

**ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ**

Στην ..... σήμερα ..... και στο Κατάστημα ..... της Attica Bank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία, **οι παρακάτω συμβαλλόμενοι, αφενός μεν** η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία **ΑΤΤΙΚΑ BANK ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Ομήρου, αριθμός 23, Τ.Κ. 10672, με Α.Φ.Μ. 094014170 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, που εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας **από τους** ..... και ....., νομίμως εξουσιοδοτημένους προς τούτο και στο εξής θα αποκαλείται χάριν συντομίας **«η Τράπεζα»**

**Και αφετέρου δε**

Ο/Η....., κάτοικος ....., οδός ....., κάτοχος του με αριθμό ..... Δελτίου Ταυτότητας, εκδόσεως του ....., με ΑΦΜ ....., ΔΟΥ ..... και στο εξής θα αποκαλείται χάριν συντομίας «ο Πελάτης»,

Ή σε περίπτωση **νομικού** προσώπου :

Η εταιρεία με την επωνυμία ....., που εδρεύει στην ....., στην οδό ....., με ΑΦΜ ....., ΔΟΥ..... και αριθ. ΓΕΜΗ ....., που εκπροσωπείται νόμιμα από Τ... .., σύμφωνα με ....., που έχει δημοσιευτεί στο ..... με αριθμό ..... και στο εξής θα αποκαλείται χάριν συντομίας **«ο Πελάτης»**,

**αμοιβαία αποδέχονται και συμφωνούν τα παρακάτω :**

**1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ**

**1.1** Η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη, ο οποίος με την παρούσα αποδέχεται, **τραπεζικές ηλεκτρονικές υπηρεσίες ενημέρωσης και διενέργειας εγχρήματων συναλλαγών και διαχειριστικών πράξεων (υποβολή αιτημάτων, εντολών κ.λπ.), εξ' αποστάσεως, με την χρήση προηγμένης τεχνολογίας και πλέον σύγχρονων και κατάλληλων μεθόδων και υποδομών**, μέσω προσωπικού ηλεκτρονικού υπολογιστή ή/και τυχόν άλλης κατάλληλης συσκευής που εκάστοτε θα υποδεικνύει η Τράπεζα και **του διαδικτύου (internet)**, όπως αυτές εκάστοτε περιγράφονται στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας και την παρούσα, που στο εξής θα ονομάζονται **Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών**, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας σύμβασης. Ως **Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών** νοούνται εφεξής το Σύστημα e-Banking, το Σύστημα mobile banking ή και οποιοδήποτε άλλο Σύστημα αναπτύξει και είναι διαθέσιμο από την Τράπεζα στο μέλλον, μέσω του τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή/και του διαδικτύου (internet), σε συνδυασμό με τη χρήση προσωπικού ηλεκτρονικού υπολογιστή, κινητού ή σταθερού τηλεφώνου ή και οιασδήποτε άλλης κατάλληλης συσκευής εκάστοτε υποδεικνύει η Τράπεζα, όπως εκάστοτε ισχύουν και αναρτώνται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

**1.2.** Οι υπηρεσίες πληροφόρησης που δύναται η Τράπεζα να παρέχει στον Πελάτη, όπως και οι διαχειριστικές και εγχρήματες συναλλαγές, στις οποίες δύναται να προβεί ο τελευταίος, μέσω του Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών, με χρήση της κατάλληλης, κατά τα αμέσως

ανωτέρω οριζόμενα, συσκευής του και του διαδικτύου (internet), προσδιορίζονται αναλυτικά από την Τράπεζα στον διαδικτυακό τόπο αυτής και ενδεικτικά σήμερα είναι οι εξής:

- Ενημέρωση σχετικά με τα στοιχεία των λογαριασμών του Πελάτη (Κατηγορία Προϊόντος, Κατάστημα, Αριθμός και Υπόλοιπο Λογαριασμού), που τηρεί στην Τράπεζα, και έχουν συνδεθεί και κινούνται μέσω του εκάστοτε Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας (και στο εξής θα ονομάζονται προ-δηλωμένοι λογαριασμοί), της κίνησης αυτών, των υπολοίπων τους, κλπ, έως και τρεις μήνες πριν την τρέχουσα ημερομηνία.
- Μεταφορά χρηματικού ποσού ΕΥΡΩ μεταξύ προ-δηλωμένων λογαριασμών του Πελάτη που τηρούνται στην Τράπεζα .
- Μεταφορά χρηματικού ποσού ΕΥΡΩ μεταξύ προ-δηλωμένων λογαριασμών της Τράπεζας, με χρέωση του λογαριασμού του Πελάτη και αντίστοιχη πίστωση λογαριασμού τρίτου, που τηρείται στην Τράπεζα. Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να θέσει ανώτατο όριο στα ποσά που θα πιστώνονται στους λογαριασμούς τρίτων.
- Έμβασμα σε πίστωση λογαριασμού:  
Μεταφορά χρηματικού ποσού ΕΥΡΩ με χρέωση του προ-δηλωμένου λογαριασμού του Πελάτη που τηρεί στην Τράπεζα και αντίστοιχη πίστωση λογαριασμού που τηρείται σε άλλη Τράπεζα, στην Ελλάδα και είναι ενταγμένη στο Σύστημα DIAS TRANSFER.
- Έμβασμα σε μετρητά:  
Εντολή για την χρέωση προ-δηλωμένου λογαριασμού του Πελάτη και απόδοση με μετρητά (ΕΥΡΩ) σε τρίτον σε κατάσταση της Τράπεζας ή σε άλλη Τράπεζα στην Ελλάδα και είναι ενταγμένη στο Σύστημα DIAS TRANSFER.
- Διαχείριση παραμέτρων ασφαλείας (αλλαγή password, ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση πρόσθετων κωδικών ασφαλείας μίας χρήσης (One-Time-Password) , κλπ)
- Εντολές πληρωμής ΦΠΑ, εισφορών ΕΦΚΑ (πρώην ΙΚΑ ή ΟΑΕΕ), αναζητήσεις και ανακλήσεις αυτών.
- Πάγιες εντολές πληρωμής λογαριασμών ΔΕΚΟ, όπως ΟΤΕ, ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ, ΕΦΚΑ, μέσω του Συστήματος DIASDEBIT, αναζητήσεις και ανακλήσεις αυτών.
- Πληρωμές ετήσιων ασφαλιστικών εισφορών ΤΣΜΕΔΕ [μέσω πάγιας εντολής (ανάθεση, αναζήτηση, ανάκληση)], Εισφορές 6μήνου, Πληρωμές Δόσεων Ρύθμισης ή Διακανονισμού με Ειδοποιητήριο)
- Πληρωμές ασφαλιστικών εισφορών ΤΣΑΥ
- Πληρωμή της πιστωτικής κάρτας VISA Attica Bank
- Πληρωμή πιστωτικής κάρτας εκδόσεως άλλης Τράπεζας (μέσω DIAS TRANSFER)
- Αίτηση για την χορήγηση καρτέ επιταγών
- Επαναφόρτιση της Δωροκάρτας GIFT CARD VISA.
- Απενεργοποίηση της χρεωστικής κάρτας ATTICARD Extra Cash (Cash Card).
- Ενημέρωση σχετικά με στοιχεία Προθεσμιακής Κατάθεσης και στοιχεία Repos (κινήσεις, υπόλοιπο λογαριασμού, ημερομηνία λήξης, ύψος επιτοκίου).

**1.3.** Οι υπηρεσίες στις οποίες δύναται να προβεί ο Πελάτης μέσω των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών, όπως ενδεικτικά προσδιορίζονται στην παρ. 1.2 ανωτέρω, δύναται να μεταβάλλονται διαρκώς, βάσει των συνθηκών και αναγκών της αγοράς, και προσδιορίζονται αναλυτικά, ως εκάστοτε ισχύουν, στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας και στο ίδιο το Σύστημα Ψηφιακών Υπηρεσιών, το οποίο ενημερώνεται διαρκώς.

## **2. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ**

**2.1.** Τα προαναφερόμενα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας, μέσω των οποίων παρέχονται στον Πελάτη οι ως άνω αναφερόμενες στο άρθρο 1 της παρούσας υπηρεσίες , αποτελούν συστήματα που επιτρέπουν στον Πελάτη την παροχή και λήψη πληροφοριών και απόρρητων τραπεζικών δεδομένων, που τον αφορούν, την αποστολή αιτημάτων και εντολών για την διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών από απόσταση και την εκτέλεση των αιτημάτων και εντολών αυτών από την Τράπεζα.

**2.2.** Ο Πελάτης αντιλαμβάνεται και αναγνωρίζει ότι τα αναφερόμενα στην παρούσα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών είναι συνεχώς εξελισσόμενα, υποκείμενα σε μεταβολές και προσθήκες χωρίς να εξαρτάται αποκλειστικά από οποιαδήποτε υφιστάμενη σήμερα τεχνολογία και ότι στο μέτρο αυτό η Τράπεζα δικαιούται από καιρού εις καιρό να μεταβάλλει τα στοιχεία και τις παραμέτρους τους, όπως για παράδειγμα τον αριθμό και είδος των εκτελούμενων συναλλαγών, τις απαιτήσεις εξοπλισμού του χρήστη, τις μεθόδους και τα συστήματα αναγνώρισης ή πιστοποίησης της ταυτότητας του χρήστη, κλπ.

**2.3** Η πρόσβαση και χρήση των δυνατοτήτων των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας πραγματοποιείται είτε μέσω του προσωπικού ηλεκτρονικού υπολογιστή του Πελάτη, που θα πρέπει να είναι συνδεδεμένος στο Διαδίκτυο, είτε μέσω συμβατού κινητού τηλεφώνου που φέρει την απαραίτητη τεχνολογία (smartphone) ή άλλης συσκευής που εκάστοτε θα υποδεικνύει η Τράπεζα, του Πελάτη, όπως εκάστοτε προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα του εκάστοτε Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών, μετά την ενεργοποίηση των κωδικών πρόσβασης σε αυτά.

**2.4.1.1.** Η Τράπεζα μπορεί να αναστέλλει, διακόπτει ή καταργεί οποτεδήποτε την δυνατότητα πρόσβασης του Πελάτη στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών ή να τροποποιεί τους όρους της παρούσας, χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στον Πελάτη, για λόγους ασφαλείας και για άλλους εύλογους, κατά την κρίση της, λόγους ή αιτίες, όπως ενδεικτικά α) σε περίπτωση κατάργησης και κλεισίματος όλων των λογαριασμών που τηρεί ο Πελάτης στην Τράπεζα, β) εφόσον υπάρχουν υποψίες για διενέργεια εκ μέρους του απατηλών συναλλαγών ή/και παράνομης συμπεριφοράς του, γ) εφόσον υπάρχουν υπόνοιες εις βάρος του για νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, δ) κατόπιν σχετικού αιτήματος δημόσιας Αρχής, ε) σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάσει οποιονδήποτε από τους παρόντες Όρους, ή ζ) για οποιοδήποτε άλλο λόγο, κατά τη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας. Στην περίπτωση αυτή η αναστολή της δυνατότητας πρόσβασης και χρήσης των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών επιφέρει τις έννομες συνέπειες της άμεσης και αζήμιας για την Τράπεζα καταγγελίας της παρούσας.

**2.4.1.2.** Η Τράπεζα, πέραν των ανωτέρω στην αμέσως προηγούμενη παρ. 2.4.1.1 λόγων διατηρεί το δικαίωμα να αναστέλλει οποτεδήποτε την πρόσβαση του Πελάτη στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών και για λόγους ασφαλούς χρήσης τους, συντήρησής τους, υπόνοιας μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσης τους και τέλος σε οποιαδήποτε περίπτωση διαπιστωθεί μείωση της πιστοληπτικής ικανότητας ή/και αφερεγγυότητα του Πελάτη, αντισυμβατική έναντι της Τράπεζας συμπεριφορά ή παράνομη δραστηριότητα. Στην περίπτωση αυτή η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο τρόπο, για την αναστολή αυτή, είτε πριν από αυτή, είτε, σε περίπτωση που κάτι τέτοιο δεν είναι δυνατό, αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από το νόμο. Σε κάθε περίπτωση που οι λόγοι αναστολής, που δεν αφορούν στον Πελάτη, πάψουν να υφίστανται, η Τράπεζα αίρει την αναστολή.

Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Τράπεζα δεν θα υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι του για οποιαδήποτε αναστολή, διακοπή, ακύρωση ή τροποποίηση της πρόσβασης στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών ή της χρήσης του σε αυτά.

**2.4.2.** Σε περίπτωση προγραμματισμένης προσωρινής αναστολής ενός ή περισσότερων Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών (λ.χ. εξ αιτίας εκ των προτέρων γνωστών εργασιών αναβαθμίσεως), ο Πελάτης θα λαμβάνει ενημερωτικό μήνυμα για την αδυναμία χρήσης αυτών, με σχετική υπόδειξη να επικοινωνήσει με το help desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας στα τηλέφωνα 801-11-500900 (από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας, με χρέωση μίας ασπικής μονάδας), ή 210-3669000, για περαιτέρω πληροφορίες και τυχόν απαιτούμενες ενέργειες για την άρση της αναστολής. Σε περίπτωση προσωρινής αναστολής εκάστου Συστήματος εξαιτίας έκτακτων και απρόβλεπτων γεγονότων, η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Πελάτη με οποιοδήποτε πρόσφορο κατά περίπτωση μέσο.

**2.5** Εάν ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο δύναται να ορίσει ένα ή περισσότερα φυσικά πρόσωπα, που θα ενεργούν στο όνομα και για λογαριασμό του και στο εξής θα ονομάζονται

χάριν συντομίας «**χρήστες**». Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης θα αναφέρει, στην αίτηση που θα απευθύνει προς την Τράπεζα για την παροχή πρόσβασης και χρήσης του εκάστοτε Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτής, το όνομα κάθε χρήστη, τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του, την ηλεκτρονική διεύθυνση αυτού (e-mail) και τις συγκεκριμένες δυνατότητες χρήσης, που επιθυμεί να παρέχει σε κάθε χρήστη, προσκομίζοντας παράλληλα στην Τράπεζα και τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα, που θα αποδεικνύουν τον νόμιμο ορισμό τους. Η πρόσβαση και χρήση του εκάστοτε Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας από τους κατά τα ανωτέρω νόμιμα εξουσιοδοτημένους χρήστες θα διαρκεί μέχρι την έγγραφη και με απόδειξη, ανάκληση από τον Πελάτη του συγκεκριμένου χρήστη ή και της συγκεκριμένης χρήσης, όπως παρακάτω περιγράφεται, ο οποίος υποχρεούται σε κάθε περίπτωση να καταβάλει στην Τράπεζα αποζημίωση για τις πάσης φύσεως ζημιές τις οποίες τυχόν θα υποστεί λόγω της παράλειψης ενημέρωσης αυτής. Ο Πελάτης ρητά αναγνωρίζει ότι οι εξουσιοδοτημένοι εκ μέρους του χρήστες των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών ενεργούν και συναλλάσσονται στο όνομα και για λογαριασμό του, αποδεχόμενος ανέκκλητα και θεωρώντας όλες τις ενέργειες και συναλλαγές, που θα διενεργηθούν από τους χρήστες, που ο ίδιος όρισε, ως απόλυτα έγκυρες, νόμιμες, ισχυρές και δεσμευτικές για αυτόν, αποδεχόμενος ανεπιφύλακτα την πλήρη ευθύνη από τις πράξεις και παραλείψεις αυτών.

**2.6** Η επικοινωνία του Πελάτη με το εκάστοτε Σύστημα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας, μέσω του Διαδικτύου, ενεργοποιείται με την εισαγωγή του Μυστικού Κωδικού Πελάτη (Password), καθώς και του Κωδικού Πελάτη (UserID).

Η δυνατότητα συναλλαγών του Πελάτη, διαχειριστικών και εγχρήματων, μέσω του εκάστοτε Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας, ενεργοποιείται και διεκπεραιώνεται με την συνδυασμένη χρήση του Μυστικού Κωδικού Πελάτη (Password), του Κωδικού Πελάτη (UserID) και του πρόσθετου κωδικού ασφαλείας μίας χρήσης (One Time Password).

**Ο Κωδικός Πελάτη ή UserID**, είναι ο μοναδικός κωδικός, που αποτελεί την ταυτότητα του Πελάτη, για την είσοδο του στο εκάστοτε Σύστημα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας.

**Ο Μυστικός Κωδικός Πελάτη ή Password** είναι ο κωδικός, μέσω του οποίου το εκάστοτε Σύστημα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας, αναγνωρίζει τον συγκεκριμένο Πελάτη και του επιτρέπει, την πρόσβαση για την λήψη ενημερωτικών υπηρεσιών και για την πραγματοποίηση τραπεζικών συναλλαγών, πάντοτε σε συνδυασμό με την χρήση του Κωδικού Πελάτη ή UserID.

**Ο Πρόσθετος Κωδικός Ασφαλείας μίας χρήσης (One Time Password)**, είναι ο ειδικός οκταψήφιος (8) αριθμός, ο οποίος απαιτείται για την διεκπεραίωση των ηλεκτρονικών συναλλαγών του Πελάτη, μέσω του εκάστοτε Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας.

**2.7.1.** Τηρουμένων των απαιτήσεων ισχυρής ταυτοποίησης του Πελάτη, ο **πρόσθετος κωδικός ασφαλείας μίας χρήσης (One Time Password)** παράγεται και γνωστοποιείται στον Πελάτη, είτε μέσω **κατάλληλης συσκευής της Τράπεζας (Hardware token)**, η οποία του παραδίδεται για τον σκοπό αυτό κατά την υποβολή αίτησης για εγγραφή του και χρήση του εκάστοτε Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών, είτε μέσω της **αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS)** στην συσκευή κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο Πελάτης κατά την εγγραφή του στην υπηρεσία (SMS Token). Η δυνατότητα αποστολής πρόσθετων κωδικών ασφαλείας μίας χρήσης μέσω της αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS) στην συσκευή κινητού τηλεφώνου (SMS Token), μπορεί να ενεργοποιηθεί και μετά την είσοδο του Πελάτη στο εκάστοτε Σύστημα Ψηφιακών Υπηρεσιών, εφόσον γίνει επιβεβαίωση του αριθμού κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει κατά την διαδικασία εγγραφής του στο εκάστοτε Σύστημα Ψηφιακών Υπηρεσιών και τηρείται στα Κεντρικά Συστήματα της Τράπεζας, ακολουθώντας τα υποδεικνυόμενα βήματα και οδηγίες κάθε Συστήματος. Σε αντίθετη περίπτωση και εφόσον δεν μπορεί να ταυτοποιηθεί ή δεν αντιστοιχεί συστημικά ο αριθμός κινητού τηλεφώνου με τον αρχικώς δηλωθέντα κατά την εγγραφή του στην υπηρεσία, ο Πελάτης θα πρέπει να προβεί σε επικαιροποίηση των στοιχείων του, καθώς και του αριθμού κινητού τηλεφώνου στο οποίο επιθυμεί να λαμβάνει τους πρόσθετους κωδικούς ασφαλείας μίας χρήσης μέσω της αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS), μεταβαίνοντας στο πλησιέστερο Κατάστημα της Τράπεζας και προσκομίζοντας σύγχρονα, αποδεικτικά της ταυτοποίησής του, έγγραφα. Η ενεργοποίηση της δυνατότητας αποστολής πρόσθετων κωδικών ασφαλείας μίας χρήσης μέσω

της αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS) στην συσκευή κινητού τηλεφώνου (SMS Token), μπορεί να γίνει και μέσω του δικτύου των Καταστημάτων της Τράπεζας. Στην περίπτωση αυτή, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, θα γίνεται αποστολή πρόσθετου κωδικού ασφαλείας (One-Time-Password) στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει επιβεβαιωθεί από τον Πελάτη και είναι καταχωρημένος στα Κεντρικά Συστήματα της Τράπεζας, τον οποίο θα πρέπει να καταχωρήσει ο υπάλληλος του καταστήματος στην οθόνη της διενεργούμενης για τον σκοπό αυτό συναλλαγής, προκειμένου να ολοκληρωθεί με επιτυχία η εκτελούμενη συναλλαγή και η διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας.

**2.7.2.** Με την ολοκλήρωση της επιτυχούς ενεργοποίησης της συσκευής παραγωγής μοναδικών κωδικών ασφαλείας (Hardware token) ή της δυνατότητας αποστολής πρόσθετων κωδικών ασφαλείας μέσω της αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS) στην συσκευή κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο Πελάτης (SMS Token), σύμφωνα με τις υποδεικνυόμενες οδηγίες της Τράπεζας ο Πελάτης μπορεί να προβεί αμελλητί στη διενέργεια οποιασδήποτε συναλλαγής που παρέχεται μέσω των συστημάτων Εναλλακτικών Δικτύων της Τράπεζας.

**2.7.3.** Οι κωδικοί password, UserID και οι πρόσθετοι κωδικοί ασφαλείας μίας χρήσης (One Time Password), παρέχονται στον Πελάτη, μετά την έγκριση του αιτήματός του για πρόσβαση στο εκάστοτε σύστημα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας και την υπογραφή της παρούσας, από το Κατάστημα συνεργασίας της Τράπεζας.

**2.7.4.** Η πρόσβαση στο εκάστοτε Σύστημα Ψηφιακών Υπηρεσιών μέσω των προαναφερόμενων κωδικών και πρόσθετων κωδικών ασφαλείας μίας χρήσης (One-Time-Password) ενεργοποιείται, είτε μετά την τηλεφωνική επικοινωνία του Πελάτη με το help desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας και την εντολή του για την ενεργοποίησή τους, είτε αναφορικά με την δυνατότητα αποστολής πρόσθετων κωδικών ασφαλείας μίας χρήσης (One-Time-Password) μέσω της αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS) στην συσκευή κινητού τηλεφώνου (SMS Token) μέσω του Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών e-banking, ακολουθώντας ο Πελάτης τις υποδεικνυόμενες σε αυτό οδηγίες και βήματα, είτε μέσω του δικτύου των καταστημάτων της Τράπεζας με την εκτέλεση κατάλληλης συναλλαγής.

**2.7.5.** Η ειδική ως άνω συσκευή παραγωγής πρόσθετου κωδικού ασφαλείας μίας χρήσης (hardware token) παραλαμβάνεται από τον Πελάτη σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας έναντι της τυχόν προβλεπόμενης χρέωσης, βάσει της εκάστοτε επιχειρησιακής πολιτικής της Τράπεζας, η οποία θα ανακοινώνεται στον Πελάτη κατά την υποβολή της εκ μέρους του αίτησης για την λήψη της και όπως θα ευρίσκεται διαρκώς αναρτημένη στην ιστοσελίδα της υπηρεσίας. Ο Πελάτης αναλαμβάνει και αποδέχεται την εν λόγω επιβάρυνση, με την εξόφληση της οποίας η συσκευή περιέρχεται στην κυριότητά του.

**2.7.6.** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να χρησιμοποιεί την ως άνω συσκευή, κατά την συμφωνηθείσα χρήση και σύμφωνα με τον σκοπό για τον οποίο αποκλειστικά προορίζεται, απέχοντας από οποιαδήποτε τυχόν άσκοπη και ασυνήθη χρήση της, μεριμνώντας τόσο για την ασφαλή φύλαξή της και την μη έκθεση της σε οποιοδήποτε κίνδυνο, όσο και για την μη πρόσβαση και χρήση αυτή από οποιονδήποτε τρίτο. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή δυσλειτουργία της συσκευής και δεν υποχρεούται να παραδώσει νέα στον Πελάτη μετά την εκπνοή της εγγύησης καλής λειτουργίας της η οποία θα έχει διάρκεια ενός (1) χρόνου από την ημέρα ενεργοποίησης της, παρά μόνο μετά την καταβολή από τον Πελάτη του τυχόν κόστους αντικατάστασής της.

**2.7.7.** Η Τράπεζα δύναται για λόγους ασφαλείας, κατά την διακριτική της ευχέρεια, όποτε το κρίνει απαραίτητο να ακυρώνει την συσκευή του Πελάτη και να την αντικαθιστά με νέα ή να απενεργοποιεί την δυνατότητα αποστολής πρόσθετων κωδικών ασφαλείας μίας χρήσης μέσω της αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS) στην συσκευή κινητού τηλεφώνου (SMS Token).

**2.7.8.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης απωλέσει την ως άνω συσκευή και καταστεί αδύνατη για οποιοδήποτε τεχνικό λόγο η άμεση επικοινωνία του με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας, προκειμένου να απενεργοποιηθεί η συσκευή το ταχύτερο δυνατό, ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να προβεί εξ ιδίων σε αλλαγή του Μυστικού Κωδικού Πελάτη ή του Password μέσω της πλατφόρμας του Συστήματος e-banking της Τράπεζας. Την ίδια υποχρέωση έχει και σε περίπτωση οποιασδήποτε εκ μέρους του αδυναμίας ενημέρωσης της Τράπεζας και υποβολής αίτησης για την ακύρωση της ως άνω συσκευής ή την απενεργοποίηση της δυνατότητας αποστολής πρόσθετων κωδικών μέσω της αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS) στην συσκευή κινητού τηλεφώνου (SMS Token) ή την αναστολή πρόσβασης στο εκάστοτε Σύστημα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας για οποιοδήποτε λόγο είτε καλώντας το help desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας στα τηλέφωνα 801-11-500900 (από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας, με χρέωση μίας αστικής μονάδας), ή 210-3669000, είτε προβαίνοντας σε σχετική έγγραφη δήλωση σε οποιοδήποτε κατάσταση του δικτύου της Τράπεζας.

**2.7.9.** Ο Πελάτης ενημερώνεται και αποδέχεται ότι οι πρόσθετοι κωδικοί ασφαλείας μίας χρήσης (One-time-Password) που αποστέλλονται μέσω γραπτού μηνύματος (SMS), αποστέλλονται μόνο μία φορά, δεν αναπαράγονται σε περίπτωση διαγραφής τους και δεν είναι κρυπτογραφημένοι. Τα γραπτά μηνύματα (SMS) που περιέχουν τους πρόσθετους κωδικούς ασφαλείας μίας χρήσης (One-time-Password), που θα αποστέλλονται στην συσκευή κινητού τηλεφώνου του Πελάτη, θα φέρουν ως ένδειξη αποστολέα την ονομασία: AtticaBank ενώ δεν θα είναι δυνατή η αποστολή απάντησης από τον Πελάτη.

Η αποστολή των ειδοποιήσεων μέσω SMS πραγματοποιείται από την Τράπεζα αυτόματα, ώστε ο Πελάτης υποχρεούται: α) να μην επιτρέπει τη χρήση της συσκευής του κινητού του τηλεφώνου που έχει δηλώσει στην Τράπεζα σε οποιονδήποτε τρίτο, β) να δηλώσει άμεσα στην Τράπεζα τυχόν διακοπή σύνδεσης του κινητού του τηλεφώνου ή την αλλαγή του αριθμού του κινητού του τηλεφώνου ή τυχόν απώλεια/μεταβολή οποιουδήποτε στοιχείου θα μπορούσε να δημιουργήσει προϋποθέσεις διαρροής προς τρίτους προσωπικών του δεδομένων αποστελλόμενων μέσω του εκάστοτε Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών, προκειμένου η Τράπεζα να προβεί όσο το δυνατό συντομότερα στην απενεργοποίηση της δυνατότητας χρήσης του από τον Πελάτη.

**2.7.10.** Η Τράπεζα δεν μπορεί να εγγυηθεί την εμπιστευτικότητα, την πληρότητα ή την έγκαιρη λήψη των πληροφοριών που εμπεριέχονται στα παραλαμβανόμενα μηνύματα, στην περίπτωση που συντρέχουν γεγονότα εκτός της σφαιρας επιρροής της (π.χ λόγω υπαιτιότητας του παρόχου κινητής τηλεφωνίας του Πελάτη). Υποστήριξη για την Υπηρεσία παρέχεται από το help desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας στα τηλέφωνα 801-11-500900 (από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας, με χρέωση μίας αστικής μονάδας), ή 210-36690001.

**2.7.11.** Κατ' αναλογία με τα οριζόμενα της παρ. 2.4.2, η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει προσωρινά την παροχή πρόσθετων κωδικών ασφαλείας μίας χρήσης (One-time-Password/OTP), που αποστέλλονται μέσω γραπτού μηνύματος (SMS), λόγω εκσυγχρονισμού και αναβάθμισης της τεχνολογικής ή/και της τηλεπικοινωνιακής της υποδομής ή για λόγους ασφάλειας και προστασίας των συναλλαγών ή του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα δύναται να ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη με τον προσφορότερο κατά την κρίση της τρόπο, χωρίς όμως να υποχρεούται να του ανακοινώνει επιπρόσθετα και τους κατ' ιδίαν λόγους της αναστολής αυτής. Σε περίπτωση που οι λόγοι αναστολής, που δεν αφορούν στον Πελάτη, πάσουν να υφίστανται, η Τράπεζα αίρει την αναστολή.

**2.8.** Ο Κωδικός Πελάτη (**UserID**) και ο Μυστικός Κωδικός Πελάτη (**Password**) εξατομικεύουν τον Πελάτη, αποτελούν τους Προσωπικούς Κωδικούς Αναγνωρίσεως του στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας και ισοδυναμούν και επιφέρουν σε συνδυασμό με τον πρόσθετο κωδικό ασφαλείας μίας χρήσης (One-Time-Password) τα ίδια έννομα αποτελέσματα με αυτά της ιδιόχειρης υπογραφής του, εξασφαλίζοντας ένα άρρηκτο πλέγμα προστασίας κατά την διάρκεια διενέργειας των συναλλαγών.

Στα πλαίσια υιοθέτησης εκ μέρους της Τράπεζας διαδικασιών ισχυρής ταυτοποίησης του Πελάτη, οι πρόσθετοι κωδικοί ασφαλείας μίας χρήσης (One Time Password), ανεξαρτήτως του τρόπου παραγωγής τους, συνιστούν και αποδεικνύουν έκαστος την εντολή του συγκεκριμένου Πελάτη για την πραγματοποίηση κάθε μίας ηλεκτρονικής συναλλαγής που διενεργεί μέσω του εκάστοτε Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας και επιβεβαιώνουν την ταυτότητα και την βούλησή του για την εκτέλεση της συναλλαγής (είτε αυτοί χρησιμοποιούνται από τον ίδιο, είτε από τους χρήστες που όρισε, αν πρόκειται για νομικό πρόσωπο).

Ως εκ τούτου ο Πελάτης αποδέχεται ότι οι εγγραφές που αποτυπώνονται στο εκάστοτε Σύστημα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας αποτελούν πλήρη απόδειξη για όλα τα μηνύματα και τις εντολές που έχουν αποσταλεί, παραδοθεί ή/και αναγνωστεί από τον Πελάτη, καθώς και για το περιεχόμενό τους, επιτρεπόμενης ανταποδείξεως.

**2.9. Ο Πελάτης υποχρεούται να διασφαλίζει κατά πάντα χρόνο ότι η χρήση των πρόσθετων κωδικών ασφαλείας μίας χρήσης (One Time Password) πραγματοποιείται μόνο από τον ίδιο ή τους εξουσιοδοτημένους αυτού χρήστες που έχει ορίσει σε περίπτωση που φέρει την ιδιότητα του νομικού προσώπου. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης έχει την αποκλειστική ευθύνη για την χρήση των προαναφερόμενων πρόσθετων κωδικών ασφαλείας μίας χρήσης (One Time Password) ή OTP.** Επίσης, ο Πελάτης θα πρέπει να ειδοποιεί άμεσα την Τράπεζα για τυχόν ανάκληση της εξουσιοδότησης του εκπροσώπου του, ο οποίος διενεργεί συναλλαγές στο όνομα και για λογαριασμό του. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η παρεχόμενη εξουσιοδότησή του ισχύει μέχρι να ανακληθεί ή να παύσει με έγγραφη δήλωσή του που θα κοινοποιηθεί στην Τράπεζα. Μέχρι, δε, το χρονικό σημείο της έγγραφης ως άνω ενημέρωσής της, η Τράπεζα δεν έχει καμία ευθύνη αναφορικά με τη χρήση της ως άνω θυρίδας από το τρίτο αυτό πρόσωπο.

**2.10.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι με την υπογραφή τόσο των Γενικών Όρων Συναλλαγών της Τράπεζας, όσο και της παρούσας σύμβασης, παρέχει την ανέκκλητη εξουσιοδότηση του στην Τράπεζα να χρησιμοποιεί τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που έχει δηλώσει για την εγγραφή του στο εκάστοτε Σύστημα Ψηφιακών Υπηρεσιών ή στο πλαίσιο οποιασδήποτε συναλλακτικής του σχέσης με την Τράπεζα προκειμένου η Τράπεζα να τον ενημερώνει για θέματα που σχετίζονται με τα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά για την έκδοση ενημερωτικού σημειώματος κίνησης καταθετικών λογαριασμών ή του αντίστοιχου λογαριασμού για τις κινήσεις πιστωτικών καρτών, την έκδοση ηλεκτρονικών ενημερώσεων (alerts), καθώς και για τη γενικότερη συναλλακτική του σχέση με την Τράπεζα.

**2.11.** Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την διατήρηση της εμπιστευτικότητας του συνδυασμού του Κωδικού Πελάτη και του Μυστικού Κωδικού, υποχρεούμενος να μην τους γνωστοποιεί σε οποιονδήποτε τρίτο, αναγράφει ή φυλάσσει οπουδήποτε μπορεί να έχει πρόσβαση οιοσδήποτε τρίτος και ιδίως στο κινητό του τηλέφωνο, στον υπολογιστή του ή σε οποιαδήποτε άλλη συσκευή μέσω της οποίας κάνει χρήση του εκάστοτε Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών. Σε περίπτωση, δε, που είναι νομικό πρόσωπο οφείλει να εξασφαλίζει ότι οι Κωδικοί Αναγνώρισής του που χρησιμοποιούν οι χρήστες που όρισε για την είσοδό τους στο Σύστημα δεν θα ανακοινωθούν ή δεν θα διαρρεύσουν σε οποιονδήποτε τρίτο.

Ο Πελάτης γνωρίζει ότι η αλλαγή του Μυστικού Κωδικού (Password) ανά τακτά διαστήματα είναι σημαντικό και αναγκαίο μέτρο ασφαλείας, **την εφαρμογή του οποίου οφείλει να εξασφαλίζει.**

Σε οποιαδήποτε περίπτωση αντιληφθεί ο Πελάτης διαρροή/απώλεια των κωδικών του ή κλοπή/αλλαγή του αριθμού κινητού του τηλεφώνου στο οποίο γίνεται αποστολή των πρόσθετων κωδικών μίας χρήσης (SMS-Token) θα πρέπει να ειδοποιεί αμέσως το help desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας στα τηλέφωνα 801-11-500900 (από

σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας, με χρέωση μίας αστικής μονάδας), ή 210-3669000, ώστε να ακυρώσει άμεσα την δυνατότητα αποστολής πρόσθετων κωδικών μέσω της αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS) στην συσκευή κινητού τηλεφώνου (SMS Token).

**Ρητά διευκρινίζεται ότι η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, για οποιαδήποτε εκτελεσθείσα ενέργεια ή εργασία, κλπ, εξαιτίας απώλειας, διαρροής, κλπ των προαναφερόμενων κωδικών κάθε δε σχετική ευθύνη βαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη.**

**2.12.** Ο Μυστικός Κωδικός (password) καθώς και οι πρόσθετοι κωδικοί ασφαλείας μίας χρήσης (One Time Password), αντιστοιχούν αποκλειστικά σε ένα φυσικό πρόσωπο.

Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο και ορίσει έναν ή περισσότερους χρήστες, μέσω των οποίων θα πραγματοποιεί τις παρεχόμενες από την παρούσα υπηρεσίες, οφείλει όχι μόνο να δηλώνει, με την αίτηση του στην Τράπεζα, το όνομα κάθε χρήστη και τις συγκεκριμένες δυνατότητες χρήσης που παρέχει στον καθένα, αλλά και να επισυνάψει στην αίτησή του και τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα, που θα αποδεικνύουν τον νόμιμο ορισμό τους, ώστε να του χορηγηθεί ο αντίστοιχος Κωδικός (password) και πρόσβαση στην χρήση των πρόσθετων κωδικών ασφαλείας μίας χρήσης (One Time Password) , προκειμένου να διενεργεί συναλλαγές μέσω των εν λόγω χρηστών. Επίσης οφείλει να γνωστοποιεί στην Τράπεζα κάθε μεταβολή στο πρόσωπο του χρήστη που έχει ορίσει ή στις εξουσίες που του έχει παράσχει, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4 της παρούσας, προσκομίζοντας στην Τράπεζα τα κατάλληλα νομιμοποιητικά έγγραφα. Σε αντίθετη περίπτωση ουδεμία ευθύνη έχει η Τράπεζα.

Ο Πελάτης θα επιλέξει σύμφωνα με τα δικά του κριτήρια και την αποκλειστική του ευθύνη, τους χρήστες-φυσικά πρόσωπα στα οποία θα παραδώσει τους Μυστικούς Κωδικούς (password) και στους οποίους θα δώσει πρόσβαση για την χρήση των πρόσθετων κωδικών ασφαλείας μίας χρήσης (One Time Password), με τους οποίους θα διενεργούν συναλλαγές στο όνομα και για λογαριασμό του, δεσμεύοντας αυτόν.

### **3. ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΑΥΤΩΝ**

**3.1.** Σε συνέχεια των οριζόμενων στην παρ. 2.8 ανωτέρω, αναφορικά με τις υπηρεσίες ενημέρωσης που παρέχονται στον Πελάτη μέσω των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών , **ο Πελάτης αναφορικά και με την ανάθεση και εκτέλεση εντολών πληρωμής, πάγιων και μη, ομοίως δηλώνει ρητά, σήμερα με την υπογραφή της παρούσας σύμβασης, αποδεχόμενος όλους τους τυχόν κινδύνους, ότι η συνδυασμένη χρήση των password και του user-id, που παρέλαβε, προσδιορίζει, την ταυτότητα του Πελάτη, ισοδυναμούν με την υπογραφή του ή με την υπογραφή του νομίμου εκπροσώπου του ή των χρηστών που όρισε, αν είναι νομικό πρόσωπο, επιφέροντας τα ίδια αποτελέσματα που θα επέφερε η ιδιόχειρη υπογραφή αυτού, ανεξάρτητα από την πιστοποίησή της ή μη από αρμόδιο φορέα και αποδεικνύουν στην Τράπεζα ότι η πρόσβαση στις απόρρητες τραπεζικές πληροφορίες που αφορούν τον Πελάτη προέρχεται από τον ίδιο αν είναι φυσικό πρόσωπο ή από τον νόμιμο εκπρόσωπό του ή τους χρήστες που όρισε, αν είναι νομικό πρόσωπο.**

**Επίσης ο Πελάτης ρητά δηλώνει σήμερα με την υπογραφή της παρούσας σύμβασης, αποδεχόμενος όλους τους τυχόν κινδύνους, ότι η συνδυασμένη χρήση των password, του user-id και των πρόσθετων κωδικών ασφαλείας μίας χρήσης (One Time Password), αποδεικνύουν στην Τράπεζα ότι η εντολή διενέργειας διαχειριστικών και εγχρήματων συναλλαγών προέρχεται από τον ίδιο ή τον νόμιμο εκπρόσωπό του ή τους χρήστες που όρισε, αν είναι νομικό πρόσωπο και αποδεικνύουν την αντίστοιχη βούλησή του.**

**3.2.** Σήμερα με την υπογραφή της παρούσας σύμβασης ο Πελάτης, προς εκτέλεση της παρούσας και λήψη των προσφερόμενων μέσω των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών ,



εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Attica Bank να του παρέχει όλες τις ως άνω αναφερόμενες στην παρ. 1.2 απόρρητες πληροφορίες που τον αφορούν, μετά από την συνδυασμένη χρήση των Μυστικών Κωδικών Πελάτη (password) και του Κωδικού Πελάτη (user-id), που παρέλαβε.

Εξουσιοδοτεί, επίσης, ανέκκλητα την Τράπεζα στην άμεση εκτέλεση των εντολών που της διαβιβάζονται, με την συνδυασμένη χρήση των Μυστικών Κωδικών Πελάτη (password), του Κωδικού Πελάτη (user-id) και των πρόσθετων κωδικών ασφαλείας μίας χρήσης (One Time Password), για την διενέργεια διαχειριστικών και εγχρήματων συναλλαγών, στα πλαίσια της παρούσας, **αναγνωρίζοντας ότι η περιέλευση της ηλεκτρονικής εντολής στην Τράπεζα και η αποθήκευση στο ηλεκτρονικό σύστημά της συνιστά πλήρη απόδειξη της εντολής.**

**Ρητά συμφωνείται μεταξύ των μερών, ότι η Attica Bank δε φέρει καμία ευθύνη, για ενέργειες και συναλλαγές, εφόσον αυτές δεν έγιναν με την προαναφερόμενη συνδυασμένη χρήση.**

**3.3.** Η Τράπεζα δεν εγγυάται για την εκτέλεση όλων των εντολών του Πελάτη και ως εκ τούτου δεν φέρει καμμία ευθύνη σε καμμία περίπτωση ούτε στις παρακάτω ενδεικτικά αναφερόμενες :

α. Σε κάθε περίπτωση που τα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας δεν επιτρέπουν στον Πελάτη την διεκπεραίωση της διαδικασίας που επιθυμεί, για οποιοδήποτε λόγο.

β. Εάν ο/οι λογαριασμός/οί του Πελάτη δεν έχουν επαρκές υπόλοιπο για την διενέργεια των αιτούμενων συναλλαγών ή το ύψος των εν λόγω συναλλαγών υπερβαίνει το όριο που έχει δηλώσει ο Πελάτης.

γ. Εάν ο/οι λογαριασμός/οί του Πελάτη έχουν κλείσει για οποιονδήποτε λόγο ή έχει/έχουν δεσμευτεί από οποιονδήποτε φορέα ή Αρχή, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της νομοθεσίας για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας ή στους οποίους έχει επιβληθεί κατάσχεση κλπ.

δ. Εάν ο λογαριασμός του Πελάτη δεν υπάγεται στους λογαριασμούς που αναφέρονται και αναλύονται στην ιστοσελίδα του εκάστοτε Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών (Όροι Χρήσης).

ε. Εάν η ιστοσελίδα της Τράπεζας βρίσκεται προσωρινά εκτός λειτουργίας ή η τηλεπικοινωνιακή πρόσβαση δεν είναι εφικτή.

στ. Εάν η Τράπεζα αδυνατεί να εκτελέσει τις εντολές του Πελάτη εξ' αιτίας γεγονότων ανωτέρας βίας τα οποία δεν μπορούσαν να είχαν προβλεφθεί.

**3.4** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τις ημέρες και ώρες κατά τις οποίες θα παρέχεται στον Πελάτη η χρήση του εκάστοτε Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών (λ.χ. εξαιτίας εκ των προτέρων γνωστών εργασιών αναβαθμίσεως), ενημερώνοντας τους Πελάτες με οποιοδήποτε πρόσφορο κατά περίπτωση μέσο. Σε περίπτωση που εντολή του Πελάτη διαβιβαστεί σε μη εργάσιμη για την Τράπεζα ημέρα και ώρα, η εντολή θεωρείται ότι διαβιβάστηκε την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

**3.5.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης δίνει λανθασμένη εντολή ή λανθασμένα στοιχεία, η Τράπεζα σε καμμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται για τυχόν ζημιά του Πελάτη, την οποία αναλαμβάνει αποκλειστικά και στο ακέραιο ο ίδιος. Σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης δώσει εντολή πίστωσης λογαριασμού τρίτου με μεταφορά χρημάτων ή άλλη συναλλαγή, εάν διαπιστώσει μετά την ολοκλήρωσή της, ότι εκτέλεσε εσφαλμένα τη συναλλαγή ή έδωσε λανθασμένα στοιχεία, οφείλει να ενημερώσει πάραυτα την Τράπεζα και να αιτηθεί τον αντιλογισμό της, εφόσον ο τρίτος δικαιούχος του λογαριασμού που πιστώθηκε με το ποσό δεν αποδέχεται την συναλλαγή αυτή και συναινεί στην ισόποση χρέωση του λογαριασμού του.

**3.6.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα και δικαιούται να θέτει περιορισμούς ως προς το ύψος, το είδος ή τον αριθμό των διαβιβαζόμενων εντολών, πρωτίστως για την ασφάλεια των συναλλαγών και του Πελάτη.

**3.7.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την αποστολή της εντολής για την διενέργεια οποιασδήποτε συναλλαγής εγγράφως ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο κρίνει

πρόσφορο, ιδίως για την επαλήθευση της ταυτότητας του εντολέα και του εγκεκριμένου της συναλλαγής, με σκοπό την ασφάλεια του Πελάτη και των συναλλαγών.

**3.8.** Η Τράπεζα, για την ασφάλεια των συναλλαγών και του Πελάτη, έχει θέσει ανώτατο, κατά περίπτωση, χρόνο παραμονής του χρήστη στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών, με το πέρας της οποίας και εφόσον δεν έχει ολοκληρωθεί η συναλλαγή, γίνεται αυτόματη αποσύνδεση του χρήστη από αυτό. Σε περίπτωση δε που ο Πελάτης προβεί επανειλημμένα σε περισσότερες των τριών (3) αποτυχημένων προσπαθειών εισόδου του σε αυτά, η χρήση του αναστέλλεται προσωρινά και ενεργοποιείται εκ νέου, κατόπιν επικοινωνίας και της σχετικής ταυτοποίησής του από το help desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας στα τηλέφωνα 801-11-500900 (από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας, με χρέωση μίας αστικής μονάδας), ή 210-3669000.

#### **4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ**

**4.1.** Ο Πελάτης υποχρεούται να έχει εγκαταστήσει στον ηλεκτρονικό του υπολογιστή τις τελευταίες, συμβατές με το Σύστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ενημερωμένες εκδόσεις προγραμμάτων, λειτουργικών συστημάτων και εκδόσεις αντιβιοτικών προγραμμάτων και συναφών προγραμμάτων προστασίας δεδομένων και ηλεκτρονικών υπολογιστών (antivirus programs, antispywear, firewalls κ.λπ.) και σε καμία περίπτωση να μην αποθηκεύει σε αυτόν μη αναγνωρισμένα προγράμματα ή προγράμματα άνευ νομίμου αδείας για τη συγκεκριμένη εγκατάσταση, όπως επίσης υποχρεούται να γνωρίζει εκ των προτέρων την λειτουργία των ηλεκτρονικών μέσων που κατέχει και χρησιμοποιεί.

**4.2.** Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί, να ακολουθεί και να εφαρμόζει με απόλυτη επιμέλεια όλα τα υποδεικνυόμενα μέτρα ασφαλείας για να αποτρέψει την αντισυμβατική ή παράνομη χρήση του Συστήματος και των κωδικών του από άλλα εξουσιοδοτημένα ή μη πρόσωπα. και ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Τράπεζα λόγω κακής χρήσης του εκάστοτε Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών από αυτόν ή δυσλειτουργίας του προσωπικού του εξοπλισμού και λογισμικού.

**4.3.** Ο Πελάτης υποχρεούται να διενεργεί τις Συναλλαγές σύμφωνα με τις οδηγίες της Τράπεζας, όπως αυτές αναγράφονται στην παρούσα και εκάστοτε στον διαδικτυακό τόπο αυτής, δεδομένου ότι για την κάθε συναλλαγή δίδονται σχετικές, πληροφωρίες, ειδικότερα δε, οφείλει να ακολουθεί με προσοχή τις οδηγίες ασφαλείας της παροχής υπηρεσιών, των συναλλαγών και του δικτύου και αποδέχεται συγκεκριμένα ότι οποιαδήποτε παράλειψη ή και αποτυχία εκ μέρους του να τηρήσει τις συνιστώμενες διαδικασίες ασφαλείας μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την παραβίαση της εμπιστευτικότητας πληροφοριών που αφορούν στο άτομό του και την πραγματοποίηση συναλλαγών από τρίτα πρόσωπα μη εξουσιοδοτημένων από αυτόν.

**4.4.** Ο Πελάτης δηλώνει ότι όλες οι πληροφορίες που θα δίνονται από αυτόν (ή τους χρήστες που όρισε, αν είναι νομικό πρόσωπο) θα είναι ακριβείς και αληθείς και αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταχωρεί (τόσο ο ίδιος όσο και οι χρήστες που όρισε, αν είναι νομικό πρόσωπο) εντολές απόλυτα σαφείς, πλήρεις και ακριβείς, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας σύμβασης. Η Τράπεζα, υπό την προϋπόθεση της επαλήθευσης των Κωδικών και των πρόσθετων κωδικών ασφαλείας μίας χρήσης (One-Time-Password του Πελάτη, δεν υποχρεούται να προβαίνει σε επαλήθευση ή και έλεγχο της ακρίβειας των στοιχείων που της παρέχονται.

Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να ανακαλέσει ή να τροποποιήσει κάποια εντολή που έχει διαβιβασθεί στην Τράπεζα με χρήση των κωδικών (password, userID και όπου απαιτείται και πρόσθετων κωδικών ασφαλείας μίας χρήσης (One-Time-Password)), εξαιρουμένων των περιπτώσεων που αναφέρονται στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας.

**4.5.** Ο Πελάτης, αν είναι νομικό πρόσωπο ρητά δηλώνει ότι έχει συσταθεί και λειτουργεί νόμιμα, ότι έχει πλήρη εξουσία να συνάψει την παρούσα, ότι τα νομιμοποιητικά του έγγραφα,

που έχει προσκομίσει στην Τράπεζα εκφράζουν επακριβώς την κατάσταση της νομιμοποίησής του και ότι μέχρι την υπογραφή της παρούσας σύμβασης δεν έχει επέλθει καμία μεταβολή. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στο Κατάστημα της Τράπεζας, στο οποίο υπεγράφη η παρούσα, κάθε μεταβολή στο νομικό καθεστώς ή στην εκπροσώπησή του. Ιδιαίτερα υποχρεούται να γνωστοποιεί κάθε μεταβολή στις εξουσίες των προσώπων που έχει ορίσει ως χρήστες.

Οι γνωστοποιήσεις αυτές θα δεσμεύουν την Τράπεζα μόνο από την επόμενη εργάσιμη ημέρα της ημέρας κατά την οποία η Τράπεζα παραλάβει σχετική έγγραφη γνωστοποίηση υπογεγραμμένη από πρόσωπο ή πρόσωπα που έχουν νόμιμη εξουσία εκπροσώπησης, με συνημμένα τα νομιμοποιητικά έγγραφα της εξουσίας αυτής. Η γνωστοποίηση αυτή αποδεικνύεται μόνο με σημείωση παραλαβής και σφράγιση από το προαναφερόμενο κατάστημα της Τράπεζας του αντιγράφου της γνωστοποίησης.

**Σε κάθε αντίθετη με τα προαναφερόμενα περίπτωση κάθε διενεργούμενη συναλλαγή και ενέργεια τεκμαίρεται ότι προέρχεται από τον Πελάτη, της Τράπεζας μη επέχουσας ουδεμίας ευθύνης και υποχρέωσης, αν αυτός, ενώ είναι νομικό πρόσωπο, δεν ενημερώσει την Τράπεζα, όπως στην παρούσα προβλέπεται, για την ολική ή μερική μεταβολή στο νομικό καθεστώς ή στην εκπροσώπησή του ή στον ορισμό χρήστη ή στις εξουσίες που έχει παράσχει στους χρήστες που έχει ορίσει, κλπ.**

**4.6.** Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει επίγνωση του γεγονότος ότι, στο παρόν στάδιο τεχνολογικής εξέλιξης η μετάδοση πληροφοριών μέσω του INTERNET και των τηλεπικοινωνιακών δικτύων ενδέχεται να κρύβει κινδύνους κακόβουλης υποκλοπής ή αλλοίωσης των στοιχείων, Κωδικών ή εντολών του Πελάτη από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους και ότι ο Πελάτης αναλαμβάνει πλήρως τους κινδύνους αυτούς, ως εγγενές στοιχείο των συναλλαγών αυτών.

**4.7.** Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η χρήση εκάστου Συστήματος συνεπάγεται την διενέργεια συναλλαγών με χρέωση των καταθετικών του λογαριασμών μέσω διαδικτύου, εντός των εκάστοτε ορίων που εφαρμόζονται για κάθε έναν εξ αυτών και είτε έχουν ορισθεί από την Τράπεζα, είτε τα έχει ορίσει ο Πελάτης μέσω κατάλληλης συναλλαγής των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών.

**4.8.** Ο Πελάτης φέρει επίσης τον κίνδυνο και την ευθύνη για σφάλματα που οφείλονται στην λειτουργία του διαδικτύου (INTERNET) και των τηλεπικοινωνιακών δικτύων και έχουν ως αποτέλεσμα την καταστροφή ή την αλλοίωση του περιεχομένου των ηλεκτρονικών εντολών της ηλεκτρονικής ενημέρωσης ή των λοιπών πληροφοριών που λαμβάνει μέσω των υπηρεσιών του Συστήματος.

**4.9.** Ο Πελάτης ευθύνεται έναντι της Τράπεζας, για κάθε παράνομη ή αντισυμβατική πράξη ή παράλειψη ή αθέμιτη ενέργεια του ιδίου, των εκπροσώπων του, των χρηστών που έχει ορίσει, αν είναι νομικό πρόσωπο ή άλλων προστηθέντων του ή οποιουδήποτε τρίτου.

## **5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ**

**5.1.** Ο Πελάτης δηλώνει (και για λογαριασμό των χρηστών που έχει ορίσει, αν είναι νομικό πρόσωπο) ότι τελεί σε γνώση των διατάξεων της παρ.6 του άρθρ.22 του Ν.1599/86, περί ψευδούς υπεύθυνης δήλωσης και των κυρώσεων που επισύρει η παράβασή τους (ποινή φυλάκισης), ότι αιτείται την εκτέλεση εμβάσματος για τον λόγο που αναφέρει ως αιτιολογία αυτού και ότι τα δηλωθέντα στοιχεία για την διεκπεραίωση της συναλλαγής είναι αληθή, αναλαμβάνοντας την πλήρη ευθύνη για την αυθεντικότητα και νομιμότητα της συναλλαγής και των υποκειμένων αυτής συναλλαγών.

**5.2.** Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει για την υλοποίηση της μεταφοράς εμβάσματος ή κεφαλαίου όταν αυτή οφείλεται είτε σε μη εντοπισμό του δικαιούχου είτε σε ενέργειες ή παραλείψεις άλλων χρηματοπιστωτικών οργανισμών (αποδεκτών της μεταφοράς εμβασμάτων ή κεφαλαίων).

## **6. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ**

**6.1.** Η Τράπεζα έχει λάβει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια και προστασία του Συστήματός της, όπως αυτά επιβάλλονται από την συναλλακτική πρακτική, όπως επίσης έχει λάβει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την τήρηση του απορρήτου των πληροφοριών που αφορούν τον Πελάτη. Η Τράπεζα μολονότι αναλαμβάνει την υποχρέωση να αναβαθμίζει τα συστήματα προστασίας της και να διαθέτει αντιβιοτικά προγράμματα, εντούτοις πρακτικά δεν εγγυάται ούτε φέρει καμμία ευθύνη εάν, παρά την άσκηση της δέουσας από αυτήν επιμέλειας, παραβιαστεί το απόρρητο των πληροφοριών, σχετικά με τον Πελάτη, ή η ασφαλής χρήση του δικτύου της, κλπ.

Η Τράπεζα υποχρεούται να θέτει στη διάθεση του Πελάτη, μέσω του λογισμικού των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών, κατάλληλα και αποτελεσματικά μέσα για την επισήμανση και διόρθωση λογικών σφαλμάτων πριν από τη διαβίβαση εντολής του προς αυτήν.

Περαιτέρω η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά υποστεί ο Πελάτης σε περίπτωση παρεμβολής ή προσπάθειας παρεμβολής στα Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτής, καθώς και σε περίπτωση μη λειτουργίας κάποιου από αυτά, για λόγους που δεν ανάγονται σε βαριά αμέλεια ή δόλο της Τράπεζας.

**6.2.** Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα ευθύνεται απέναντι στον Πελάτη, της ευθύνης της μη δυνάμενης να υπερβαίνει την αξία της συγκεκριμένης συναλλαγής, μόνο για οποιαδήποτε θετική ζημιά αυτός υποστεί, η οποία οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια λειτουργιών της Τράπεζας, αποκλειόμενης οποιασδήποτε άλλης ευθύνης, όπως για ενέργειες ή παραλείψεις τρίτων, του Πελάτη και των χρηστών που έχει ο ίδιος ορίσει.

Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε αποθετική ζημιά ή διαφυγόντα κέρδη του Πελάτη, για οποιοδήποτε λόγο και από οποιαδήποτε αιτία τυχόν προέλθουν.

**6.3.** Πέραν των ανωτέρω, η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε χρήση του εκάστοτε Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών κατά παράβαση του Νόμου ή των χρηστών ηθών συμπεριλαμβανομένης της παράνομης πρόσβασης και χρήσης (hacking). Στις περιπτώσεις αυτές εκτός των τυχόν ποινικών ή και αστικών ευθυνών του Πελάτη ή των χρηστών που ο ίδιος όρισε, αν είναι νομικό πρόσωπο ή οποιοδήποτε τρίτου (hacker, κ.λ.π) θα επέρχεται άμεση λύση της παρούσας σύμβασης χωρίς υποχρέωση προηγούμενης ειδοποίησης του Πελάτη.

**6.4.** Η Τράπεζα δεν είναι υπεύθυνη έναντι του Πελάτη ή των εκπροσώπων του ή των χρηστών που όρισε, αν είναι νομικό πρόσωπο, ή υπαλλήλων και προστηθέντων του ή οποιουδήποτε τρίτου συνδέεται με τον Πελάτη με οποιονδήποτε τρόπο, για οποιαδήποτε βλάβη, ζημιά θετική ή αποθετική ή τυχόν καθυστέρηση, ως απόρροια οποιοδήποτε γεγονός που συνιστά ανωτέρα βία και καθιστά αδύνατη ή ιδιαίτερα επαχθή την εκτέλεση όλων ή μέρους των συμβατικών της υποχρεώσεων.

## **7. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ**

**7.1.** Ο Πελάτης υποχρεούται να κάνει καλή χρήση του εκάστοτε Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και του Νόμου.

Απαγορεύεται η αποθήκευση, η αναπαραγωγή ή αλλοίωση ή η, με οποιονδήποτε τρόπο, χρήση του εκάστοτε Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών από τον Πελάτη για σκοπό διαφορετικό από αυτόν που ρητά περιγράφεται στην παρούσα.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι με την παρούσα του παρέχεται μη αποκλειστική και ανεκχώρητη άδεια χρήσης του λογισμικού που παρέχει η Τράπεζα για τη χρήση του εκάστοτε Συστήματος της Τράπεζας, και ότι σε καμία περίπτωση δε δικαιούται να κάνει χρήση των δικαιωμάτων πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας της Τράπεζας μετά τη με οποιονδήποτε τρόπο λήξη της παρούσας.

**7.2.** Ο Πελάτης υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε είδους ζημιά της Τράπεζας και να καταβάλλει κάθε ποσόν που τυχόν θα υποχρεωθεί η Τράπεζα να καταβάλλει δυνάμει δικαστικής απόφασης ή μη (περιλαμβανομένων δικαστικών εξόδων και δικηγορικών αμοιβών), λόγω παραβίασεως πνευματικών δικαιωμάτων ή κακής ή παράνομης χρήσης των υπηρεσιών της παρούσας σύμβασης.

## **8. ΑΠΟΡΡΗΤΟ**

**8.1.** Οι πληροφορίες που περιέχονται από τον Πελάτη στην Τράπεζα, στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης είναι απόρρητες και εμπιστευτικές και η Τράπεζα οφείλει να χρησιμοποιεί τις πληροφορίες του Πελάτη, μόνο στο μέτρο που κρίνεται αναγκαίο στο πλαίσιο των παρεχομένων υπηρεσιών για την εκτέλεση της παρούσας.

Ενδεικτικά η Τράπεζα θα δικαιούται να προβαίνει στην αποκάλυψη πληροφοριών σχετικά με τον Πελάτη σε όλες τις περιπτώσεις που προβλέπεται ή επιβάλλεται από τον νόμο, όταν υφίσταται ανάγκη προστασίας των δικαιωμάτων της Τράπεζας και όταν τις εν λόγω πληροφορίες ζητεί θυγατρική ή συνδεδεμένη με την Τράπεζα εταιρεία έχουσα έννομο συμφέρον .

**8.2.1.** Ο Πελάτης παρέχει και διά της παρούσας σύμβασης την συναίνεση του στην επεξεργασία και ιδίως στην καταχώρηση και αποθήκευση σε αρχείο των εντολών και λοιπών στοιχείων που αφορούν στις συναλλαγές του (τόσο του ίδιου όσο και των εκπροσώπων του και των χρηστών που όρισε, αν είναι νομικό πρόσωπο) μέσω του ηλεκτρονικού τόπου, δηλώνει δε ότι ενημερώθηκε πριν την υπογραφή της παρούσας σύμβασης για την επεξεργασία των δεδομένων από την Τράπεζα, τις θυγατρικές της και τις τυχόν συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρείες, τον σκοπό της επεξεργασίας, τους αποδέκτες των δεδομένων, κλπ, σύμφωνα με τα αναλυτικώς οριζόμενα στο άρθρο 14 των Γενικών Όρων Συναλλαγών της Τράπεζας, οι οποίοι εφαρμόζονται συμπληρωματικά εν προκειμένω.

**8.2.2.** Επισημαίνεται ρητά, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην παρ. 10.1 κατωτέρω, ότι κάθε τρίτη, συνεργαζόμενη με την Τράπεζα εταιρεία, στην οποία δύναται τυχόν να ανατίθεται η υλοποίηση και η παροχή κάποιων εκ των προβλεπόμενων υπηρεσιών στα εκάστοτε εν ισχύ Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών, όπως ενδεικτικά στα πλαίσια αναβάθμισης του συστήματος e-Banking, αφενός πληροί όλες τις προβλεπόμενες στην υπ' αριθμ. 2577/2006 Πράξη του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος υποχρεώσεις και όρους και αφετέρου λαμβάνει γνώση μόνο όσων στοιχείων και πληροφοριών του Πελάτη είναι απαραίτητα για την διεκπεραίωση των αναληφθεισών εκ μέρους της υποχρεώσεων, χωρίς να αποκτά οποιαδήποτε πρόσβαση ή γνώση στα στοιχεία των τηρούμενων λογαριασμών, καρτών και εν γένει προϊόντων που διατηρεί ο Πελάτης στην Τράπεζα ή στις συναλλαγές που αυτός εκτελεί κλπ.

## **9. ΔΙΑΡΚΕΙΑ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ**

**9.1.** Η διάρκεια της παρούσας είναι αόριστη και μπορεί να καταγγελθεί εγγράφως, οποτεδήποτε και χωρίς προειδοποίηση, από οποιονδήποτε συμβαλλόμενο. Η ανωτέρω καταγγελία επιφέρει τη λύση της σύμβασης από την περιέλευση στον αντισυμβαλλόμενο του σχετικού εγγράφου, η δε δυνατότητα πρόσβασης του Πελάτη στο εκάστοτε Σύστημα Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας, παύει από την επομένη της περιελεύσεως της σχετικής καταγγελίας στον αντισυμβαλλόμενο.

## **10. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

**10.1.** Η Τράπεζα οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις των νόμων για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη, τα οποία δύναται να περιέλθουν στην γνώση της Τράπεζας κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης ή και εξαιτίας της παρούσας, και επιπρόσθετα των όσων ορίζονται στο άρθρο 14 των Γενικών Όρων

Συναλλαγών της Τράπεζας, τους οποίους ο Πελάτης έχει αποδεχθεί ανεπιφύλακτα, επιβεβαιώνοντας εκ νέου με την παρούσα την πλήρη και απόλυτη αποδοχή τους, ως εκάστοτε ισχύουν, και οι οποίοι ευρίσκονται διαρκώς αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, **ο πελάτης δηλώνει επιπλέον κατηγορηματικά και τα ακόλουθα, ότι παρέχει στην Τράπεζα στις θυγατρικές της και στις συνεργαζόμενες εταιρείες, που η Τράπεζα κάθε φορά επιλέγει να συνεργαστεί, την ρητή συγκατάθεσή του για την νόμιμη επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και για την διαβίβασή τους** προς τις συνεργαζόμενες με την Τράπεζα εταιρείες, με αποκλειστικό σκοπό την εκπλήρωση των εκατέρωθεν υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση, **ότι ενημερώθηκε για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν**, η οποία διενεργείται από, την Τράπεζα, δύναται να διενεργηθεί από θυγατρικές της και από τις συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρείες, με σκοπό την εξυπηρέτηση των αναγκών και των εκατέρωθεν υποχρεώσεων που προκύπτουν από την παρούσα σύμβαση, **ότι αναγνωρίζει ότι τα προσωπικά του δεδομένα συλλέγονται από την Τράπεζα (τις θυγατρικές της και τις συνεργαζόμενες με αυτή εταιρείες) κατά τρόπο θεμιτό και νόμιμο** και ότι αυτά είναι συναφή, πρόσφορα και όχι περισσότερα από όσα κάθε φορά απαιτούνται εν όψει των σκοπών της παρούσας σύμβασης, και τέλος, **ότι παρέχει στην Τράπεζα την ρητή συγκατάθεση του για την διαβίβαση και επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, κατά την έννοια του νόμου, σε διατραπεζικό αρχείο δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς** για την προστασία της πίστης και την εξυγίανση των συναλλαγών.

**10.2.** Ο Πελάτης δηλώνει ότι του γνωστοποιήθηκαν τα δικαιώματα που έχει, δηλαδή, ότι δικαιούται να ενημερώνεται με τρόπο πρόσφορο και σαφή για την ταυτότητα του εκπροσώπου του υπευθύνου επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων, τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών αυτών, καθώς και για την ύπαρξη του δικαιώματος πρόσβασης που έχει στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, ότι δικαιούται να έχει πρόσβαση, έναντι του εκάστοτε καθοριζόμενου από την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα χρηματικού ποσού, στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που αφορούν τον ίδιο και που διαθέτει η Τράπεζα και να λαμβάνει πληροφορίες για όλα τα δεδομένα αυτά καθώς και για την προέλευσή τους, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών και την εξέλιξη της επεξεργασίας από την τελευταία ενημέρωση και τέλος, ότι δικαιούται να υποβάλλει έγγραφη αντίρρηση, έναντι του εκάστοτε καθοριζόμενου από την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα χρηματικού ποσού, για την επεξεργασία των δεδομένων αυτών που τον αφορούν, υποβάλλοντας αίτημα για συγκεκριμένη ενέργεια.

## **11. ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΗ ΙΣΧΥΣ**

**11.1.** Οι εντολές που αποστέλλονται μέσω Ηλεκτρονικών Δικτύων, βάσει των όρων της παρούσας σύμβασης, αναγνωρίζονται ως έγκυρες, δεσμευτικές και ισχυρές, και ως προερχόμενες από τον Πελάτη, και ο Πελάτης δεν μπορεί να τις αμφισβητήσει ούτε επειδή στερούνται έγγραφου τύπου ή ιδιόχειρης υπογραφής.

Τα ηλεκτρονικά αρχεία που τηρεί η Τράπεζα, έχουν πλήρη αποδεικτική ισχύ ως προς τις μέσω Ηλεκτρονικών Δικτύων ληφθείσες υπηρεσίες, εντολές, αιτήσεις και συναλλαγές του Πελάτη με την Τράπεζα, επί των οποίων επιτρέπεται ανταπόδειξη.

**11.2.** Μεταφορά χρημάτων από και σε λογαριασμό και ενδεχόμενες χρεώσεις, αμοιβών-προμηθειών- εξόδων της Τράπεζας, για συναλλαγές του Πελάτη και απαιτήσεων αυτής κατά του Πελάτη, καταγράφονται και στα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας, όπως αυτά τηρούνται κατά περίπτωση, που μπορεί να τηρούνται και στο μηχανογραφικό Σύστημα.

**11.3.** Σε κάθε περίπτωση, συμπεριλαμβανομένων και των προαναφερόμενων περιπτώσεων (11.1, 11.2), ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι τα αντίγραφα ή τα αποσπάσματα που θα εξαχθούν από τα προαναφερόμενα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας αποτελούν πλήρη

απόδειξη της συναλλαγής και της απαίτησης της Τράπεζας, εξαιτίας της σύμβασης αυτής επιτρεπομένης ανταποδείξεως.

**11.4.** Ρητά διευκρινίζεται και ο Πελάτης ανεπιφύλακτα αποδέχεται ότι οι εκτυπώσεις του ιδίου του Πελάτη, σχετικά με την λήψη πληροφοριών ή την διαβίβαση και εκτέλεση εντολών, εγγρημάτων συναλλαγών, κλπ, μέσω του εκάστοτε Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας αποτελούν ενδεικτικά και όχι αποδεικτικά στοιχεία.

## **12.ΧΡΕΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

**12.1.** Η Τράπεζα δεν επιβαρύνει τον Πελάτη με οποιαδήποτε χρέωση για την εκ μέρους του χρήση του εκάστοτε Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών, εξαιρουμένης της διενέργειας ορισμένων συγκεκριμένων συναλλαγών, για τις οποίες επιβαρύνεται με το προβλεπόμενο αντίτιμο, με χρέωση του προ-δηλωμένου λογαριασμού του, σύμφωνα με την εκάστοτε τιμολογιακή πολιτική της Τράπεζας, που βρίσκεται στον διαδικτυακό τόπο αυτής και συγκεκριμένα στη επιλογή «Ειδικοί Όροι Τραπεζικών Εργασιών».

Περαιτέρω ο Πελάτης καταβάλλει, με χρέωση του προ- δηλωμένου λογαριασμού του, για την διενέργεια συγκεκριμένων εγγρημάτων συναλλαγών, αμοιβή τρίτων (π.χ. για την εκτέλεση συναλλαγών μέσω του Συστήματος DIAS CREDIT TRANSFER). Οι συγκεκριμένες αυτές συναλλαγές και η ακριβής εκάστοτε χρέωση για τη διενέργειά τους καταγράφονται αναλυτικά στον Τιμοκατάλογο της Τράπεζας, που βρίσκεται στον διαδικτυακό τόπο αυτής και φέρει τίτλο «Ειδικοί Όροι Τραπεζικών Εργασιών».

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επανακαθορίζει την τιμολογιακή πολιτική της και να επιβάλλει σχετική χρέωση για την χρήση του εκάστοτε Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών από τον Πελάτη, κατόπιν πρότερης σχετικής του ενημέρωσης, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την επιβολή της.

**12.2.** Ο Πελάτης δηλώνει ότι έλαβε γνώση του ισχύοντα Τιμοκαταλόγου της Τράπεζας, τον οποίο και αποδέχεται, όπως αναγνωρίζει και αποδέχεται το δικαίωμα της Τράπεζας να τον αναπροσαρμόζει, εξουσιοδοτώντας ανέκκλητα την Τράπεζα να χρεώνει τους λογαριασμούς του με το κόστος διενέργειας των συγκεκριμένων συναλλαγών μέσω του εκάστοτε Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτής.

**12.3** Ο Πελάτης αναλαμβάνει ο ίδιος το κόστος αγοράς και χρήσης του εξοπλισμού που απαιτούνται για την πρόσβαση και χρήση των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας.

## **13. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ**

**13.1.** Λόγω της φύσης και της ιδιαιτερότητας των μέσων που απαιτούνται για την ολοκλήρωση της ηλεκτρονικής διενέργειας των Συναλλαγών, τα μέρη καθορίζουν ως τρόπους επικοινωνίας τους, πέραν του τηλεφώνου, φαξ κ.λπ., εκτός αν προβλέπεται άλλως στην παρούσα σύμβαση, και τους ακόλουθους:

α) Η Τράπεζα δύναται να επικοινωνεί με τον Πελάτη μέσω γνωστοποιήσεων στον διαδικτυακό της τόπο, ή με προσωπικό μήνυμα στην ηλεκτρονική του διεύθυνση (email) ή με αποστολή εγγράφων στην εκάστοτε δηλωθείσα από τον Πελάτη τελευταία διεύθυνσή του.

β) Ο Πελάτης δύναται να επικοινωνεί με την Τράπεζα μέσω της Υπηρεσίας Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης (HelpDesk) ή μέσω του εκάστοτε Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας ή μέσω e-mail, το οποίο αναφέρεται στον δικτυακό τόπο της Τράπεζας.

**13.2.** Ο Πελάτης (τόσο το φυσικό όσο και το νομικό πρόσωπο) υποχρεούται να γνωστοποιεί χωρίς καμία καθυστέρηση στην Τράπεζα εγγράφως κάθε αλλαγή της ταχυδρομικής ή ηλεκτρονικής διεύθυνσής του ή/και του αριθμού του κινητού τηλεφώνου του. Ρητά συμφωνείται ότι η εκάστοτε ταχυδρομική ή ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη διεύθυνση του Πελάτη, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την

παρούσα έγγραφα ή αποστέλλονται μηνύματα και ο Πελάτης δεν μπορεί να προβάλλει οποιαδήποτε σχετική ένσταση.

#### **14. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

**14.1.** Η εγγραφή του Πελάτη στο εκάστοτε Σύστημα Ψηφιακών Υπηρεσιών και η εφεξής χρήση του συνεπάγεται την εκ μέρους του ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων, οι οποίοι συμπληρώνουν και εξειδικεύουν τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Τράπεζας, συνιστώντας ενιαίο και αδιαίρετο όλο με αυτούς. Σε περίπτωση αντίθεσης των όρων της παρούσας με τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών, υπερισχύουν οι παρόντες ως ειδικότεροι.

**14.2. Ο Πελάτης δηλώνει με την υπογραφή της παρούσας ότι εξουσιοδοτεί την Τράπεζα, τις θυγατρικές της και το εκάστοτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που τυχόν αποφασίζει η Τράπεζα να συνεργαστεί στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης, να τηρούν αρχείο και να επεξεργάζονται κάθε προσωπικό δεδομένο ή κάθε στοιχείο που ανήκει στον Πελάτη, η επεξεργασία του οποίου απαιτείται για την υλοποίηση της παρούσας και την υλοποίηση των ενεργειών που θα κρίνονται αναγκαίες από την Τράπεζα για την είσπραξη κάθε απαίτησής της, που θα απορρέει από την σύμβαση αυτή.**

**14.3.** Για την προστασία του Πελάτη, την διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των εντολών του και την εξασφάλιση του απορρήτου της μεταφοράς των δεδομένων, η Τράπεζα χρησιμοποιεί υψηλό βαθμό κρυπτογράφησης, πρωτόκολλο κρυπτογράφησης SSL 128bit. Το Σύστημα αυτό έχει πιστοποιηθεί από την εταιρία Verisign, η οποία ειδικεύεται σε θέματα ασφάλειας.

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επαυξάνει τις διαδικασίες ασφαλείας και να μεταβάλλει οποτεδήποτε τις διαδικασίες πρόσβασης του Πελάτη στο Σύστημα, ο οποίος πρέπει να φροντίζει με δική του ευθύνη να προσαρμόζει τον εξοπλισμό του στις απαιτήσεις που προκαλούν οι προαναφερόμενες τροποποιήσεις.

**14.4.** Όλοι οι όροι της παρούσας σύμβασης συμφωνούνται ως ουσιώδεις. Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου δε επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος των υπολοίπων. Η τροποποίηση ενός ή περισσότερων εξ αυτών είναι δυνατή από την Τράπεζα, είτε με έγγραφο είτε με καταχώριση στο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας. Εάν εκ λόγων δημιουργίας ή μεταβολής του νομοκανονιστικού πλαισίου ένας ή περισσότεροι όροι προσκρούουν σε αυτό, τότε αυτοί θα αναθεωρούνται από την Τράπεζα και θα ισχύουν, προκειμένου να είναι σύμφωνοι με το εκάστοτε ισχύον πλαίσιο, χωρίς να επηρεάζεται το κύρος των υπολοίπων ή εν γένει η συμβατική σχέση Τράπεζας-Πελάτη.

**14.5.** Η παρούσα σύμβαση τροποποιεί και αντικαθιστά τους όρους τυχόν προηγούμενων συμβάσεων μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη αναφορικά με την πρόσβαση και χρήση του Συστήματος e-banking. Ειδικότερα, για τη διενέργεια συναλλαγών, για τις οποίες απαιτείται πρόσθετη ταυτοποίηση του Πελάτη, με την εισαγωγή πρόσθετου κωδικού ασφαλείας, κατά τα ανωτέρω στην παρ. 2.7 αναφερόμενα, καταργείται εφεξής η δυνατότητα άντλησης του μοναδικού αυτού κωδικού από τον έγγραφο Κατάλογο TAN, τον οποίο παραλάμβανε ο Πελάτης εις χείρας του από Κατάστημα της Τράπεζας και περιελάμβανε αναλυτικό κατάλογο με τέτοιους κωδικούς μιας χρήσης, οι οποίοι πλέον παράγονται και γνωστοποιούνται στον Πελάτη, αποκλειστικά, είτε μέσω κατάλληλης συσκευής της Τράπεζας (Hardware token), είτε μέσω της αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS) στην συσκευή κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο Πελάτης κατά την εγγραφή του στην υπηρεσία (SMS Token), σύμφωνα με τα αναλυτικά οριζόμενα στο ως άνω κατ' ιδίαν κεφάλαιο της παρούσας. Η χρήση από τον Πελάτη των υπηρεσιών που παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση, προϋποθέτει την προηγούμενη εκπλήρωση εκ μέρους του τυχόν τυπικών όρων και προϋποθέσεων που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία ή τίθενται από την Τράπεζα.

**14.6.** Δεδομένου ότι η παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών από απόσταση και η κρυπτογράφηση των επικοινωνιών μέσω ηλεκτρονικών δικτύων ρυθμίζεται με διαφορετικό



τρόπο από κράτος σε κράτος και ο διαδικτυακός τόπος και η πύλη i-mode, που χρησιμοποιεί τη Τράπεζα για την εκτέλεση μέρος των υπηρεσιών της παρούσας, είναι προσβάσιμα από οποιαδήποτε χώρα του κόσμου, ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται και να τηρεί το Ελληνικό δίκαιο, σχετικά με την παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών από απόσταση και τη κρυπτογράφηση των επικοινωνιών μέσω ηλεκτρονικών δικτύων, αποδεχόμενος **ότι το Ελληνικό δίκαιο διέπει την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης** και κάθε πράξης και συναλλαγής που πραγματοποιείται από τον Πελάτη, ακόμα και σε περίπτωση που η εντολή μεταβιβάζεται από το εξωτερικό.

**14.7.** Αρμόδια Δικαστήρια για την επίλυση των διαφορών που ανακύπτουν μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας, συνεπεία της παρούσας σύμβασης, είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Η Τράπεζα όμως έχει την διακριτική ευχέρεια για την άσκηση των κατά του Πελάτη αξιώσεων της να επιλέξει μεταξύ των Δικαστηρίων της Αθήνας και των Δικαστηρίων του τόπου της γενικής δωσιδικίας του Πελάτη.

**14.8.** Η αίτηση του Πελάτη όπως τυχόν τροποποιηθεί και εκάστοτε ισχύει, αποτελεί ενιαίο και αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης.

**14.9.** Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει λάβει πλήρη γνώση των όρων χρήσης των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της Attica Bank και όλων των σχετικών κειμένων που είναι καταχωρημένα στην σχετική ιστοσελίδα της Τράπεζας, τα οποία δηλώνει ότι αποδέχεται πλήρως.

**14.10.** Ο Πελάτης ρητά δηλώνει και αποδέχεται ότι οι συναλλαγές που θα εκτελεί μέσω των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας θα εκτελούνται πάντα μέσα στα όρια και με τις διαδικασίες που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις της γενικής νομοθεσίας.

Σε πίστωση των ανωτέρω συνετάγη η παρούσα σύμβαση και υπεγράφη σε δύο όμοια πρωτότυπα, ένα για κάθε συμβαλλόμενο μέρος.

## ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΤΤΙΚΑ BANK**

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ**

.....

.....