και κινητού τους τηλεφώνου και της διεύθυνσής του ηλεκτρονικού τους ταχυδρομείου, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την επέλευση της αλλαγής. Παράλειψη της ως άνω γνωστοποίησης παρέχει στην Τράπεζα το δικαίωμα να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε άλλα στοιχεία επικοινωνίας που ο Κάτοχος είχε δηλώσει οποτεδήποτε στην Τράπεζα ή σε δημόσια προσβάσιμες πηγές. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη κατοικία του Κατόχου ή/και του αντικλήτου, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά νόμο και την παρούσα αποτελέσματα.

**9.6.** Συνομολογείται ρητά ότι η Τράπεζα μπορεί να επιλέγει τον τρόπο των ανωτέρω κοινοποιήσεων, είτε με δικαστικό επιμελητή, είτε με απλή ή συστημένη ή με αγγελιαφόρο ή με απόδειξη επιστολή ή με οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μέσο (τηλέτυπο, τηλεμοιότητα κτλ.), παραιτούμενου του Κατόχου από το δικαίωμα να προτείνει οποιαδήποτε σχετική αντίρρηση ή ένσταση για τις κατά τον ως άνω τρόπο κοινοποιήσεις.

## 10. Τελικές Διατάξεις

**10.1.** Σε καμία περίπτωση η παράλειψη ή η καθυστέρηση της Τράπεζας να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά της, δεν μπορεί να ερμηνευθεί ή εκληφθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.

**10.2.** Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός εκ των παρόντων όρων δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων.

**10.3.** Οι παρόντες όροι, η Αίτηση, η Προσυμβατική Ενημέρωση-Προσάρτημα και οι ΓΟΣ αποτελούν ενιαίο σύνολο και όλοι οι όροι αυτών συνομολογούνται εξίσου ουσιώδεις.

**10.4.** Λαμβάνοντας υπόψη τη μακρά διάρκεια της παρούσας, συμφωνείται ότι η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους όρους της μόνο για σπουδαίο λόγο, στην έννοια του οποίου περιλαμβάνεται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά η μεταβολή των συνθηκών της αγοράς, η αναμόρφωση και ο εκσυγχρονισμός των συστημάτων της Τράπεζας, ο επανασχεδιασμός των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει βάσει των συνθηκών και νέων αναγκών της αγοράς. Η τροποποίηση συντελείται μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση του περιεχομένου της στον Κάτοχο είτε με απλή επιστολή είτε μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας. Στο πλαίσιο επικοινωνίας κάθε, κατά τα ανωτέρω, τροποποίησης στον Κάτοχο, βάσει των εκάστοτε εξελίξεων της τεχνολογίας, τις οποίες η Τράπεζα παρακολουθεί, η ως άνω ενημέρωση δύναται να παρέχεται και με χρήση κάθε σύγχρονου ηλεκτρονικού μέσου, όπως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη δηλωθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση του Κατόχου, μέσω μηνύματος στο δηλωθέν κινητό του τηλέφωνο (sms), μέσω telefax ή και μέσω μαγνητοφωνημένης τηλεφωνικής συνομιλίας και οποιοδήποτε άλλου τυχόν μέσου ήθελε χρησιμοποιήσει η Τράπεζα τώρα και στο μέλλον, απαλλασσόμενη ρητά κάθε ευθύνης της για οποιαδήποτε τυχόν σφάλμα, δυσλειτουργία, διακοπή ή καθυστέρηση κτλ. κατά τη μετάδοση των ως άνω πληροφοριών, που αποδίδεται ή σχετίζεται με τη λειτουργία του διαδικτύου ή και των τηλεπικοινωνιών και που οφείλεται γενικότερα σε λόγους, πέραν του ελέγχου της Τράπεζας.

**10.5.** Η γνωστοποίηση της προηγούμενης παραγράφου πραγματοποιείται τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την έναρξη ισχύος των νέων διατάξεων. Ο Κάτοχος, σε κάθε περίπτωση, δικαιούται να μην αποδεχθεί την τροποποίηση και να καταγγείλει τη σύμβασή του με την Τράπεζα, αμέσως και χωρίς οποιαδήποτε χρέωση, μέχρι την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων. Παρέλευση της προθεσμίας αυτής άπρακτης ή/και διενέργεια συναλλαγών με χρήση της Κάρτας μετά την πάροδο αυτής, συνιστά αποδοχή της τροποποίησης εκ μέρους του Κατόχου.

**10.6.** Ρητά συμφωνείται ότι δεν συνιστά τροποποίηση της Σύμβασης, κατά την έννοια της παρ. 10.4 η αναστολή χρήσης της Κάρτας κατά το άρθρο 1.6. πιο πάνω. Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις το δικαίωμα του Κατόχου να καταγγείλει τη Σύμβαση αυτή (παρ. 8.3.) ισχύει χωρίς κανένα περιορισμό.

**10.7.** Η Τράπεζα και μόνο αυτή διατηρεί το δικαίωμα να μεταβιβάσει ή να εκχωρεί μέρος ή και το σύνολο των δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων της που απορρέουν από την παρούσα χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Κατόχου, ο οποίος θα ενημερώνεται σε περίπτωση τέτοιας εκχώρησης, όπως και όπου απαιτείται από το νόμο. Ο Κάτοχος συναινεί ρητά στη δυνατότητα της Τράπεζας να μεταβιβάσει, να εκχωρεί, λόγω ενεχύρου, μέρος ή και το σύνολο των δικαιωμάτων ή των υποχρεώσεων της ή των δανειακών της απαιτήσεων που απορρέουν από την παρούσα σε τρίτο πρόσωπο, της Τράπεζας της Ελλάδος συμπεριλαμβανομένης.

**10.8.** Απαγορεύεται ρητά εκ μέρους του Κατόχου, η μεταβίβαση ή εκχώρηση σε τρίτο πρόσωπο μέρους ή συνόλου των δικαιωμάτων τους που απορρέουν από την παρούσα.

**10.9.** Σε περίπτωση ακύρωσης κάποιου από τους όρους της παρούσας σύμβασης, οι υπόλοιποι όροι αυτής παραμένουν ισχυροί, ως εάν ο άκυρος όρος εξ αρχής, δεν συμπεριλαμβανόταν στη σύμβαση.

**10.10.** Η παρούσα δεσμεύει και τους καθολικούς ή ειδικούς διαδόχους του Κατόχου και ενεργεί υπέρ των καθολικών ή ειδικών διαδόχων της Τράπεζας.

**10.11.** Ο Κάτοχος δικαιούται να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση, αναιτιολόγητα, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της, με έγγραφο, το οποίο πρέπει να γνωστοποιείται ή να έχει αποδεδειγμένα αποσταλεί στην Τράπεζα εντός της ανωτέρω προθεσμίας.

**10.12.** Ο Κάτοχος δηλώνει ότι ενημερώθηκε πλήρως και αναλυτικά από τους λειτουργούς της Τράπεζας για όλους τους όρους που διέπουν τη χορήγηση προπληρωμένων καρτών της Τράπεζας, για τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνει με την παρούσα σύμβαση και για τους ισχύοντες Ειδικούς Όρους Τραπεζικών Εργασιών με τους Συναλλασσόμενους της Τράπεζας οι οποίοι αποτελούν ενιαίο και αδιαίρετο όλον, και τους οποίους κατανόησε πλήρως και αποδέχεται και ότι παρέλαβε τα σχετικά ενημερωτικά έντυπα, πριν από την κατάρτιση της παρούσας.

**10.13.** Η Τράπεζα τηρεί σε ηλεκτρονικό ή φυσικό αρχείο και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Κατόχου που δηλώθηκαν στο πλαίσιο της παρούσας και αυτά που θα προκύψουν από τη λειτουργία και εκτέλεση της παρούσας, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο ειδικό για τον σκοπό αυτό έντυπο ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων του, που έχει χορηγηθεί στον Κάτοχο και αφορά αποκλειστικά τον ίδιο και το οποίο επισυνάπτεται στην Αίτηση για έκδοση της παρούσας Κάρτας.

## **11. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Δωσιδικία**

**11.1.** Η παρούσα σύμβαση αυτή διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα από το Ν.Δ. της 17-7/13.08.1923 «περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών», όπως κάθε φορά ισχύει.

**11.2.** Για κάθε αγωγή, αμφισβήτηση ή διαφορά που μπορεί να προκύψει από την παρούσα σύμβαση αρμόδια κρίνονται τα δικαστήρια της πρωτεύουσας του νομού εντός του οποίου καταρτίστηκε η σύμβαση αυτή.

**11.3.** Αρμόδια αρχή για την εξωδικαστική διαχείριση καταγγελιών είναι η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας του Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης Πλατεία Κάνιγγος, 101 81, Αθήνα (<http://www.1520.gov.gr/epikoionia>), ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας, αρ. 144, 114 71, Αθήνα ([www.synigoroskatanoloti.gr](http://www.synigoroskatanoloti.gr)), ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής - Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών» (ΕΧΜ-ΕΕΕΔ) οδός Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα ([www.hobis.gr](http://www.hobis.gr)) και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού που προβλέπονται στο άρθρο 11 του Ν.2251/1994, όπως εκάστοτε ισχύει.

**11.4.** Αρμόδια Εποπτική Αρχή για την εφαρμογή της οικείας τραπεζικής νομοθεσίας ορίζεται η Τράπεζα της Ελλάδος (οδός Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα - ηλ. δ/νση: [www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr)).



## **12. Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων**

Τα προσωπικά δεδομένα του Κατόχου που περιέχονται στην παρούσα σύμβαση, αυτά που έχουν συλλεγεί από την Τράπεζα με την υποβολή της Αίτησης, καθώς και αυτά που θα συλλεγούν κατά τη διάρκειά της εκτέλεσής της για τη λειτουργία της, τυγχάνουν επεξεργασίας από την Τράπεζα, ως υπεύθυνη επεξεργασίας, ή από τρίτους για λογαριασμό της, με βάση όσα αναφέρονται στο Έντυπο Ενημέρωσης για την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη συναφή ελληνική νομοθεσία, όπως ισχύει σήμερα που έχει λάβει ο Κάτοχος κατά την υποβολή της Αίτησης και βρίσκεται εμφανώς αναρτημένο στον Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας στην Ηλεκτρονική Διεύθυνση [www.atticabank.gr](http://www.atticabank.gr) και διατίθεται από τα Καταστήματά της.

Οι παρόντες όροι αναγνώσθηκαν, κατανοήθηκαν και έγιναν αποδεκτοί από τον Κάτοχο.