

**ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ**

Α) Η Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία με την Επωνυμία «ATTICA BANK ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Ομήρου ,αριθμός 23, Τ.Κ. 10672, με Α.Φ.Μ. 094014170, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, με αριθμό ΓΕΜΗ 00025501000, (εφεξής «Τράπεζα») και Β) Ο αντισυμβαλλόμενος (εφεξής «Πελάτης») αμοιβαία αποδέχονται και συμφωνούν τα παρακάτω :

**1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ**

**1.1** Η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη, κατόπιν αιτήματός του, **τραπεζικές ηλεκτρονικές υπηρεσίες ενημέρωσης και διενέργειας εγχρήματων συναλλαγών και διαχειριστικών πράξεων εξ' αποστάσεως**, με την χρήση προηγμένης τεχνολογίας και πλέον σύγχρονων και κατάλληλων μεθόδων και υποδομών, μέσω προσωπικού ηλεκτρονικού υπολογιστή, τηλεφωνίας ή/και τυχόν άλλης κατάλληλης συσκευής που εκάστοτε θα υποδεικνύει η Τράπεζα και του διαδικτύου (internet), όπως αυτές εκάστοτε περιγράφονται στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας και την παρούσα, διέπονται από αυτά και στο εξής θα ονομάζονται **Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών**. Στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών περιλαμβάνονται το Σύστημα e-Banking, το Σύστημα mobile banking ή και οποιοδήποτε άλλο Σύστημα αναπτύξει και διατεθεί από την Τράπεζα στο μέλλον.

**1.2.** Οι υπηρεσίες πληροφόρησης που δύναται η Τράπεζα να παρέχει στον Πελάτη, όπως και οι διαχειριστικές και εγχρήματες συναλλαγές, στις οποίες δύναται να προβεί ο τελευταίος, μέσω των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών, κατά τα αμέσως ανωτέρω οριζόμενα, προσδιορίζονται αναλυτικά από την Τράπεζα στον διαδικτυακό τόπο αυτής και ενδεικτικά σήμερα είναι οι εξής:

- Ενημέρωση σχετικά με τα στοιχεία των λογαριασμών του Πελάτη (κατηγορία προϊόντος, κατάσταση, αριθμός και υπόλοιπο λογαριασμού), που τηρεί στην Τράπεζα, και έχουν συνδεθεί και κινούνται μέσω των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας (και στο εξής θα ονομάζονται προ-δηλωμένοι λογαριασμοί), της κίνησης αυτών, των υπολοίπων τους, κλπ, για ανώτατο χρονικό διάστημα έως και τρεις μήνες πριν από την εκάστοτε ημερομηνία.
- Μεταφορά χρηματικού ποσού σε ΕΥΡΩ μεταξύ προ-δηλωμένων λογαριασμών του Πελάτη που τηρούνται στην Τράπεζα .
- Μεταφορά χρηματικού ποσού σε ΕΥΡΩ μεταξύ προ-δηλωμένων λογαριασμών που τηρούνται στην Τράπεζα, με χρέωση του λογαριασμού του Πελάτη και αντίστοιχη πίστωση λογαριασμού τρίτου. Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να θέσει ανώτατο όριο στα ποσά που θα πιστώνονται στους λογαριασμούς τρίτων.
- Έμβασμα σε πίστωση λογαριασμού: Μεταφορά χρηματικού ποσού σε ΕΥΡΩ, με χρέωση προ-δηλωμένου λογαριασμού του Πελάτη που τηρεί στην Τράπεζα και αντίστοιχη πίστωση λογαριασμού που τηρείται σε άλλη Τράπεζα, στην Ελλάδα, που είναι ενταγμένη στο Σύστημα DIAS TRANSFER.
- Έμβασμα σε μετρητά: Εντολή για την χρέωση προ-δηλωμένου λογαριασμού του Πελάτη και απόδοση με μετρητά σε ΕΥΡΩ σε τρίτον, σε κατάσταση της Τράπεζας ή σε άλλη Τράπεζα στην Ελλάδα, που είναι ενταγμένη στο Σύστημα DIAS TRANSFER.
- Διαχείριση παραμέτρων ασφαλείας (αλλαγή password, ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση πρόσθετων κωδικών ασφαλείας Μίας Χρήσης One-Time-Password, κλπ.).
- Εντολές πληρωμής ΦΠΑ, εισφορών ΕΦΚΑ (πρώην ΙΚΑ ή ΟΑΕΕ) και ΤΣΑΥ, αναζητήσεις και ανακλήσεις αυτών.
- Πάγιες εντολές πληρωμής λογαριασμών ΔΕΚΟ, όπως ΟΤΕ, ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ,ΕΦΚΑ, μέσω του Συστήματος DIASDEBIT, αναζητήσεις και ανακλήσεις αυτών.

- Πληρωμές ετήσιων ασφαλιστικών εισφορών ΤΣΜΕΔΕ (εισφορές 6μήνου, πληρωμές δόσεων ρύθμισης ή διακανονισμού κλπ.) μέσω πάγιων εντολών.
- Πληρωμή λογαριασμών πιστωτικών καρτών VISA Attica Bank
- Πληρωμή πιστωτικών καρτών έκδοσης άλλης Τράπεζας (μέσω DIAS TRANSFER)
- Υποβολή αίτησης για την χορήγηση καρνέ επιταγών
- Επαναφόρτιση της Προπληρωμένης κάρτας Attica Prepaid Visa
- Απενεργοποίηση χρεωστικών καρτών Attica Debit Visa και Attica Debit MasterCard .
- OnLine Αίτηση Έκδοσης Προπληρωμένης κάρτας Attica Prepaid Visa
- OnLine Αίτηση Έκδοσης Χρεωστικής κάρτας Attica Debit Visa και Attica Debit MasterCard
- Ενημέρωση σχετικά με Προθεσμιακές Κατάθεσης και Repos (κινήσεις, υπόλοιπο λογαριασμού, ημερομηνία λήξης, ύψος επιτοκίου).

**1.3.1** Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει την πραγματοποίηση συναλλαγής μέσω έτερου παρόχου υπηρεσιών πληρωμών, κάνοντας χρήση των Ψηφιακών Συστημάτων της Τράπεζας, ο Πελάτης, με την ως άνω επιλογή, παρέχει συγχρόνως την συγκατάθεση και εξουσιοδότησή του στην Τράπεζα να παρέχει στον ως άνω πάροχο όλες τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την εκτέλεση της πράξης πληρωμής. Εάν το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού του Πελάτη δεν επαρκεί για την εκτέλεση της συναλλαγής, στο σύνολό της συμπεριλαμβανομένων των τυχόν εξόδων, αυτή δεν εκτελείται.

**1.3.2** Η χρήση της υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής εκ μέρους του Πελάτη από πάροχο της επιλογής του, συνεπάγεται ότι ο Πελάτης αποδέχεται κάθε κίνδυνο και ευθύνη για την ολοκλήρωση της συναλλαγής μέσω αυτού και αναλαμβάνει κάθε τυχόν επιβάρυνση για τη χρήση της, που επιβάλλει ο κατά τα ανωτέρω πάροχος που επέλεξε. Ρητά διευκρινίζεται ότι η Τράπεζα δεν συμβάλλεται με τον τρίτο πάροχο, ούτε αναλαμβάνει οποιαδήποτε συμβατική ή εξωσυμβατική ευθύνη για τις πράξεις ή παραλείψεις αυτού.

**1.4.1.** Ο Πελάτης αντιλαμβάνεται και αναγνωρίζει ότι τα αναφερόμενα στην παρούσα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών είναι συνεχώς εξελισσόμενα, υποκείμενα σε μεταβολές και προσθήκες χωρίς να εξαρτάται αποκλειστικά από οποιαδήποτε υφιστάμενη σήμερα τεχνολογία και ότι στο μέτρο αυτό η Τράπεζα δικαιούται από καιρού εις καιρό να μεταβάλλει τα στοιχεία και τις παραμέτρους τους, τις απαιτήσεις εξοπλισμού του χρήστη, τις μεθόδους και τα συστήματα αναγνώρισης ή ταυτοποίησης του χρήστη, κλπ.

**1.4.2.** Η Τράπεζα παρακολουθεί τις εξελίξεις της τεχνολογίας και των συνθηκών της αγοράς και προσαρμόζει ή και εμπλουτίζει τις υπηρεσίες που εκάστοτε παρέχει στον Πελάτη, μέσω των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών, οι οποίες αναφέρονται αναλυτικά στους διαδικτυακούς της τόπους <https://digital.atticabank.gr> και [www.atticabank.gr](http://www.atticabank.gr), οι οποίοι ενημερώνονται διαρκώς και ο Πελάτης οφείλει να επισκέπτεται τακτικά για την ενημέρωσή του.

## **2. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ**

**2.1.** Τα προαναφερόμενα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας, μέσω των οποίων παρέχονται στον Πελάτη οι ως άνω αναφερόμενες στο άρθρο 1 της παρούσας υπηρεσίες, όπως και αυτές που θα προστεθούν στο μέλλον, αποτελούν συστήματα που επιτρέπουν στον Πελάτη την παροχή και λήψη πληροφοριών και απόρρητων τραπεζικών δεδομένων, που τον αφορούν, την αποστολή αιτημάτων και εντολών και την διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών από απόσταση και την εκτέλεση των αιτημάτων και εντολών αυτών από την Τράπεζα.

**2.2.** Η πρόσβαση και χρήση των δυνατοτήτων των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας πραγματοποιείται είτε μέσω του προσωπικού ηλεκτρονικού υπολογιστή του Πελάτη, που θα πρέπει να είναι συνδεδεμένος στο Διαδίκτυο, είτε μέσω συμβατού κινητού τηλεφώνου που φέρει την απαραίτητη τεχνολογία (smartphone) ή άλλης συσκευής που εκάστοτε θα υποδεικνύει η Τράπεζα και θα προσδιορίζονται στην εκάστοτε ιστοσελίδα του Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών, μετά τα κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα, ενεργοποίηση των κωδικών πρόσβασης σε αυτά.

**2.3.** Η επικοινωνία του Πελάτη με το εκάστοτε Σύστημα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας και η δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγών πληροφοριακών, διαχειριστικών ή εγχρήματων, μέσω αυτού, ενεργοποιείται και

διεκπεραιώνεται με την συνδυασμένη χρήση του Μυστικού Κωδικού Πελάτη (Password), του Κωδικού Πελάτη (UserID) και του Πρόσθετου Κωδικού Ασφαλείας Μίας Χρήσης (One Time Password):

Ο Κωδικός Πελάτη ή UserID, είναι ο μοναδικός κωδικός, που αποτελεί την ταυτότητα του Πελάτη, για την είσοδό του στο Σύστημα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας.

Ο Μυστικός Κωδικός Πελάτη ή Password είναι ο κωδικός, μέσω του οποίου το Σύστημα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας, αναγνωρίζει τον συγκεκριμένο Πελάτη και του επιτρέπει, την πρόσβαση για την λήψη ενημερωτικών υπηρεσιών και για την πραγματοποίηση τραπεζικών συναλλαγών, πάντοτε σε συνδυασμό με την χρήση του Κωδικού Πελάτη ή UserID. Κάθε Μυστικός Κωδικός Πελάτη / Password αντιστοιχεί σε ένα μόνο φυσικό πρόσωπο, το οποίο προσδιορίζει.

Ο Πρόσθετος Κωδικός Ασφαλείας Μίας Χρήσης (One Time Password), είναι ο ειδικός οκταψήφιος (σήμερα) αριθμός, ο οποίος απαιτείται για την διεκπεραίωση κάθε μίας συναλλαγής του Πελάτη, μέσω του Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας, αποδεικνύει την εντολή του Πελάτη για την πραγματοποίηση της αντίστοιχης συγκεκριμένης συναλλαγής και επιβεβαιώνει την προς τούτο βούλησή του.

**2.4.1.** Ο ως άνω Κωδικός Πελάτη/UserID παρέχεται στον Πελάτη κατά την εγγραφή του στο Σύστημα από το Κατάστημα της Τράπεζας που έχει επιλέξει ο πελάτης για την εγγραφή του στην υπηρεσία, και στη συνέχεια αποστέλλονται:

Ο Κωδικός Πελάτη/UserID με SMS μήνυμα στο κινητό που έχει δηλώσει ο πελάτης στην Τράπεζα

Και ο προσωρινής ισχύος Μυστικός Κωδικός Πελάτη (Password), με ηλεκτρονικό μήνυμα (email) στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει ο Πελάτης στην Τράπεζα.

**2.4.2.** Μετά την πρώτη πρόσβαση του Πελάτη στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών με τη χρήση των ως άνω Κωδικών, αυτός ενημερώνεται ότι έληξε η ισχύς του Μυστικού Κωδικού / Password και καλείται να αλλάξει υποχρεωτικά αυτόν, με άλλον της επιλογής του. Κατά την ως άνω διαδικασία, για λόγους μείζονος ασφάλειας του Πελάτη, συνιστάται και η αλλαγή του Κωδικού Πελάτη / UserID.

**2.4.3.** Οι κατά τα ανωτέρω αλλαγές πραγματοποιούνται μέσω των Συστημάτων, ακολουθώντας τις προς τούτο οδηγίες και βήματα ενεργειών.

**2.4.4.** Ο Πελάτης δύναται να επιλέξει, αντί της διαδικασίας που περιγράφεται στην παράγραφο 2.4.1. ανωτέρω, να πραγματοποιήσει την εγγραφή του στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών διαδικτυακά, χωρίς τη μετάβασή του σε Κατάστημα της Τράπεζας, ακολουθώντας όλα τα βήματα της διαδικασίας εγγραφής τα οποία περιγράφονται κατωτέρω:

**2.4.4.1.** Ο Πελάτης θα μεταβαίνει στο διαδικτυακό τόπο των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας <https://ebanking.atticabank.gr> στην αρχική σελίδα του οποίου θα υπάρχει σε εμφανές σημείο αυτής, η επιλογή με τίτλο «Online εγγραφή στο Attica e-banking». Όταν ο Πελάτης επιλέξει «Online εγγραφή στο Attica e-banking», ξεκινά η εφαρμογή (εφεξής «Εφαρμογή») για την Online εγγραφή του και εμφανίζεται οθόνη με οδηγίες σχετικά με τα προαπαιτούμενα για την εγγραφή του στο Σύστημα Ψηφιακών Υπηρεσιών και αντίστοιχα πεδία για την εισαγωγή των ζητηθέντων στοιχείων του (, ΑΦΜ, αριθμός ταυτότητας, ημερ. γέννησης, αριθμός κινητού τηλεφώνου και e-mail , Αριθμός Λογαριασμού ή κάρτα Attica bank), τα οποία υποχρεωτικά πρέπει να συμπληρώσει, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η ταυτοποίησή του.

**2.4.4.2.** Κατόπιν της εισαγωγής από τον Πελάτη των στοιχείων του κατά τα ανωτέρω, η Τράπεζα προβαίνει στην ταυτοποίησή του.

**2.4.4.3.** Εάν η ταυτοποίηση είναι επιτυχής, ο Πελάτης λαμβάνει έναν πρώτο κωδικό επιβεβαίωσης εγγραφής στο Σύστημα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) στον αριθμό του κινητού τηλεφώνου που είναι καταχωρημένος στα αρχεία της Τράπεζας για τον εν λόγω Πελάτη.

**2.4.4.4.** Στη συνέχεια, ο Πελάτης πληκτρολογεί τον ως άνω κωδικό στο πεδίο «Κωδικός Επαλήθευσης» της αντίστοιχης οθόνης που εμφανίζεται στην Εφαρμογή και, εφόσον αυτός επαληθευτεί, του αποστέλλεται δεύτερος κωδικός ασφαλείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που έχει δηλώσει στην Τράπεζα, τον οποίο πληκτρολογεί σε αντίστοιχο πεδίο «Κωδικός Επαλήθευσης» της αντίστοιχης οθόνης που εμφανίζεται στην Εφαρμογή και ακολουθεί δεύτερη επαλήθευση.

**2.4.4.5.** Εφόσον επαληθευτεί και ο δεύτερος κωδικός, ο Πελάτης θα πρέπει να καταχωρήσει σε αντίστοιχα πεδία τον Κωδικό Πελάτη/UserID καθώς και τον Μυστικό Κωδικό Πελάτη (Password), τα οποία αυτός θα δημιουργήσει και τα οποία αποτελούν την ταυτότητα του πελάτη για την είσοδό του στο Σύστημα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας. Για να ολοκληρωθεί η εγγραφή του στο Σύστημα Ψηφιακών Υπηρεσιών της

Τράπεζας, ο Πελάτης θα πρέπει να ενημερωθεί και να αποδεχθεί ηλεκτρονικά τη Σύμβαση και τους Όρους Χρήσης του Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας. Επιλέγοντας «Αποδοχή Όρων» εμφανίζεται παράθυρο που δίνει τη δυνατότητα στον πελάτη να επιλέξει και να διαβάσει τα κείμενα της Σύμβασης και Όρων χρήσης. Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να αποθηκεύσει στον προσωπικό του υπολογιστή, τα σχετικά αρχεία που αφορούν τη Σύμβαση και τους Όρους Χρήσης του Συστήματος, τα οποία αποδέχτηκε ηλεκτρονικά.

**2.5.1.** Τηρουμένων των απαιτήσεων ισχυρής ταυτοποίησης του Πελάτη, ο Πρόσθετος Κωδικός Ασφαλείας Μίας Χρήσης (One Time Password) παράγεται και γνωστοποιείται στον Πελάτη, είτε μέσω της αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS) στην συσκευή κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο Πελάτης κατά την υπογραφή της παρούσας και την εγγραφή του στην υπηρεσία (SMS Token), είτε μέσω κατάλληλης συσκευής της Τράπεζας (Hardware token), η οποία του παραδίδεται για τον σκοπό αυτό με την έγκριση της αίτησης για εγγραφή του και χρήση των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών και την υπογραφή της παρούσας.

**2.5.2.** Η δυνατότητα αποστολής Πρόσθετων Κωδικών Ασφαλείας Μίας Χρήσης μέσω της αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS) στη συσκευή κινητού τηλεφώνου (SMS Token), μπορεί να ενεργοποιηθεί και μετά την είσοδο του Πελάτη στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών:

α) Εφόσον γίνει επιβεβαίωση του αριθμού κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει κατά την διαδικασία εγγραφής του σε αυτά και τηρείται στα Κεντρικά Συστήματα της Τράπεζας, ακολουθώντας τα υποδεικνυόμενα βήματα και οδηγίες κάθε επιμέρους παρεχόμενης υπηρεσίας μέσω των Συστημάτων. Σε αντίθετη περίπτωση και εφόσον δεν μπορεί να ταυτοποιηθεί ή δεν αντιστοιχεί ο αριθμός κινητού τηλεφώνου με τον αρχικώς δηλωθέντα κατά την εγγραφή του στην υπηρεσία, ο Πελάτης θα πρέπει να προβεί σε επικαιροποίηση των στοιχείων του, καθώς και του αριθμού κινητού τηλεφώνου στο οποίο επιθυμεί να λαμβάνει τους Πρόσθετους Κωδικούς Ασφαλείας Μίας Χρήσης μέσω της αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS), μεταβαίνοντας στο πλησιέστερο Κατάστημα της Τράπεζας και προσκομίζοντας επικαιροποιημένα, πρόσφατα αποδεικτικά της ταυτότητάς του, έγγραφα καθώς και λογαριασμό κινητής τηλεφωνίας ή βεβαίωση εταιρείας κινητής τηλεφωνίας ή

β) Μέσω του δικτύου των Καταστημάτων της Τράπεζας. Στην περίπτωση αυτή, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, θα γίνεται αποστολή Πρόσθετου Κωδικού Ασφαλείας (One-Time-Password) στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει επιβεβαιωθεί από τον Πελάτη και είναι καταχωρημένος στα Κεντρικά Συστήματα της Τράπεζας, τον οποίο θα πρέπει να καταχωρήσει ο υπάλληλος του καταστήματος στην οθόνη της διενεργούμενης για τον σκοπό αυτό συναλλαγής, προκειμένου να ολοκληρωθεί με επιτυχία η εκτελούμενη συναλλαγή και η διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας ή

γ) Με τηλεφωνική επικοινωνία του Πελάτη με το help desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας και την εντολή του για την ενεργοποίησή τους, ή για τη δυνατότητα αποστολής Πρόσθετων Κωδικών Ασφαλείας Μίας Χρήσης (One-Time-Password) μέσω της αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS) στη συσκευή κινητού τηλεφώνου (SMS Token), ακολουθώντας τις υποδεικνυόμενες σε αυτό οδηγίες και βήματα, είτε μέσω του δικτύου των καταστημάτων της Τράπεζας.

**2.6.** Με την ολοκλήρωση της επιτυχούς ενεργοποίησης της συσκευής παραγωγής Πρόσθετων Κωδικών Ασφαλείας Μίας Χρήσης (Hardware token) ή της δυνατότητας αποστολής Πρόσθετων Κωδικών Ασφαλείας μέσω της αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS) στην συσκευή κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο Πελάτης (SMS Token), σύμφωνα με τα προαναφερθέντα (2.5.1 & 2.5.2), ο Πελάτης μπορεί να προβεί αμέσως στη διενέργεια οποιασδήποτε συναλλαγής που εκάστοτε παρέχεται μέσω του Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας.

**2.7.** Οι Πρόσθετοι Κωδικοί Ασφαλείας Μίας Χρήσης (One-time-Password) που αποστέλλονται μέσω γραπτού μηνύματος (SMS), αποστέλλονται μόνο μία φορά, δεν αναπαράγονται σε περίπτωση διαγραφής τους και δεν είναι κρυπτογραφημένοι. Τα γραπτά μηνύματα (SMS) που περιέχουν τους Πρόσθετους Κωδικούς Ασφαλείας Μίας Χρήσης (One-time-Password), που θα αποστέλλονται στη συσκευή κινητού τηλεφώνου του Πελάτη, θα φέρουν ως ένδειξη αποστολέα την ονομασία: Attica Bank και δεν θα είναι δυνατή η αποστολή απάντησης από τον Πελάτη.

**2.8.** Η ειδική ως άνω συσκευή παραγωγής Πρόσθετου Κωδικού Ασφαλείας Μίας Χρήσης (hardware token) παραλαμβάνεται από τον Πελάτη σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας, έναντι της τυχόν προβλεπόμενης χρέωσης, βάσει της εκάστοτε τιμολογιακής πολιτικής της Τράπεζας, η οποία θα ανακοινώνεται στον Πελάτη κατά την υποβολή της εκ μέρους του αίτησης για την λήψη της και η οποία ευρίσκεται διαρκώς αναρτημένη στην ιστοσελίδα της υπηρεσίας. Ο Πελάτης αναλαμβάνει και αποδέχεται την εν λόγω επιβάρυνση, με την εξόφληση της οποίας η συσκευή περιέρχεται στην κυριότητά του

**2.9.** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να χρησιμοποιεί την ως άνω συσκευή, κατά την συμφωνηθείσα χρήση και σύμφωνα με τον σκοπό για τον οποίο αποκλειστικά προορίζεται, απέχοντας από οποιαδήποτε τυχόν άσκοπη ή ασυνήθη χρήση της, μεριμνώντας τόσο για την ασφαλή φύλαξή της και την μη έκθεση της σε οποιοδήποτε κίνδυνο, όσο και για την μη πρόσβαση και χρήση αυτής από οποιονδήποτε τρίτο. Κατ' ακολουθία,

η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή δυσλειτουργία της συσκευής και δεν υποχρεούται να παραδώσει νέα στον Πελάτη μετά την εκπνοή της εγγύησης καλής λειτουργίας της, η οποία έχει διάρκεια ενός (1) χρόνου από την ημέρα ενεργοποίησης της, παρά μόνο μετά την καταβολή από τον Πελάτη του τυχόν κόστους αντικατάστασής της.

**2.10.1.** Η Τράπεζα δύναται για λόγους που αναφέρονται στην παρ. 6.1 κατωτέρω, όποτε το κρίνει απαραίτητο, να ακυρώνει τη συσκευή του Πελάτη και να την αντικαθιστά με νέα ή να απενεργοποιεί τη δυνατότητα αποστολής Πρόσθετων Κωδικών Ασφαλείας Μίας Χρήσης μέσω της αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS) στη συσκευή κινητού τηλεφώνου (SMS Token).

**2.10.2.** Κατ' αναλογία με τα οριζόμενα στην παρ. 6.3 κατωτέρω, η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει προσωρινά την παροχή Πρόσθετων Κωδικών Ασφαλείας Μίας Χρήσης (One-time-Password/ OTP), που αποστέλλονται μέσω γραπτού μηνύματος (SMS), λόγω εκσυγχρονισμού, αναβάθμισης κλπ. της υποδομής.

**2.10.3.** Στις ανωτέρω (2.10.1 και 2.10.2.) περιπτώσεις η Τράπεζα ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη με τον προσφορότερο κατά την κρίση της τρόπο, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από διάταξη νόμου, σχετική παραγγελία αρχής ή αντιβαίνει σε αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας, χωρίς όμως να υποχρεούται να του ανακοινώνει επιπρόσθετα και τους κατ' ιδίαν λόγους της αναστολής αυτής. Σε περίπτωση που οι λόγοι αναστολής, που δεν αφορούν στον Πελάτη, πάψουν να υφίστανται, η Τράπεζα αίρει την αναστολή.

**2.11.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης απωλέσει την ως άνω συσκευή και καταστεί αδύνατη για οποιοδήποτε τεχνικό λόγο η άμεση επικοινωνία του με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας, προκειμένου να απενεργοποιηθεί η συσκευή το ταχύτερο δυνατό, ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να προβεί άμεσα σε αλλαγή του Μυστικού Κωδικού Πελάτη / Password μέσω της πλατφόρμας του Συστήματος e-banking της Τράπεζας. Την ίδια υποχρέωση έχει και σε περίπτωση οποιασδήποτε εκ μέρους του αδυναμίας ενημέρωσης της Τράπεζας και υποβολής αίτησης για την ακύρωση της ως άνω συσκευής ή την απενεργοποίηση της δυνατότητας αποστολής Πρόσθετων Κωδικών Ασφαλείας Μίας Χρήσης, μέσω της αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS) στη συσκευή κινητού τηλεφώνου (SMS Token) ή την αναστολή πρόσβασης στο Σύστημα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας για οποιοδήποτε λόγο, είτε καλώντας το help desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας στα τηλέφωνα 801-11-500900 (από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας, με χρέωση μίας αστικής μονάδας), ή 210-3669000, είτε προβαίνοντας σε σχετική έγγραφη δήλωση σε οποιοδήποτε Κατάστημα του δικτύου της Τράπεζας.

**2.12.** Η αποστολή των ειδοποιήσεων μέσω SMS πραγματοποιείται από την Τράπεζα αυτόματα, ώστε ο Πελάτης υποχρεούται: α) να μην επιτρέπει τη χρήση της συσκευής του κινητού του τηλεφώνου που έχει δηλώσει στην Τράπεζα από οποιονδήποτε τρίτο, β) να δηλώσει άμεσα στην Τράπεζα τυχόν διακοπή σύνδεσης του κινητού του τηλεφώνου ή την αλλαγή του αριθμού του κινητού του τηλεφώνου ή τυχόν απώλεια/μεταβολή οποιουδήποτε στοιχείου θα μπορούσε να δημιουργήσει προϋποθέσεις διαρροής προς τρίτους προσωπικών του δεδομένων αποσπελλόμενων μέσω του Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών, προκειμένου η Τράπεζα να προβεί όσο το δυνατό συντομότερα στην απενεργοποίηση της δυνατότητας χρήσης του.

**2.13.** Η Τράπεζα δεν μπορεί να εγγυηθεί την εμπιστευτικότητα, την πληρότητα ή την έγκαιρη λήψη των πληροφοριών που εμπεριέχονται στα παραλαμβανόμενα μηνύματα, στην περίπτωση που συντρέχουν γεγονότα εκτός της σφαίρας επιρροής της (π.χ λόγω υπαιτιότητας του παρόχου κινητής τηλεφωνίας του Πελάτη). Υποστήριξη για την Υπηρεσία παρέχεται από το help desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας στα τηλέφωνα 801-11-500900 (από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας, με χρέωση μίας αστικής μονάδας), ή 210-36690001.

**2.14.1.** Ο Κωδικός Πελάτη (UserID) και ο Μυστικός Κωδικός Πελάτη (Password) εξατομικεύουν τον Πελάτη, αποτελούν τους Προσωπικούς Κωδικούς Αναγνώρισεως του στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας και ισοδυναμούν και επιφέρουν σε συνδυασμό με τον Πρόσθετο Κωδικό Ασφαλείας Μίας Χρήσης (One-Time-Password) τα ίδια έννομα αποτελέσματα με αυτά της ιδίχειρης υπογραφής του, εξασφαλίζοντας ένα άρρηκτο πλέγμα προστασίας κατά την διάρκεια διενέργειας των συναλλαγών. Οι ως άνω Κωδικοί αποτελούν ισχυρή ταυτοποίησης του Πελάτη και επιβεβαιώνουν την ταυτότητα και την βούλησή του για την εκτέλεση κάθε μιας συναλλαγής. Ως εκ τούτου ο Πελάτης αποδέχεται ότι οι εγγραφές που εκάστοτε αποτυπώνονται στο Σύστημα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας αποτελούν πλήρη απόδειξη για όλα τα μηνύματα και τις εντολές που έχουν αποσταλεί, παραδοθεί ή/και αναγνωστεί από τον Πελάτη, καθώς και για το περιεχόμενό τους, επιτρεπόμενης ανταποδείξεως.

**2.14.2.** Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την διατήρηση της εμπιστευτικότητας του συνδυασμού του Κωδικού Πελάτη / UserID και του Μυστικού Κωδικού, υποχρεούμενος να μην τους γνωστοποιεί σε οποιονδήποτε τρίτο,

αναγράφει ή φυλάσσει οπουδήποτε μπορεί να έχει πρόσβαση οιοσδήποτε τρίτος και ιδίως στο κινητό του τηλέφωνο, στον υπολογιστή του ή σε οποιαδήποτε άλλη συσκευή μέσω της οποίας κάνει χρήση του εκάστοτε Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών.

**2.14.3** Ο Πελάτης γνωρίζει ότι η αλλαγή του Μυστικού Κωδικού (Password) ανά τακτά διαστήματα είναι σημαντικό και αναγκαίο μέτρο ασφαλείας, την εφαρμογή του οποίου οφείλει να εξασφαλίζει.

**2.14.4** Ο Πελάτης υποχρεούται να διασφαλίζει κατά πάντα χρόνο ότι η χρήση των Πρόσθετων Κωδικών Ασφαλείας Μίας Χρήσης (One Time Password) πραγματοποιείται μόνο από τον ίδιο ο οποίος έχει την αποκλειστική ευθύνη για την χρήση αυτών.

**2.14.5.** Σε οποιαδήποτε περίπτωση αντιληφθεί ο Πελάτης έστω και υπόνοια διαρροής ή απώλειας των Κωδικών του ή κλοπή/αλλαγή του αριθμού κινητού του τηλεφώνου στο οποίο γίνεται αποστολή των Πρόσθετων Κωδικών Ασφαλείας Μίας Χρήσης (SMS-Token), πρέπει να ειδοποιήσει αμέσως την Τράπεζα, μέσω της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της, στα τηλέφωνα 801-11-500900 (από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας, με χρέωση μίας αστικής μονάδας), ή 210-3669000, ώστε να ακυρώσει άμεσα την δυνατότητα αποστολής Κωδικών μέσω της αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS) στην συσκευή κινητού τηλεφώνου (SMS Token).

**2.14.6.** Ρητά διευκρινίζεται ότι η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, για οποιαδήποτε εκτελεσθείσα ενέργεια ή εργασία, με χρήση των προαναφερθέντων Κωδικών πριν τη δήλωση απώλειας ή διαρροής τους από τον Πελάτη και η ενέργεια ή εργασία θεωρείται ότι έγινε από αυτόν και τον βαρύνει αποκλειστικά.

### **3. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΣΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ**

**3.1.** Εάν ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο δύναται να ορίσει ένα ή περισσότερα φυσικά πρόσωπα, που θα ενεργούν στο όνομα και για λογαριασμό του και στο εξής θα ονομάζονται χάριν συντομίας «Χρήστες». Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης θα αναφέρει, στην αίτηση που θα απευθύνει προς την Τράπεζα για την παροχή πρόσβασης και χρήσης των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτής, το όνομα κάθε Χρήστη, τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του, την ηλεκτρονική διεύθυνση αυτού (e-mail) και τις συγκεκριμένες δυνατότητες χρήσης, που επιθυμεί να παρέχει σε κάθε Χρήστη, προσκομίζοντας παράλληλα στην Τράπεζα και τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα, που θα αποδεικνύουν τον νόμιμο ορισμό τους.

**3.2.** Ο Πελάτης θα επιλέξει σύμφωνα με τα δικά του κριτήρια και την αποκλειστική του ευθύνη, τους Χρήστες-φυσικά πρόσωπα στα οποία θα παραδοθούν οι Κωδικοί Πελάτη (UserIDs) και Μυστικοί Κωδικοί Πελάτη (Password) και στους οποίους θα δοθεί πρόσβαση για την χρήση των Πρόσθετων Κωδικών Ασφαλείας Μίας Χρήσης (One Time Password), με τους οποίους θα διενεργούν συναλλαγές στο όνομα και για λογαριασμό του νομικού προσώπου, δεσμεύοντας αυτό.

**3.3.** Ο Πελάτης ρητά αναγνωρίζει ότι οι εξουσιοδοτημένοι εκ μέρους του Χρήστες των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών ενεργούν και συναλλάσσονται στο όνομα και για λογαριασμό του, αποδεχόμενος ανέκκλητα και θεωρώντας όλες τις ενέργειες και συναλλαγές, που θα διενεργηθούν από τους Χρήστες, που ο ίδιος όρισε, ως απόλυτα έγκυρες, νόμιμες, ισχυρές και δεσμευτικές για αυτόν, αποδεχόμενος ανεπιφύλακτα την πλήρη ευθύνη από τις πράξεις και παραλείψεις αυτών.

**3.4.** Η πρόσβαση και χρήση του Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας από τους κατά τα ανωτέρω νόμιμα εξουσιοδοτημένους Χρήστες θα διαρκεί μέχρι την έγγραφη και με απόδειξη, ανάκληση από τον Πελάτη συγκεκριμένου Χρήστη ή και της συγκεκριμένης χρήσης, όπως παρακάτω περιγράφεται, ο οποίος υποχρεούται σε κάθε περίπτωση να καταβάλει στην Τράπεζα αποζημίωση για τις πάσης φύσεως ζημιές τις οποίες τυχόν θα υποστεί λόγω της παράλειψης ενημέρωσης αυτής.

**3.5.** Ο Πελάτης πρέπει να ειδοποιεί άμεσα την Τράπεζα για τυχόν ανάκληση της εξουσιοδότησης του Χρήστη, ο οποίος διενεργεί συναλλαγές στο όνομα και για λογαριασμό του. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η παρεχόμενη εξουσιοδότησή του ισχύει μέχρι να ανακληθεί ή να παύσει με έγγραφη δήλωσή του που θα κοινοποιηθεί στην Τράπεζα. Μέχρι, δε, το χρονικό σημείο της έγγραφης ως άνω ενημέρωσής της, η Τράπεζα δεν έχει καμία ευθύνη αναφορικά με τη χρήση της ως άνω θυρίδας από το τρίτο αυτό πρόσωπο.

**3.6.** Κάθε Χρήστης εγγράφεται στο Σύστημα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας και λαμβάνει τους κατά ανωτέρω (3.2) Κωδικούς με τους οποίους αποκτά πρόσβαση στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας για την πραγματοποίηση συναλλαγών κατά τα αναφερόμενα στις διατάξεις του άρθρου 2 ανωτέρω, που ισχύουν και εφαρμόζονται ανάλογα και στην περίπτωση αυτή.

**3.7.** Οι περί ασφαλείας των κατά τα προαναφερθέντα Κωδικών πρόσβασης στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών της τράπεζας και πραγματοποίησης μέσω αυτού συναλλαγών που αναφέρονται στις διατάξεις της παρ. 2.14 ανωτέρω αφορούν στον πελάτη – νομικό πρόσωπο και κάθε Χρήστη αυτού ατομικά.

**3.8.** Με την επιφύλαξη των προαναφερθέντων, στην παρούσα σύμβαση ο όρος Πελάτης περιλαμβάνει και το νομικό πρόσωπο, ώστε στην έννοια Πελάτης περιλαμβάνεται και ο Χρήστης που έχει ορισθεί από Πελάτη – νομικό πρόσωπο.

#### **4. ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΑΥΤΩΝ**

**4.2.** Η Τράπεζα δεν εγγυάται για την εκτέλεση όλων των εντολών του Πελάτη και ως εκ τούτου δεν φέρει καμία ευθύνη σε καμία περίπτωση, ούτε στις παρακάτω ενδεικτικά αναφερόμενες:

α. Σε κάθε περίπτωση που τα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας δεν επιτρέπουν στον Πελάτη την διεκπεραίωση της διαδικασίας που επιθυμεί, για οποιοδήποτε λόγο.

β. Εάν ο προδηλωμένος λογαριασμός (ή λογαριασμοί) του Πελάτη δεν έχει επαρκές υπόλοιπο για την διενέργεια των αιτούμενων συναλλαγών ή το ύψος των εν λόγω συναλλαγών, περιλαμβανομένων των τυχόν εξόδων, αμοιβών τρίτων κλπ., υπερβαίνει το όριο που έχει δηλώσει ο Πελάτης.

γ. Εάν ο προδηλωμένος λογαριασμός (ή λογαριασμοί) του Πελάτη έχει κλείσει για οποιονδήποτε λόγο ή έχει δεσμευτεί από οποιονδήποτε φορέα ή Αρχή, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της νομοθεσίας για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας ή στους οποίους έχει επιβληθεί κατάσχεση κλπ.

δ. Εάν ο λογαριασμός του Πελάτη δεν υπάγεται στους λογαριασμούς που αναφέρονται και αναλύονται στην ιστοσελίδα του Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών (Όροι Χρήσης).

ε. Εάν η ιστοσελίδα της Τράπεζας βρίσκεται προσωρινά εκτός λειτουργίας ή η τηλεπικοινωνιακή πρόσβαση δεν είναι εφικτή.

στ. Εάν η Τράπεζα αδυνατεί να εκτελέσει τις εντολές του Πελάτη εξ' αιτίας γεγονότων ανωτέρας βίας τα οποία είτε δεν μπορούσαν να είχαν προβλεφθεί είτε είναι εκτός της σφαίρας επιρροής της Τράπεζας.

**4.3.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης δίνει λανθασμένη εντολή ή λανθασμένα στοιχεία, η Τράπεζα σε καμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται για τυχόν ζημιά του Πελάτη, την οποία αναλαμβάνει αποκλειστικά και στο ακέραιο ο ίδιος. Σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης, μετά εντολή πίστωσης λογαριασμού τρίτου με μεταφορά χρημάτων ή άλλη συναλλαγή, διαπιστώσει, μετά την ολοκλήρωσή της, ότι εκτέλεσε εσφαλμένα τη συναλλαγή ή έδωσε λανθασμένα στοιχεία, οφείλει να ενημερώσει πάραυτα την Τράπεζα και να αιτηθεί τον αντιλογισμό της, ο οποίος θα εκτελεσθεί μόνο εάν ο τρίτος δικαιούχος του λογαριασμού που πιστώθηκε με το ποσό συναινεί ρητά στην ισόποση χρέωση του λογαριασμού του.

**4.4.** Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει για την μη υλοποίηση της μεταφοράς εμβάσματος ή κεφαλαίου όταν αυτή οφείλεται είτε σε μη εντοπισμό του δικαιούχου, είτε σε ενέργειες ή παραλείψεις άλλων χρηματοπιστωτικών οργανισμών (αποδεκτών της μεταφοράς εμβασμάτων ή κεφαλαίων).

**4.5.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα και δικαιούται να θέτει περιορισμούς ως προς το ύψος, το είδος ή τον αριθμό των διαβιβαζόμενων εντολών, πρωτίστως για την ασφάλεια των συναλλαγών και του Πελάτη.

**4.6.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την αποστολή της εντολής για την διενέργεια οποιασδήποτε συναλλαγής εγγράφως ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο κρίνει πρόσφορο, ιδίως για την επαλήθευση της ταυτότητας του εντολέα και του εγκεκριμένου της συναλλαγής, με σκοπό την ασφάλεια του Πελάτη και των συναλλαγών.

**4.7.** Σε περίπτωση που εντολή του Πελάτη διαβιβαστεί σε μη εργάσιμη για την Τράπεζα ημέρα και ώρα, αυτή θεωρείται ότι διαβιβάστηκε την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

**4.8.** Η Τράπεζα, για την ασφάλεια των συναλλαγών και του Πελάτη, έχει θέσει ανώτατο, κατά περίπτωση, χρονικό όριο παραμονής του χρήστη στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών, με το πέρας του οποίου και εφόσον δεν έχει ολοκληρωθεί η συναλλαγή, γίνεται αυτόματη αποσύνδεση του Πελάτη από αυτό. Σε περίπτωση δε που ο Πελάτης προβεί επανειλημμένα σε περισσότερες των τριών (3) αποτυχημένων προσπαθειών εισόδου του σε αυτά, η χρήση του αναστέλλεται προσωρινά και ενεργοποιείται εκ νέου, κατόπιν επικοινωνίας και της σχετικής ταυτοποίησής του από το help desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας στα τηλέφωνα 801-11-500900 (από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας, με χρέωση μίας αστικής μονάδας), ή 210-3669000.

## 5. ΧΡΟΝΙΚΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

**5.1.** Τα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας είναι διαθέσιμα στους Πελάτες που έχουν πρόσβαση σε αυτά, κατά τα προαναφερθέντα, στα χρονικά όρια της εργάσιμης ημέρας (cut off times), όπως κάθε φορά ισχύουν και είναι διαθέσιμα στον ιστότοπο της Τράπεζας [www.atticabank.gr](http://www.atticabank.gr).

**5.2.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τις ημέρες και ώρες κατά τις οποίες θα παρέχεται στον Πελάτη η δυνατότητα χρήσης των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών (λ.χ. εξαιτίας εκ των προτέρων γνωστών εργασιών αναβαθμίσεως), ενημερώνοντας τους Πελάτες με οποιοδήποτε πρόσφορο κατά περίπτωση μέσο.

## 6. ΑΝΑΣΤΟΛΗ, ΔΙΑΚΟΠΗ Ή ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

**6.1.** Η Τράπεζα μπορεί να αναστέλλει, διακόπτει ή καταργεί οποτεδήποτε την δυνατότητα πρόσβασης του Πελάτη στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών ή να τροποποιεί τους όρους της παρούσας, χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στον Πελάτη, για εύλογους κατά την κρίση του λόγους, όπως ενδεικτικά: α) για λόγους ασφάλειας των συστημάτων, την μέσω αυτών διακινούμενων δεδομένων και των εντεύθεν συναλλαγών, β) σε περίπτωση κατάργησης και κλεισίματος όλων των λογαριασμών που τηρεί ο Πελάτης στην Τράπεζα, γ) εφόσον υπάρχουν υποψίες για διενέργεια εκ μέρους του απατηλών συναλλαγών ή/και παράνομης συμπεριφοράς του, περιλαμβανόμενης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, δ) κατόπιν σχετικού αιτήματος δημόσιας Αρχής, ε) σε κάθε περίπτωση αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Πελάτη τόσο αναφορικά με την παρούσα σύμβαση, όσο και με τις συμβάσεις των προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας που συνδέονται με την παρούσα και στ) σε περίπτωση συντήρησης ή αναβάθμισης των συστημάτων της.

**6.2.** Σε κάθε περίπτωση αναστολής, διακοπής ή κατάργησης της δυνατότητας πρόσβασης του Πελάτη στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών κατά τα ανωτέρω, η Τράπεζα ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη, με κάθε πρόσφορο τρόπο, είτε πριν από αυτή είτε, σε περίπτωση που κάτι τέτοιο δεν είναι δυνατό, αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από το νόμο. Σε κάθε περίπτωση που οι λόγοι αναστολής ή διακοπής, που δεν αφορούν στον Πελάτη, πάψουν να υφίστανται, η Τράπεζα αποκαθιστά τη δυνατότητα πρόσβασης στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών.

**6.3.** Σε περίπτωση προγραμματισμένης προσωρινής αναστολής ενός ή περισσότερων Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών (λ.χ. εξ αιτίας εκ των προτέρων γνωστών εργασιών αναβαθμίσεως), ο Πελάτης θα λαμβάνει ενημερωτικό μήνυμα για την αδυναμία χρήσης αυτών, με σχετική υπόδειξη να επικοινωνήσει με το help desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας στα τηλέφωνα 801-11-500900 (από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας, με χρέωση μίας αστικής μονάδας), ή 210-3669000, για περαιτέρω πληροφορίες και τυχόν απαιτούμενες ενέργειες για την άρση της αναστολής.

**6.4.** Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Τράπεζα δεν θα υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι του για οποιαδήποτε αναστολή, διακοπή, κατάργηση ή τροποποίηση της πρόσβασης στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών ή της χρήσης του σε αυτά.

## 7. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

**7.1.** Ο Πελάτης υποχρεούται να έχει εγκαταστήσει στον ηλεκτρονικό του υπολογιστή τις τελευταίες, συμβατές με τα Συστήματα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ενημερωμένες εκδόσεις προγραμμάτων, λειτουργικών συστημάτων και εκδόσεις αντιβιοτικών προγραμμάτων και συναφών προγραμμάτων προστασίας δεδομένων και ηλεκτρονικών υπολογιστών (antivirus programs, antispywear, firewalls κ.λπ.) και σε καμία περίπτωση να μην αποθηκεύει σε αυτόν μη αναγνωρισμένα προγράμματα ή προγράμματα άνευ νομίμου αδειάς για τη συγκεκριμένη εγκατάσταση, όπως επίσης υποχρεούται να γνωρίζει εκ των προτέρων την λειτουργία των ηλεκτρονικών μέσων που κατέχει και χρησιμοποιεί.

**7.2.** Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί, να ακολουθεί και να εφαρμόζει με απόλυτη επιμέλεια όλα τα υποδεικνυόμενα μέτρα ασφαλείας για να αποτρέψει την αντισυμβατική ή παράνομη χρήση του Συστήματος και των κωδικών του από άλλα εξουσιοδοτημένα ή μη πρόσωπα. και ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Τράπεζα λόγω κακής χρήσης των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών από αυτόν ή δυσλειτουργίας του προσωπικού του εξοπλισμού και λογισμικού.

**7.3.** Ο Πελάτης υποχρεούται να διενεργεί τις συναλλαγές σύμφωνα με τις οδηγίες της Τράπεζας, όπως αυτές αναγράφονται στην παρούσα και εκάστοτε στον διαδικτυακό τόπο αυτής, δεδομένου ότι για την κάθε συναλλαγή δίδονται σχετικές, πληροφορίες, ειδικότερα δε, οφείλει να ακολουθεί με προσοχή τις οδηγίες ασφαλείας της



παροχής των υπηρεσιών, των συναλλαγών και του δικτύου και αποδέχεται συγκεκριμένα ότι οποιαδήποτε παράλειψη ή και αποτυχία εκ μέρους του να τηρήσει τις συνιστώμενες διαδικασίες ασφάλειας μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την παραβίαση της εμπιστευτικότητας πληροφοριών που αφορούν στο άτομό του και την πραγματοποίηση συναλλαγών από τρίτα πρόσωπα μη εξουσιοδοτημένων από αυτόν, χωρίς την ευθύνη της Τράπεζας.

**7.4.** Ο Πελάτης δηλώνει ότι όλες οι πληροφορίες που θα δίνονται από αυτόν (ή τους Χρήστες του) θα είναι ακριβείς και αληθείς και αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταχωρεί εντολές απόλυτα σαφείς, πλήρεις και ακριβείς, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας σύμβασης. Η Τράπεζα, υπό την προϋπόθεση της επαλήθευσης των Κωδικών και των Πρόσθετων Κωδικών Ασφαλείας Μίας Χρήσης του Πελάτη, δεν υποχρεούται να προβαίνει σε επαλήθευση ή και έλεγχο της ακρίβειας των στοιχείων που της παρέχονται.

**7.5.** Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να ανακαλέσει ή να τροποποιήσει κάποια εντολή που έχει διαβιβασθεί στην Τράπεζα με χρήση των Κωδικών UserID και Password, και όπου απαιτείται και Πρόσθετων Κωδικών Ασφαλείας Μίας Χρήσης (One-Time-Password).

**7.6.** Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει επίγνωση του γεγονότος ότι, στο παρόν στάδιο τεχνολογικής εξέλιξης η μετάδοση πληροφοριών μέσω του INTERNET και των τηλεπικοινωνιακών δικτύων ενδέχεται να κρύβει κινδύνους κακόβουλης υποκλοπής ή αλλοίωσης των στοιχείων, Κωδικών ή εντολών του Πελάτη από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους και ότι ο Πελάτης αναλαμβάνει πλήρως τους κινδύνους αυτούς, ως εγγενές στοιχείο των συναλλαγών αυτών.

**7.7.** Ο Πελάτης φέρει επίσης τον κίνδυνο και την ευθύνη για σφάλματα που οφείλονται στην λειτουργία του διαδικτύου (INTERNET) και των τηλεπικοινωνιακών δικτύων και έχουν ως αποτέλεσμα την καταστροφή ή την αλλοίωση του περιεχομένου των ηλεκτρονικών εντολών της ηλεκτρονικής ενημέρωσης ή των λοιπών πληροφοριών που λαμβάνει μέσω των Συστημάτων.

**7.8.** Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η χρήση των Συστημάτων για εγχρήματες συναλλαγές συνεπάγεται την χρέωση των συνδεδεμένων σε αυτό καταθετικών του λογαριασμών που εκάστοτε επιλέγει, μέσω διαδικτύου, εντός των εκάστοτε ορίων που εφαρμόζονται για κάθε έναν εξ αυτών και είτε έχουν οριστεί από την Τράπεζα, είτε τα έχει ορίσει ο Πελάτης.

**7.9.** Ο Πελάτης ευθύνεται έναντι της Τράπεζας, για κάθε παράνομη ή αντισυμβατική πράξη ή παράλειψη ή αθέμιτη ενέργεια του ιδίου, των εκπροσώπων του, των Χρηστών που έχει ορίσει, ή άλλων προστηθέντων του ή οποιουδήποτε τρίτου.

## **8. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ**

**8.1.** Η Τράπεζα έχει λάβει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια και προστασία του Συστήματός της, όπως αυτά επιβάλλονται από την συναλλακτική πρακτική, όπως επίσης έχει λάβει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την τήρηση του απορρήτου των πληροφοριών που αφορούν τον Πελάτη και θέτει στη διάθεση του Πελάτη, μέσω του λογισμικού των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών, κατάλληλα και αποτελεσματικά μέσα για την επισήμανση και διόρθωση λογικών σφαλμάτων πριν από τη διαβίβαση εντολής του προς αυτήν.

**8.2.** Για την προστασία του Πελάτη, την διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των εντολών του και την εξασφάλιση του απορρήτου της μεταφοράς των δεδομένων, η Τράπεζα χρησιμοποιεί υψηλό βαθμό κρυπτογράφησης, πρωτόκολλο κρυπτογράφησης (σήμερα το SSL128bi), το οποίο είναι πιστοποιημένο από εξειδικευμένο φορέα πιστοποίησης ασφάλειας συστημάτων.

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επαυξάνει τις διαδικασίες ασφαλείας και να μεταβάλλει οποτεδήποτε τις διαδικασίες πρόσβασης του Πελάτη στα Συστήματα και αυτός πρέπει με δική του ευθύνη να προσαρμόζει τον εξοπλισμό του στις απαιτήσεις που προκαλούν οι προαναφερόμενες τροποποιήσεις.

**8.3.** Η Τράπεζα μολονότι αναλαμβάνει την υποχρέωση να αναβαθμίζει τα συστήματα προστασίας της και να διαθέτει αντιβιοτικά προγράμματα, εντούτοις πρακτικά δεν εγγυάται ούτε φέρει καμία ευθύνη εάν, παρά την άσκηση της δέουσας από αυτήν επιμέλειας, παραβιαστεί το απόρρητο των πληροφοριών, σχετικά με τον Πελάτη, ή η ασφαλής χρήση του δικτύου της, κλπ.

Περαιτέρω η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά υποστεί ο Πελάτης σε περίπτωση παρεμβολής ή προσπάθειας παρεμβολής στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτής, καθώς και σε περίπτωση μη λειτουργίας κάποιου από αυτά, για λόγους που δεν ανάγονται σε βαριά αμέλεια ή δόλο της Τράπεζας.

**8.4.** Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα ευθύνεται απέναντι στον Πελάτη, της ευθύνης της μη δυνάμενης να υπερβαίνει την αξία της συγκεκριμένης συναλλαγής, μόνο για οποιαδήποτε θετική ζημιά αυτός υποστεί, η οποία

οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια λειτουργιών της Τράπεζας, αποκλειόμενης οποιασδήποτε άλλης ευθύνης, όπως για ενέργειες ή παραλείψεις τρίτων, του Πελάτη και των χρηστών που έχει ο ίδιος ορίσει.

Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε αποθετική ζημιά ή διαφυγόντα κέρδη του Πελάτη, για οποιοδήποτε λόγο και από οποιαδήποτε αιτία τυχόν προέλθουν.

**8.5.** Πέραν των ανωτέρω, η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε χρήση του Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών κατά παράβαση του Νόμου ή των χρηστών ηθών συμπεριλαμβανομένης της παράνομης πρόσβασης και χρήσης (hacking). Στις περιπτώσεις αυτές εκτός των τυχόν ποινικών ή και αστικών ευθυνών του Πελάτη ή των χρηστών που ο ίδιος όρισε, αν είναι νομικό πρόσωπο ή οποιουδήποτε τρίτου (hacker, κλπ.) θα επέρχεται άμεση λύση της παρούσας σύμβασης χωρίς υποχρέωση προηγούμενης ειδοποίησης του Πελάτη.

**8.6.** Η Τράπεζα δεν είναι υπεύθυνη έναντι του Πελάτη ή των εκπροσώπων του ή των χρηστών που όρισε, αν είναι νομικό πρόσωπο, ή υπαλλήλων και προστηθέντων του ή οποιουδήποτε τρίτου συνδέεται με τον Πελάτη με οποιονδήποτε τρόπο, για οποιαδήποτε βλάβη, ζημιά θετική ή αποθετική ή τυχόν καθυστέρηση, ως απόρροια οποιουδήποτε γεγονότος που συνιστά ανωτέρα βία και καθιστά αδύνατη ή ιδιαίτερα επαχθή την εκτέλεση όλων ή μέρους των συμβατικών της υποχρεώσεων.

## **9. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ**

**9.1.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι με την παρούσα του παρέχεται μη αποκλειστική και ανεκχώρητη άδεια χρήσης του λογισμικού που παρέχει η Τράπεζα για τη χρήση των Συστημάτων της Τράπεζας και ότι σε καμία περίπτωση δε δικαιούται να κάνει χρήση των δικαιωμάτων πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας της Τράπεζας μετά τη με οποιονδήποτε τρόπο λήξη της παρούσας.

**9.2.** Ο Πελάτης υποχρεούται να κάνει καλή χρήση των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και του Νόμου.

Απαγορεύεται η αποθήκευση, η αναπαραγωγή ή αλλοίωση ή η με οποιονδήποτε τρόπο χρήση των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών ή οποιουδήποτε μέρους από τον Πελάτη για σκοπό διαφορετικό από αυτόν που ρητά περιγράφεται στην παρούσα.

**9.3.** Ο Πελάτης υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε είδους ζημιά της Τράπεζας και να καταβάλλει κάθε ποσόν που τυχόν θα υποχρεωθεί η Τράπεζα να καταβάλλει δυνάμει δικαστικής απόφασης ή μη (περιλαμβανομένων δικαστικών εξόδων και δικηγορικών αμοιβών), λόγω παραβίασεως πνευματικών δικαιωμάτων ή κακής ή παράνομης χρήσης των υπηρεσιών της παρούσας σύμβασης από αυτόν.

## **10. ΑΠΟΡΡΗΤΟ**

**10.1.** Οι πληροφορίες που περιέρχονται από τον Πελάτη στην Τράπεζα, στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης είναι απόρρητες και εμπιστευτικές και η Τράπεζα οφείλει να χρησιμοποιεί τις πληροφορίες του Πελάτη, μόνο στο μέτρο που κρίνεται αναγκαίο στο πλαίσιο των παρεχομένων υπηρεσιών για την εκτέλεση της παρούσας.

**10.2.** Η Τράπεζα προβαίνει σε αποκάλυψη πληροφοριών σχετικά με τον Πελάτη σε όλες τις περιπτώσεις που προβλέπεται ή επιβάλλεται από τον νόμο, ή δημόσια αρχή ή όταν υφίσταται ανάγκη προστασίας των συμφερόντων ή άσκησης των δικαιωμάτων της Τράπεζας.

**10.3.** Επισημαίνεται ρητά, ότι κάθε τρίτη, συνεργαζόμενη με την Τράπεζα εταιρεία, στην οποία τυχόν ανατίθεται η υλοποίηση και η παροχή κάποιων εκ των προβλεπόμενων υπηρεσιών στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών, (όπως ενδεικτικά στο πλαίσιο αναβάθμισης του συστήματος e-Banking), αφενός πληροί όλες τις προβλεπόμενες στην υπ' αριθμ. 2577/2006 Πράξη του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος, όπως εκάστοτε ισχύει, υποχρεώσεις και όρους και αφετέρου λαμβάνει γνώση μόνο όσων στοιχείων και πληροφοριών του Πελάτη είναι απαραίτητο για την διεκπεραίωση των αναληφθεισών εκ μέρους της υποχρεώσεων, χωρίς να αποκτά οποιαδήποτε πρόσβαση ή γνώση σε στοιχεία των τηρούμενων λογαριασμών, καρτών και εν γένει προϊόντων που διατηρεί ο Πελάτης στην Τράπεζα ή στις συναλλαγές που αυτός εκτελεί.

## **11. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Η Τράπεζα τηρεί σε ηλεκτρονικό ή φυσικό αρχείο και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη που δηλώθηκαν στο πλαίσιο της παρούσας και αυτά που θα προκύψουν από τη λειτουργία και εκτέλεση της παρούσας, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο ειδικό έντυπο ενημέρωσης για την επεξεργασία

προσωπικών δεδομένων του, που έχει χορηγηθεί στον Πελάτη και ευρίσκεται διαρκώς αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

## **12. ΔΙΑΡΚΕΙΑ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ**

Η διάρκεια της παρούσας είναι αόριστη και μπορεί να καταγγελθεί εγγράφως, οποτεδήποτε και χωρίς προειδοποίηση, από οποιονδήποτε συμβαλλόμενο. Η ανωτέρω καταγγελία επιφέρει τη λύση της σύμβασης από την περιέλευση στον αντισυμβαλλόμενο του σχετικού εγγράφου, η δε δυνατότητα πρόσβασης του Πελάτη στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας, παύει από την επομένη της περιελεύσεως της σχετικής καταγγελίας στον αντισυμβαλλόμενο.

## **13. ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΗ ΙΣΧΥΣ**

**13.1.** Οι εντολές που αποστέλλονται μέσω Ηλεκτρονικών Δικτύων, βάσει των όρων της παρούσας σύμβασης, αναγνωρίζονται ως έγκυρες, δεσμευτικές και ισχυρές, και ως προερχόμενες από τον Πελάτη, και ο Πελάτης δεν μπορεί να τις αμφισβητήσει ούτε επειδή στερούνται έγγραφου τύπου ή ιδιόχειρης υπογραφής.

**13.2.1.** Μεταφορά χρημάτων από και σε λογαριασμό και ενδεχόμενες χρεώσεις, αμοιβών, προμηθειών ή και εξόδων της Τράπεζας, για συναλλαγές του Πελάτη και απαιτήσεων αυτής κατά του Πελάτη, καταγράφονται και στα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας, όπως αυτά τηρούνται κατά περίπτωση (έγχαρτα ή ηλεκτρονικά), τα οποία έχουν πλήρη αποδεικτική ισχύ ως προς το περιεχόμενό τους, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης.

**13.2.2.** Κατ'ακολουθία, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι τα αντίγραφα ή τα αποσπάσματα που θα εξαχθούν από τα προαναφερόμενα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας αποτελούν πλήρη απόδειξη της συναλλαγής και της απαίτησης της Τράπεζας, εξαιτίας της σύμβασης αυτής, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης.

**13.3.** Ρητά διευκρινίζεται και ο Πελάτης ανεπιφύλακτα αποδέχεται ότι οι εκτυπώσεις του ίδιου του Πελάτη, σχετικά με την λήψη πληροφοριών ή την διαβίβαση και εκτέλεση εντολών, εγχρημάτων συναλλαγών, κλπ, μέσω του Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας αποτελούν ενδεικτικά και όχι αποδεικτικά στοιχεία.

## **14. ΧΡΕΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

**14.1.** Η Τράπεζα δεν επιβαρύνει τον Πελάτη με οποιαδήποτε χρέωση για την εκ μέρους του χρήση των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών, εξαιρουμένης της διενέργειας ορισμένων συγκεκριμένων συναλλαγών, για τις οποίες επιβαρύνεται με το εκάστοτε προβλεπόμενο αντίτιμο, με χρέωση του προ-δηλωμένου λογαριασμού του, σύμφωνα με την εκάστοτε τιμολογιακή πολιτική της Τράπεζας, που βρίσκεται αναρτημένη στον διαδικτυακό τόπο αυτής και συγκεκριμένα στη επιλογή «Ειδικοί Όροι Τραπεζικών Εργασιών».

**14.2.** Ο Πελάτης βαρύνεται και καταβάλλει, με χρέωση του προ- δηλωμένου λογαριασμού του, για την διενέργεια συγκεκριμένων εγχρημάτων συναλλαγών, την αμοιβή τρίτων (π.χ. για την εκτέλεση συναλλαγών μέσω του Συστήματος DIAS CREDIT TRANSFER). Οι συγκεκριμένες αυτές συναλλαγές και η ακριβής εκάστοτε χρέωση για τη διενέργειά τους καταγράφονται ενημερωτικά στον Τιμοκατάλογο της Τράπεζας, που βρίσκεται στον διαδικτυακό τόπο αυτής και φέρει τίτλο «Ειδικοί Όροι Τραπεζικών Εργασιών». Ρητά συμφωνείται ότι η τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει για την ακρίβεια αυτών των ενημερώσεων ούτε για την ισχύ τους.

**14.3.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επανακαθορίζει την τιμολογιακή πολιτική της και να επιβάλλει σχετική χρέωση για την χρήση των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών από τον Πελάτη, ή τη διενέργεια συγκεκριμένων συναλλαγών μέσω αυτών, κατόπιν πρότερης σχετικής του ενημέρωσης, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την επιβολή της.

**14.4.** Ο Πελάτης δηλώνει ότι έλαβε γνώση του ισχύοντα Τιμοκαταλόγου της Τράπεζας, τον οποίο και αποδέχεται, όπως αναγνωρίζει και αποδέχεται το δικαίωμα της Τράπεζας να τον αναπροσαρμόζει, εξουσιοδοτώντας ανέκκλητα την Τράπεζα να χρεώνει τους λογαριασμούς του με το κόστος διενέργειας των εκάστοτε συναλλαγών μέσω των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτής.

**14.5.** Ο Πελάτης αναλαμβάνει ο ίδιος το κόστος αγοράς και χρήσης του εξοπλισμού που απαιτείται για την πρόσβαση και χρήση των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας.

## 15. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

**15.1.** Λόγω της φύσης και της ιδιαιτερότητας των μέσων που απαιτούνται για την ολοκλήρωση της ηλεκτρονικής διενέργειας των συναλλαγών, τα μέρη καθορίζουν ως τρόπους επικοινωνίας τους, πέραν του τηλεφώνου, φαξ κ.λπ., εκτός αν προβλέπεται άλλως στην παρούσα σύμβαση, και τους ακόλουθους:

α) Η Τράπεζα δύναται να επικοινωνεί με τον Πελάτη μέσω γνωστοποιήσεων στον διαδικτυακό της τόπο, ή με προσωπικό μήνυμα στην ηλεκτρονική του διεύθυνση (email) ή με αποστολή εγγράφων στην εκάστοτε δηλωθείσα από τον Πελάτη τελευταία διεύθυνσή του.

β) Ο Πελάτης δύναται να επικοινωνεί με την Τράπεζα μέσω της Υπηρεσίας Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης (HelpDesk) ή μέσω του εκάστοτε Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας ή μέσω e-mail, το οποίο αναφέρεται στον δικτυακό τόπο της Τράπεζας.

**15.2.** Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί χωρίς καμία καθυστέρηση στην Τράπεζα εγγράφως κάθε αλλαγή της ταχυδρομικής και ηλεκτρονικής διεύθυνσής του ή/και του αριθμού του κινητού τηλεφώνου του. Ρητά συμφωνείται ότι η εκάστοτε ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη διεύθυνση του Πελάτη, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα ή αποστέλλονται μηνύματα και ο Πελάτης δεν μπορεί να προβάλλει οποιαδήποτε σχετική ένσταση.

**15.3.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι με την υπογραφή τόσο των Γενικών Όρων Συναλλαγών της Τράπεζας, όσο και της παρούσας σύμβασης, παρέχει την ανέκκλητη εξουσιοδότηση του στην Τράπεζα να χρησιμοποιεί τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που έχει δηλώσει για την εγγραφή του στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών ή στο πλαίσιο οποιασδήποτε συναλλακτικής του σχέσης με την Τράπεζα προκειμένου η Τράπεζα να τον ενημερώνει για θέματα που σχετίζονται με τα ως άνω Συστήματα, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά για την έκδοση ενημερωτικού σημειώματος καταθετικών λογαριασμών ή του αντίστοιχου λογαριασμού για τις κινήσεις πιστωτικών καρτών, την έκδοση ηλεκτρονικών ενημερώσεων (alerts), καθώς και για τη γενικότερη συναλλακτική του σχέση με την Τράπεζα.

## 16. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

**16.1.** Η εγγραφή του Πελάτη στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών και η εφεξής χρήση τους συνεπάγεται την εκ μέρους του ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της σύμβασης αυτής, οι οποίοι συμπληρώνουν και εξειδικεύουν τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Τράπεζας, συνιστώντας ενιαίο και αδιαίρετο όλο με αυτούς. Σε περίπτωση αντίθεσης των όρων της παρούσας με τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών, υπερισχύουν οι παρόντες ως ειδικότεροι.

**16.2.** Όλοι οι όροι της παρούσας σύμβασης συμφωνούνται ως ουσιώδεις. Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου δε επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος των υπολοίπων. Η τροποποίηση ενός ή περισσότερων εξ αυτών είναι δυνατή από την Τράπεζα, είτε με έγγραφο είτε με καταχώριση στο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας. Εάν εκ λόγων δημιουργίας ή μεταβολής του νομοκανονιστικού πλαισίου ένας ή περισσότεροι όροι προσκρούουν σε αυτό, τότε αυτοί θα αναθεωρούνται από την Τράπεζα και θα ισχύουν, προκειμένου να είναι σύμφωνοι με το εκάστοτε ισχύον πλαίσιο, χωρίς να επηρεάζεται το κύρος των υπολοίπων ή εν γένει η συμβατική σχέση Τράπεζας-Πελάτη.

**16.3.** Η παρούσα σύμβαση τροποποιεί και αντικαθιστά τους όρους τυχόν προηγούμενων συμβάσεων μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη αναφορικά με την πρόσβαση και χρήση του Συστήματος e-banking. Ειδικότερα, για τη διενέργεια συναλλαγών, για τις οποίες απαιτείται ισχυρή ταυτοποίηση του Πελάτη, με την εισαγωγή πρόσθετου κωδικού ασφαλείας, κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα, καταργείται εφεξής η δυνατότητα άντλησης του μοναδικού αυτού κωδικού από τον έγγραφο Κατάλογο TAN, τον οποίο παραλάμβανε ο Πελάτης, που είναι ήδη χρήστης των υπηρεσιών e.banking της Τράπεζας, από Κατάστημά της και περιελάμβανε αναλυτικό κατάλογο με τέτοιους κωδικούς Μίας Χρήσης, οι οποίοι πλέον παράγονται και γνωστοποιούνται στον Πελάτη, μόνο σύμφωνα με τα αναλυτικά οριζόμενα στην παρ. 2.5.1 & 2.5.2 ανωτέρω. Η χρήση από τον Πελάτη των υπηρεσιών που παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση, προϋποθέτει την προηγούμενη εκπλήρωση εκ μέρους του τυχόν τυπικών όρων και προϋποθέσεων που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία ή τίθενται από την Τράπεζα.

**16.4.** Δεδομένου ότι η παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών από απόσταση και η κρυπτογράφηση των επικοινωνιών μέσω ηλεκτρονικών δικτύων ρυθμίζεται με διαφορετικό τρόπο από κράτος σε κράτος και ο διαδικτυακός τόπος και η πύλη i-mode, που χρησιμοποιεί η Τράπεζα για την εκτέλεση μέρος των κατά την παρούσα εκάστοτε υπηρεσιών, είναι προσβάσιμα από οποιαδήποτε χώρα του κόσμου, ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται και να τηρεί το Ελληνικό δίκαιο, σχετικά με την παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών από απόσταση και τη κρυπτογράφηση των επικοινωνιών μέσω ηλεκτρονικών δικτύων, αποδεχόμενος ότι το

Ελληνικό δίκαιο διέπει την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και κάθε πράξης και συναλλαγής που πραγματοποιείται από τον Πελάτη, ακόμα και σε περίπτωση που η εντολή μεταβιβάζεται από το εξωτερικό.

**16.5.** Αρμόδια Δικαστήρια για την επίλυση των διαφορών που ανακύπτουν μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας, συνεπεία της παρούσας σύμβασης, είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Η Τράπεζα όμως έχει την διακριτική ευχέρεια για την άσκηση των κατά του Πελάτη αξιώσεών της να επιλέξει μεταξύ των Δικαστηρίων της Αθήνας και των Δικαστηρίων του τόπου της γενικής δωσιδικίας του Πελάτη.

**16.6.** Η αίτηση του Πελάτη για την εγγραφή του στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας, όπως τυχόν τροποποιηθεί και εκάστοτε ισχύει, αποτελεί ενιαίο και αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης.

**16.7.** Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει λάβει πλήρη γνώση των όρων χρήσης των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της Attica Bank και όλων των σχετικών κειμένων που είναι καταχωρημένα στην σχετική ιστοσελίδα της Τράπεζας, τα οποία δηλώνει ότι έχει αντιληφθεί και αποδέχεται πλήρως.

**16.8.** Ο Πελάτης ρητά δηλώνει και αποδέχεται ότι οι συναλλαγές που θα εκτελεί μέσω των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας θα εκτελούνται πάντα μέσα στα όρια και με τις διαδικασίες που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις της γενικής νομοθεσίας.

**16.9.** Αρμόδια αρχή για την εξωδικαστική διαχείριση καταγγελιών είναι η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας του Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης Πλατεία Κάνιγγος , 101 81, Αθήνα, (<http://www.1520.gov.gr/Επικοινωνία>), ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας, αρ. 144, 114 71, Αθήνα ([www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr)), ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής -Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών» (ΕΧΜ-ΕΕΕΔ) οδός Μασσαλίας 1, 106 80, Αθήνα ([www.hobis.gr](http://www.hobis.gr)) και οι Επιτροπές Διακανονισμού που προβλέπονται στο άρθρο 11 του Ν.2251/1994, .όπως εκάστοτε ισχύει.

**16.10.** Αρμόδια Εποπτική Αρχή για την εφαρμογή της οικείας τραπεζικής νομοθεσίας ορίζεται η Τράπεζα της Ελλάδος (οδός Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα – τηλ. Δ/ση [www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr)).

Οι παρόντες όροι αναγνώσθηκαν, κατανοήθηκαν και έγιναν αποδεκτοί από τον Πελάτη.